

图书基本信息

书名：<<特区服务型政府公务员行政能力建设研究>>

13位ISBN编号：9787010079356

10位ISBN编号：7010079358

出版时间：2009-9

出版时间：人民出版社

作者：安应民 编

页数：354

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

当前，我国的社会主义建设包含着三个基本的层面：在社会这个层面上，我们需要努力构建和谐社会；在经济社会的发展方面，需要确立起科学发展观，并在这一观念的引导下前行；在政府的改革和建设方面，则需要朝着服务型政府建设的方向努力。

建构服务型政府的问题，是当前理论和实践上的热点问题，而且，在一个相当长的历史时期中，都会是一个持续的具有恒久性的热点问题。

服务型政府的概念是在1998年的行政改革过程中提出的，经过几年的理论探讨，到了2004年，温家宝总理在中共中央党校的一次讲话中正式提出了服务型政府建设的问题，从而标志着服务型政府的理论探讨转向了实践，成为中国政府发展的指导思想。

不过，直到今天，服务型政府还仅仅是一项基本理念，它应当是什么样子，是无法作出具体描述的。尽管如此，对它进行一些原则性的构想，又是必要的。

第一，服务型政府应当实现从控制导向向服务导向的转变。

我们现在所见到的所有政府，都是控制导向的政府。

农业社会的统治型政府就是要把社会控制住，能够把社会控制住，它就有了秩序，也就有了我们今天所说的安定团结的局面了，如果在哪一个方面没有控制住，就冒出了农民起义，所以它是控制导向的政府；近代管理型的政府也是控制导向的政府，它是通过科学化、技术化的手段来实现对自身以及对社会的控制的。

政府要控制住自己，政府各个层级要管好自己的公务员，因为，政府自身会存在着多种声音，如果不加以有效控制，政府权力的运行就会趋于无效。

<<特区服务型政府公务员行政能力建>>

内容概要

从20世纪70年代中后期开始，西方国家掀起了轰轰烈烈的政府改革浪潮。

在这场政府改革进程中，新的服务型政府理念浮出水面。

所谓服务型政府，也就是满足社会公共需求，提供充足、优质公共产品与公共服务的现代政府。

现代服务型政府职能的公共性和有限性，决定了政府职能的核心内容是提供公共产品与公共服务。

这种服务型政府模式，就是由政府来建立一种公共服务的供给体系，有效地满足人民群众日益增长的公共服务需求。

但服务型政府模式下的公共物品供给主体并非仅限于政府组织，它需要最大限度地吸纳各类社会团体或私人企业参与到公共物品的供给中来。

可见，服务型政府的构建是由四个基本因素决定的。

一是以普遍的公民主权为基础的民主与宪政，这将决定国家权力的公共性质和政府为公民服务的地位。

二是市场经济本质上是公民的经济而不是政府的经济，在政府与市场经济的关系上，市场经济是主体，政府是为市场经济服务的。

三是社会是公民的社会而不是政府的社会，在政府与社会的关系中，政府是为公民社会服务的。

四是以政府为依托的直接公共服务满足的是公民的直接需求，而间接公共服务即经济调控、市场监管和社会管理则是满足市场经济和公民社会发展需要的。

建设服务型政府也是我国市场化改革进程的必然选择，是当前和今后一个时期中国社会改革的重点。

<<特区服务型政府公务员行政能力建>>

书籍目录

关于服务型政府的几点原则性构想（代序）前言第1篇 特区服务型政府公务员行政能力建设的基本问题 一、服务型政府公务员行政能力的概念与内涵 二、特区服务型政府公务员行政能力的构成与类型划分 三、特区服务型政府公务员行政能力的影响因素 四、特区服务型政府公务员行政能力的建设

第2篇 特区服务型政府公务员政治鉴别能力的建设 一、政治鉴别能力的概念与内涵 二、政治鉴别能力的功能与作用 三、特区服务型政府公务员政治鉴别能力建设的思路与原则 四、特区服务型政府公务员政治鉴别能力建设的途径与方法

第3篇 特区服务型政府公务员依法行政能力的建设 一、公务员依法行政能力概述 二、特区服务型政府公务员依法行政能力建设的重要意义 三、特区服务型政府公务员依法行政能力建设的基本保障 与制约因素 四、特区服务型政府公务员依法行政能力建设的原则与方法

第4篇 特区服务型政府公务员行政决策能力的建设 一、特区服务型政府公务员行政决策能力的基本问题 二、提高特区服务型政府公务员决策能力的意义和要求 三、特区服务型政府公务员行政决策能力提升的基石——行政决策体制建设 四、特区服务型政府公务员行政决策能力提升的核心——决策素质

第5篇 特区服务型政府公务员公共服务能力的建设 一、特区服务型政府公务员公共服务能力的内涵与特点 二、特区服务型政府公务员公共服务能力建设的必要性 三、特区服务型政府对公务员公共服务能力提出的新要求 四、特区公务员公共服务能力存在的主要问题 五、特区公务员公共服务能力建设的具体内容 六、基于特区服务型政府框架下的公务员公共服务能力改善

第6篇 特区服务型政府公务员调查研究能力的建设 一、公务员调查研究的基本原则及其重要性 二、特区服务型政府公务员调查研究能力应具备的要素 三、公务员进行调查研究的基本方法 四、提高特区服务型政府公务员调查研究能力的途径与方法

第7篇 特区服务型政府公务员学习能力的建设 一、服务型政府视野下公务员学习能力的概念与内涵 二、特区服务型政府公务员学习能力建设的价值追寻 三、特区服务型政府公务员学习能力建设的现实分析.....

第8篇 特区服务型政府公务员沟通协调能力的建设

第9篇 特区服务型政府公务员新能力的建设

第10篇 特区服务型政府公务员应对突发事件能力的建设

第11篇 特区服务型政府公务员心理调适能力的建设

第12篇 特区服务型政府公务员执行能力的建设

第13篇 特区政府公务员行政能力的管理评价与开发参考文献后记

章节摘录

用科学的决策手段，以及充分利用民主决策的机制进行决策。

1.重视理论学习，完善知识结构 政府管理是一个复杂的动态变化过程，其涉及面很广，特别是特区政府决策者要具备多方面的相关知识，因此要提高政府管理能力以及政府的决策能力，就必须有针对性的对特区决策者进行管理方面的理论、知识教育和培训。

在对政府决策者进行决策能力培训时，应当综合运用政治学、社会学、管理学、心理学、经济学、犯罪学等理论知识，让决策者从多角度、多方位去思考。

除此之外，还应当加强案例和情境教学，让决策者从案例中吸取经验和教训。

只有通过事先的相关知识学习，政府决策者的决策能力才会得到提高。

为此，决策者在全面掌握科学文化知识的同时，要形成完善的知识结构体系。

一方面，现代学科的划分越来越细，分支越来越多，同时各学科之间又相互交叉渗透，呈现出高度的综合；另一方面，知识高度膨胀的同时伴随着知识的陈旧周期缩短。

没有人能有足够的时间、足够的精力掌握所有的知识、理论和技能。

因此，决策者必须根据特区的实际需要，根据决策内容的需要以及自身的特点，运用适合自己的学习方法，对各学科的知识进行有效的筛选，定位知识结构框架，这样可以节省大量的时间和精力，直接进入创造性的工作过程。

2.坚持学习，及时总结经验 知识结构不能只是一个空架子，必须要由知识单元构筑而成。

如果不坚持学习，积累知识，知识结构的优化、建构就无从谈起，面对工作出现的新问题也会显得捉襟见肘。

美国未来学家阿尔温·托夫勒指出：“鉴于可以预见到的变革速度。

我们可以预测，未来的文盲不再是目不识丁的人，而是那些没有学会学习的人。

”特区政府，从决策者到普通工作者都要善于从他人决策中去学习，学习其成功的经验，分析其失败或不足的原因。

政府要善于总结经验、分析得失，善于从已经做过的决策中去学习。

苏格拉底说过，没有反思的人生是没有价值的人生。

要以科学态度对待既有的经验，因为任何知识都是从直接经验发源的，而且经验有助于我们在历史和现状、共性和个性、成功和失败的比较中增强认识的全面性、预见性和准确性。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>