

<<史上最強の電話対応のマナー>>

图书基本信息

书名：<<史上最強の電話対応のマナー>>

13位ISBN编号：9784816348624

10位ISBN编号：481634862X

出版时间：2010-4-13

出版时间：ナツメ社

作者：古谷 治子

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<史上最強の電話対応のマナー>>

内容概要

内容紹介

ビジネスでの電話対応をもっとスムーズにするための、基本マナーから使えるフレーズ、ビジネスを円滑に進めるための電話スキルまでを紹介。

電話をかける時、受ける時、様々なシチュエーションでどう言えばよいのか、具体的なフレーズがわかるようにしました。

内容（「BOOK」データベースより）

ビジネス電話の基本マナー、すぐに使える場面別フレーズ、クレーム電話のスマートな対応。電話対応のスキルをアップ図り、ビジネスに活用する。

<<史上最強の電話対応のマナー>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>