

<<危机管理案例>>

图书基本信息

书名：<<危机管理案例>>

13位ISBN编号：9787010087542

10位ISBN编号：7010087547

出版时间：2010-3

出版时间：人民

作者：朱瑞博|主编:冯俊

页数：281

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<危机管理案例>>

前言

中国浦东干部学院（简称中浦院，英文名称为China：Executive LeadershipAcademy，Pudong，缩写为CELAP）是一所国家级干部教育院校，是由中共中央组织部管理的中央直属事业单位，地处上海市浦东新区。

2003年开始创建，2005年3月正式开学，上海市委、市政府对于学院的建设和发展给予了大力支持。学院按照胡锦涛总书记提出的“努力把学院建设成为进行革命传统教育和基本国情教育的基地、提高领导干部素质和本领的熔炉以及开展国际培训交流合作的窗口”、“联系实际创新路、加强培训求实效”的办学要求，紧紧围绕党和国家的工作大局，依托长三角地区丰富的革命传统资源和现代化建设实践资源，把党性修养与能力培养、理论培训和实践体验相结合，紧扣改革开放的时代精神、经济社会发展的重大问题和干部工作的实际需要，着力推进自主选学制、课程更新制、案例教学制、社会师资制建设，着力提高培训质量，增强培训的针对性和实效性，走出了一条具有自身特色和优势的培训新路，从而在国家级干部教育培训格局中发挥着不可替代的独特作用，得到广大干部的好评和社会的广泛认可。

<<危机管理案例>>

内容概要

《领导案例丛书》根据新的历史条件下对领导干部素质和能力的具体要求和所面临的现实问题进行设计、策划，围绕领导者经常面对的决策、执行、沟通、组织文化构建、组织变革、危机管理、教育培训、心理调适等八个方面的重大课题，通过大量成功和失败的经典案例进行精心编排，系统呈现。

领导者如何对危机进行管理，决定了能否抓住危机中的机遇。

《危机管理案例》提供的经典危机管理案例，为领导者呈现有借鉴价值的危机管理例证，探讨如何在危机中求生存并从它所展示的机会中获益。

<<危机管理案例>>

书籍目录

上篇 企业危机管理 概论 一 企业危机管理的特征、职能、危机情景及其成因 二 企业危机的防范 三 企业危机的处理 第一章 产品质量危机管理 案例1.1 雀巢奶粉碘超标危机 案例1.2 光明乳业“回产奶”危机 案例1.3 强生“泰诺中毒”危机管理 第二章 企业形象危机管理 案例2.1 巨能钙“双氧水风波”危机 案例2.2 欧典地板虚假宣传危机 案例2.3 可口可乐维护企业形象 第三章 企业人才危机管理 案例3.1 创维总裁黄宏生被捕的危机管理 案例3.2 上汽兼并双龙中的人事危机管理 下篇 公共危机管理

<<危机管理案例>>

章节摘录

危机管理有预防职能和处理职能两大基本职能。

从这两大基本职能又派生出一系列的具体职能，这些职能构成了危机管理的职能体系（见图1-1）。危机预防职能包括危机爆发前所进行的一切预防工作；危机处理职能包括危机爆发后处理危机所进行的一切工作，其目的就是尽可能地减少危机带来的损失。

因为事先避免危机的爆发是危机管理的最好途径，预防职能就显得举足轻重；但是，危机的爆发难以完全避免，这样，危机的处理功能也就必不可少。

危机管理的目的是为了**避免或减少危机的危害**，因而带有防御性，危机管理其实就是一场“防御战争”。

危机管理的两大基本职能就构成了危机管理的**两道基本防线**。

预防管理是第一道防线，采用的是**积极防御的战略**；处理职能是第二道防线，采用的是**固守防御战略**。

所不同的是在危机管理中，实施处理职能意味着危机已经爆发，企业、组织或者个人已经受到一定的损害，处理职能只能尽可能地减少受损的程度。

因此危机的预防职能更为重要。

对一个现代企业而言，如果没有最基本的危机预防能力，在激烈的竞争环境中，危机就会接踵而至，企业就不可能生存下去；而如果没有最起码的危机处理能力，当危机突然爆发时，就会失去自我保护的最后手段。

两大基本职能相辅相成，构成了危机管理的完整体系。

其中，预防职能是危机管理的主要职能和工作重点，具有更重要的意义。

<<危机管理案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>