

<<危机管理>>

图书基本信息

书名：<<危机管理>>

13位ISBN编号：9787010068213

10位ISBN编号：7010068216

出版时间：2008-2

出版时间：人民出版社

作者：卢涛

页数：181

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<危机管理>>

### 内容概要

为了贯彻国务院办公厅转发人事部《“十一五”行政机关公务员培训纲要》的精神，切实落实《纲要》中强调的“加强公共管理核心内容的培训”的要求，深入开展公共行政、公共政策、依法行政、廉洁从政、危机管理等教育培训工作。

人事部中国高级公务员培训中心、中国国家人事人才培训网与人民出版社合作，组织中共中央党校、国家行政学院和北京大学、清华大学的部分专家教授和研究人员。

以公共管理核心内容培训大纲为依据。

依照大纲提出的标准和要求，编写了《公共管理核心内容培训丛书》，全套共5本。

这套培训用书，紧密结合我国公共管理和公务员队伍建设实际。

具有知识面宽、重点突出、内容精炼、适于自学等特点。

在策划、编写上，充分考虑到公务员工作繁忙等特点，突出了针对性、实用性、可操作性。

实为建设政治坚定、业务精湛、作风过硬、人民满意的公务员队伍的必学图书。

## <<危机管理>>

### 作者简介

贾忠杰，研究员、编审，1950年生人，汉族，江苏无锡市人。  
现任国家人事部中国高级公务员培训中心主任；中国继续工程教育协会副理事长兼秘书长；中国国家人事人才培训网董事长；分别被北京大学政府管理学院、中国国际关系学院聘为兼职教授。  
长期在国家人事部机关工作，曾任中国人事报社总编辑。  
主要著作有：《中国企业法律事典》、《怎样当好办公室主任》、《新编公务员行为规范教程》、《新时期工会工作全书》、《江南古镇》、《平遥古城和晋商大院》等一批较有影响的图书和获奖作品。

## &lt;&lt;危机管理&gt;&gt;

## 书籍目录

总序前言第一章 危机四伏——慧眼识危机第一节 危机面面观第二节 “无风不起浪”——危机的起因第三节 甄别不同性质、类型的危机案例分析：重庆天原化工总厂氯气泄漏事故第二章 不谋全局者不足谋一域——危机管理基本框架第一节 政府危机管理概述第二节 危机管理的“三段论”和“四部曲”第三节 危机管理的“金科玉律”案例分析：康泰克的“PPA”风波第三章 预则立，不预则废——危机预警与预防第一节 危机“警报器”第二节 危机预测与预防第三节 生于忧患死于安乐——危机风险评估与管理案例分析：东芝笔记本电脑事件第四章 危机管理地图——应急预案第一节 危机应急预案第二节 构建危机管理组织系统第三节 危机管理的社会应对网络案例分析：南宁市城市应急联动系统第五章 约束条件下的满意选择——危机决策第一节 决策概论第二节 危机管理决策第三节 危机决策战略指南——SwOT分析法和V.C-S模型案例分析：天津“扎针”事件第六章 走出信息孤岛——交流沟通技巧第一节 话说沟通第二节 危机沟通实务第三节 冲突管理和谈判技巧案例分析：香港禽流感第七章 化敌为友——媒体管理第一节 传播的危机第二节 舆论与危机第三节 危机传播管理要素与实务案例分析：南丹特大矿难及其警示第八章 恢复与重建第一节 危机有形的恢复——物质的重建第二节 危机无形损失恢复——形象管理第三节 恢复以人为本——心理恢复案例分析：强生公司泰诺药片中毒事件第九章 评估与发展第一节 危机管理评估第二节 福兮，祸兮，变“危”为“机”第三节 加强体制、机制和法制建设案例分析：“9·11”恐怖袭击后纽约市的紧急应对主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>