

图书基本信息

书名：<<突发公共事件中媒体运用和舆论应对案例与启示>>

13位ISBN编号：9787010088747

10位ISBN编号：7010088748

出版时间：2010-5

出版单位：人民出版社

作者：龙力莉

页数：227

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<突发公共事件中媒体运用和舆论应>>

内容概要

目前媒体迅速发展，尤其是网络媒体的影响无处不在，面对突发事件有关政府稍有疏忽，就会受到媒体强烈质疑或批评，引发“舆论审判”，轻则使政府形象受到损害，政府失去公信，重则破坏社会稳定。

《突发公共事件中媒体运用和舆论应对案例与启示》针对这一情况系统地分析了新媒体环境下的危机传播模式及影响因素，探讨了新的传播环境对我国现有突发事件报道机制的挑战和应对之策。书中将大量中外政府危机公关正反两方面的案例呈现给各级领导干部，逐一进行解析，旨在为领导干部在处理类似事件时提供借鉴和参考。

书籍目录

绪论第一章 自然灾害中的危机管理 概述 案例一：2005年威海雪灾 案例评析与启示 案例链接 美国新奥尔良飓风 案例二：2005年黑龙江沙兰镇小学洪灾事件 案例评析与启示 案例链接 2004年重庆开县：“预料之外”的特大洪灾 案例三：2008年南方雪灾 案例评析与启示 案例链接 2005年“麦莎”台风误报事件 案例四：2008年“5·12”四川汶川大地震 案例评析与启示 案例链接 辽宁省海城大地震 案例五：2008年太湖蓝藻事件 案例评析与启示 案例链接 2004年沱江特大水污染事故第二章 事故灾难中的危机管理 概述 案例一：2004年北京密云踩踏事件 案例评析与启示 案例链接 2009年湖南省湘乡市私立学校育才中学校园踩踏事件 案例二：2008年山西襄汾尾矿库溃坝事故 案例评析与启示 案例链接 2005年辽宁省孙家湾煤矿特大瓦斯爆炸事故 案例三：温州市鹿城区人民西路温富大厦特大火灾 案例评析与启示 案例链接 2000年河南省洛阳东都商厦特大火灾事故 案例四：2008年哈尔滨市水危机事件 案例评析与启示 案例链接 2001年江西万载烟花厂爆炸事件第三章 公共卫生安全事故中的危机管理 概述 案例一：2003年辽宁海城3000名学生豆奶中毒事件 案例评析与启示 案例链接 2007年盘山县沙岭镇中心学校学生中毒事件 案例二：2006年阳澄湖大闸蟹危机 案例评析与启示 案例链接 广州注毒西瓜事件 案例三：2006年鸭蛋涉“红”事件 案例评析与启示 案例链接 河北平山扑杀5100只涉嫌食用苏丹红的鸭子 案例四：2007年海南“蕉癌”事件 案例评析与启示 案例链接 “毒水果”说法过于片面 案例五：中国输日“毒水饺”事件 案例评析与启示 案例链接 毒从何来——两国多方调查未有实质定论 案例六：2008年阜阳手足口病事件 案例评析与启示 案例链接 山东临沂手足口病 案例七：三鹿奶粉事件 案例评析与启示 案例链接 三鹿奶粉案两名主犯被执行死刑第四章 社会安全事故中的危机管理 概述 案例一：2005年安徽池州市“6·26”事件 案例评析与启示 案例链接 云南孟连县“7·19”事件 案例二：2005年河北定州“6·11”袭击村民事件 案例评析与启示 案例链接 湖南省嘉禾县房屋拆迁事件 案例三：2008年贵州瓮安“6·28”事件 案例评析与启示 案例链接 贵州德江中学生自缢事件 案例四：2008年重庆出租车停运事件 案例评析与启示 案例链接 2009年牡丹江出租车“新政”风波 案例五：2007年山西“黑砖窑”事件 案例评析与启示 案例链接 张海超开胸验肺事件第五章 其他危机案例 点评与解析 案例一：重庆“钉子户”事件 案例评析与启示 案例链接 老太阻止拆迁被活埋：家属获赔5套房、60万元 赔款 案例二：2007年周正龙华南虎照片事件 案例评析与启示 案例链接 贵州民警枪击村民案 案例三：2009年邓玉娇自卫事件 案例评析与启示 案例链接 贵州习水“嫖宿幼女案”

章节摘录

村民们解释说，类似的令他们反感的论调，代表了镇里有关部门的一贯思维。令他们稍感欣慰的是，事后，上级下命令把镇党委书记和派出所所长“抓起来了”。在村民们眼里，这是上级政府给他们当家作主了，是大快人心的事情。

灾情发生后，党中央、国务院高度重视，温家宝总理作出重要批示。国务委员陈至立迅速赶赴沙兰镇，转达胡锦涛总书记、温家宝总理对遇难者家属的慰问。陈至立表示：“孩子是国家的，跟我们自己的一样，我们一样非常的悲痛。

” 6月13日，黑龙江省省长张左己痛心地说：“我作为省长，有不可推卸的责任，请示中央给我处分。

”不知天堂里的孩子是否能听到这深深的忏悔。

最终，由于中央和上级政府部门的及时干预，牡丹江市委成立了“6·10”水灾事件联合调查专案组，对相关责任人员进行调查。

依据调查结果和《监察部关于对黑龙江省宁安市“6·10”特别重大突发山洪灾害有关责任人处理意见》，有关部门作出了对10名违法违纪人员进行责任追究，由有关部门分别给予党纪、政纪处分或追究刑事责任的决定。

其中，宁安市沙兰镇党委书记黄明君、市公安局沙兰派出所所长李作玉，因玩忽职守给予留党察看一年的处分，免予刑事处罚。

案例评析与启示 记者在调查中发现，沙兰镇俗称“沙兰坑”，是一个周围为环形山坡的山沟。

事件发生后，当地镇政府隐瞒真相，公布的遇难人数与实际不符，导致受灾民众反响强烈。并迅速演化为集体拦路上访的事态。

媒体关注与评论

只有当群众知道一切，能判断一切，并自觉地从一切的时候，国家才有力量。

——列宁 各级领导干部要充分认识新闻舆论的重要作用，善于通过新闻宣传推动实际工作，热情支持新闻媒体采访报道，正确对待舆论监督，提高同媒体打交道的能力；要把提高舆论引导能力放在突出位置，进行深入研究，拿出切实措施，取得新的成果。

——胡锦涛 网友们提出的一些建议、意见，我们是非常关注的。我们强调以人为本、执政为民，因此想问题、做决策、办事情，都需要广泛听取人民群众的意见，集中人民群众的智慧。

通过互联网来了解民情、汇聚民智，也是一个重要的渠道。

——胡锦涛 要提高同媒体打交道的能力，尊重新闻舆论的传播规律，正确引导社会舆论，要与媒体保持密切联系，自觉接受舆论监督。

——习近平 要适应时代发展要求，努力提高与媒体打交道的能力，切实做到善待媒体、善用媒体、善管媒体，充分发挥媒体凝聚力量、推动工作的积极作用。

——李长春

编辑推荐

《突发公共事件中媒体运用和舆论应对案例与启示》：党政干部进行媒体危机公关的实用手册和行动指南。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>