

<<涉政公共事件>>

图书基本信息

书名：<<涉政公共事件>>

13位ISBN编号：9787010107257

10位ISBN编号：7010107254

出版时间：2012-3

出版时间：人民出版社

作者：聂方红

页数：299

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<涉政公共事件>>

### 内容概要

身在官场，最害怕的事情莫过于自己不经意的一句话、一个动作、一个决策……突然变成网络、媒体追逐的热点，成为众人关注的公共事件。

这是一本专题研究官员政务活动及其个人言行举止引发公共事件的书。

《涉政公共事件：地方政府行为新挑战》从涉政公共事件的概念、特点、类型到产生的原因、生成放大机制、发展规律；从涉政公共事件的现场控制、对话沟通协调艺术到舆情引导、善后救济和预防以及应对能力的提升、治本之策等方面对涉政公共事件进行了全面、系统、深入的分析。

视角独特、案例丰富、研究细腻、办法实用。

是一本难得的地方官员应对涉政公共事件的好教材，也是一部应急管理工作的开拓创新之作。

## 作者简介

聂方红，湖南衡阳县人，1967年1月出生，1987年湘潭大学本科毕业，1990年获中国人民大学硕士学位，工作后到国防科技大学进修了系统工程专业，并到美国马里兰州巴尔的摩大学做过工商管理与公共管理访问学者。

先后担任湖南省株洲市政府办公室副主任、市政府副秘书长、炎陵县县长，现任中共株洲市委党校校长、株洲行政学院院长、湖南长株潭城市群研究会副会长，教授。

出版专著2部，主编及参与编著出版著作多本，在国家级与省级学术期刊发表论文60余篇。

## &lt;&lt;涉政公共事件&gt;&gt;

## 书籍目录

引言显微镜下的从政环境一、经济转轨、社会转型给执政环境带来了全新的变化二、涉政公共事件频发成为转型时期的一大特征三、研究的意义、方法、范围第一章 涉政公共事件概述一、涉政公共事件的含义二、涉政公共事件的特点三、涉政公共事件的类型第二章 涉政公共事件的成因一、从官员角度分析二、从百姓这头观察三、从矛盾纠纷处理的平台来看四、从经济发展模式来看五、从现代信息网络技术的传播效率来看第三章 涉政公共事件的生成机理一、涉政公共事件生成的“燃点二、涉政公共事件的酿大机制三、涉政公共事件的发展规律四、涉政公共事件的危害第四章 涉政公共事件的应对一、涉政公共事件的处置难点二、涉政公共事件的应对处置原则三、涉政公共事件的应对步骤与策略四、涉政公共事件处置过程中的沟通艺术第五章 涉政公共事件中的信息管理与舆情引导一、信息管理与舆情引导在涉政公共事件处置过程的作用二、现代新媒体发展给涉政公共事件处置带来的新挑战三、信息管理与舆情引导的原则四、信息管理与舆情引导的方式与艺术第六章 涉政公共事件的善后与救济一、善后工作的成果决定着涉政公共事件处理的效果二、损害评估是搞好善后工作的前提三、善后工作的原则与方法四、善后反思利用五、善后工作中的救济与心理干预第七章 涉政公共事件的预防一、涉政公共事件是可以预防的二、涉政公共事件是能够预防的三、预防涉政公共事件的重点和措施四、应对涉政公共事件的预案与准备第八章 涉政公共事件与地方政府行政能力提升一、涉政公共事件与地方政府行为二、地方政府在涉政公共事件处置中存在的问题三、地方政府应对涉政公共事件行为的优化路径四、提升地方政府应对涉政公共事件的能力第九章 涉政公共事件的治本之道一、发展转型是解决问题之基二、民主执政是化解矛盾之源三、科学决策是防范冲突之首四、依法执政与依法行政是减少纠纷之本五、建立健全权力制约协调机制是消除事件之重六、提高领导和队伍素质是降低摩擦之法参考文献后记

## &lt;&lt;涉政公共事件&gt;&gt;

## 章节摘录

“自我救济”行为来应对。

如抢购、逃亡、回避等消极应付和集体散步、主动上访等极端方式逼政府表态。

2009年7月发生在河南开封杞县的“杞人忧钻”万人大逃亡事件。

2011年3月日本大地震期间的我国“抢盐”风潮都属于此类。

## 2.信息失真激化群体情绪。

许多涉政公共事件与参与者无任何直接利益关联，最后却能把大家都卷进来，一个根本的原因就是许多地方政府公布的信息失真，有些甚至缺乏基本常识，纯粹是欺骗和愚弄民众。

现阶段地方政府及其官员之所以公信力不足、威信弱化、凝聚力不够，一个根本的原因在于政府及其官员本身缺乏诚信，说一套做一套，那些所谓的“公开”，也纯粹是做做形式、走走过场，应付上级检查和群众期盼的，真正的、真实的情况绝不是“公开”信息所能解释的。

例如国务院要求财政公布预算与“三公”消费，在我国现行制度下，预算纯粹是个形式，真正的问题在预算外，如果能将每年的预算与决算一同公布并解释说明决算与预算差距的原因与细节，那样的公开才有真正效果。

“三公”消费更是雾里看花，任何单位、层级都不可能老老实实、原原本本公开“三公”消费情况，就像大多数干部不愿老老实实公布个人和家庭财产一样，这也是2010年3月四川巴中市白庙乡定期公示开支经费，“全裸”之后，上级领导都“不敢”去该乡，使该乡工作举步维艰的根本原因。

## 3.信息的放任带来群体性恐慌或抗争。

前文说过，面对类似涉政公共事件这样的突发事件，社会公众有强烈的信息需求，各类媒体在事件的报道中对信息的传播起着十分重要的作用。

但由于涉政公共事件存在很多不确定性，新闻媒体的报道就有个议题管理和信息选择问题，如果选择不当，信息的发布量越大，带来的负面影响也就越大，不仅不能安抚民众，而且可能形成紧张恐惧感。

例如2003年非典期间，前期是集体失语，听任谣言、传言传播，当全国各地抢购风起云涌的时候，主流媒体几乎没有声音。

然后是失真，明明非典疫情非常严重，我们却判断为“不严重”、“很安全”，让社会群众感觉不可信。

到2003年4月20日，中共中央因为非典疫情处置不力而免去卫生部、北京市主要领导以后，各大媒体才开始全方位、多角度的报道，然而，这期间的报道与前期失语相比，又走向失控的境地，原本人们就对非典谈之色变，媒体的责任、主要任务应该是安定情绪，告诉社会公众非典可治、可控，国家有信心战胜这一新出现的疾病疫情灾害。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>