

<<冲突管理>>

图书基本信息

书名：<<冲突管理>>

13位ISBN编号：9787010042725

10位ISBN编号：7010042721

出版时间：2004-5

出版时间：人民出版社

作者：中国西南森林资源冲突管理研究项目组

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<冲突管理>>

内容概要

《冲突管理：森林资源管理新理念》以联合国粮农组织所提供的培训教材为依据，结合西南地区森林管理过程中的实际情况，集中介绍森林资源冲突管理的新理念，概述森林资源冲突和冲突管理的内含和理论、方法和工具，并对冲突管理新理念的本土化、中国化进行了有益的探索。既有国外的先进理念，又结合国内的现实状态，理论联系实际，先进性、理论性、现实性、针对性强，语言通俗，观点鲜明。适合森林资源管理的工作者和研究者阅读。

<<冲突管理>>

书籍目录

前言第一章 冲突与冲突管理第一节 冲突理论的起源一、冲突理论的来源与基本内容二、冲突理论在我国的表现第二节 认识冲突一、冲突的概念二、冲突的一般类型三、冲突的特点与原因四、冲突管理的概念第三节 森林资源冲突与冲突管理一、森林资源冲突的概念二、森林资源冲突管理的概念第二章 冲突分析方法第一节 冲突分析工具一、问题树二、排序三、冲突矩阵四、利益相关者分析第二节 冲突分析步骤一、收集相关信息, 鉴别冲突主题二、分析冲突原因并排序, 确认需要参与冲突管理的利益相关者三、让不同利益相关者清楚各自在冲突中的立场、利益四、分析不同利益相关者的关系五、分析利益相关者的立场和利益, 寻求与确认共同利益第三节 其他相关因素分析一、文化因素二、社会性别因素三、政策因素第三章 冲突管理策略第一节 双赢一、怎样理解双赢二、实现双赢的基本条件三、现实中不成功的冲突管理结局第二节 沟通一、沟通的概念二、沟通技巧三、沟通障碍四、第三方的参与第三节 谈判协议的最佳底线选择一、谈判二、谈判协议的最佳底线选择(BATNA)第四章 冲突管理手段第一节 回避第二节 胁迫——“武力解决”……第五章 冲突预测第六章 冲突管理能力建设第七章 西南地区森林资源冲突管理现状分析第八章 西南地区森林资源冲突现行管理手段附录 主要参考书目后记

<<冲突管理>>

章节摘录

版权页：插图：2.认识论客观世界存在于人的头脑之外，认识是人脑对客观事物的反映。

世界是可知的，而且人类就其无限发展的认识能力来说，完全可以达到对客观世界的完整认识。

3.矛盾论这是毛泽东对马克思主义哲学的丰富和完善，根据矛盾的性质和状况，可以把矛盾区分为对抗和非对抗两类不同性质的矛盾。

对抗性矛盾是指在阶级利益根本冲突的基础上产生的矛盾。

非对抗性矛盾是在人民利益根本一致的基础上产生的矛盾。

不同性质的矛盾要用不同的方法来解决。

一般说来，对抗性矛盾要通过对抗斗争的形式来解决，非对抗性矛盾要通过非对抗的斗争形式来解决。

敌我矛盾要用专政的办法来解决，人民内部矛盾则要用民主的方法来解决。

4.“发展才是硬道理”的思想这是邓小平总结关于改革、发展与稳定的辩证关系后得出的基本结论。

他认识到社会的稳定是发展的前提以及最终目标，社会发展过程中要尽量避免矛盾和冲突，也就是要避免社会的动荡。

但事实上矛盾和冲突又是不可避免的。

邓小平关于“六四风波”的著名论述就是“该来的总是要来的，早来比迟来好”。

同时，求稳定并不意味着要墨守成规，拘泥于过去。

必须要通过改革与发展，解决发展过程中甚至是我们体制内的困难、问题、矛盾和冲突，才能实现高质量和高水平的稳定，所以落脚点是发展，发展才是硬道理。

正是基于此，也才有了后来的把“是否有利于社会生产力的发展”作为一条重要标准。

<<冲突管理>>

编辑推荐

《冲突管理:森林资源管理新理念》：福特基金会资助项目要成功地进行有关森林资源的冲突管理，在强调政府的组织和协调作用的前提下，必须体现当地人的利益，以当地人为主来进行森林资源的管理。

<<冲突管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>