

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787030109132

10位ISBN编号：7030109139

出版时间：2002-12

出版时间：科学出版社

作者：秦现生 编

页数：378

字数：463000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理学>>

### 内容概要

随着制造业的全球化 and 网络信息化的发展，如何保证并不断提高产品的质量已成为企业在日趋激烈的市场竞争中立于不败之地的关键。

为满足当前制造业的质量管理的教学要求，针对“工业工程”、“企业管理”和“机械制造及其自动化”专业及MBA的质量管理课程教学大纲，我们编写了本教材。

全书共分8章，以质量管理技术为重点，强调内容的先进性和体系结构的系统性。

各章均配以小结和习题，书末附有质量管理领域的常用词汇中英对照表，以便读者查阅、学习国外刊物。

本书适用于高校工业工程、企业管理、机械制造及其自动化专业本科生及MBA学生，也可供相关工程技术人员参考。

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 绪论

## 第一节 质量及质量管理概论

- 一、质量的重要性
- 二、全球对质量的追求
- 三、我国传统的质量管理

## 第二节 质量管理的发展

- 一、质量检验(quality inspect)
- 二、统计质量控制(statistical quality control,SQC)
- 三、全面质量管理

## 第三节 ISO9000现象

- 一、ISO/TC176(质量管理与质量保证技术委员会)及ISO9000
- 二、ISO9000系列标准的形成背景
- 三、ISO9000系列标准的世界性趋势及ISO9000系列标准的指导思想
- 四、ISO9000系列标准的重要意义
- 五、2000年版ISO9000系列标准

## 第四节 全面质量管理的思想和内容

- 一、全面质量管理的基本思想
- 二、全面质量管理的特点
- 三、建立质量管理体系是全面质量管理的基本要求
- 四、全面质量管理的基础化工作

## 习题一

## 第二章 质量管理的基本概念和方法

## 第一节 质量和质量管理的基本概念

- 一、过程的概念
- 二、产品的概念
- 三、组织的概念
- 四、质量的概念
- 五、质量管理
- 六、质量方针和质量目标
- 七、质量策划
- 八、质量保证
- 九、质量控制
- 十、质量改进

## 第二节 产品质量的形成过程

- 一、质量螺旋的概念
- 二、质量环

## 第三节 质量管理的基本原则

- 一、“以顾客为中心”原则
- 二、“领导作用”原则
- 三、“全员参与”原则
- 四、“过程方法”原则
- 五、“管理的系统方法”原则
- 六、“持续改进”原则
- 七、“基于事实的决策方法”原则
- 八、“互利的供方关系”原则

## <<质量管理学>>

### 第四节 质量管理的过程方法

- 一、朱兰三步曲
- 二、PDCA循环
- 三、质量杠杆

### 第五节 质量战略与质量文化

- 一、质量战略
- 二、质量文化

### 习题二

## 第三章 质量管理体系

### 第一节 质量管理体系概述

- 一、质量管理体系定义
- 二、质量管理的内涵
- 三、质量管理体系的目标和任务
- 四、建立质量管理体系的意义

### 第二节 质量管理体系的组成和结构

- 一、概述
- 二、产品形成的三要素及组织的构成与结构
- 三、质量管理体系的组成和结构

### 第三节 质量管理体系要素

- 一、管理职责
- 二、资源管理
- 三、产品的实现
- 四、测量、分析和改进

### 第四节 质量管理体系文件

- 一、质量手册
- 二、质量管理体系程序
- 三、作业指导书
- 四、质量记录
- 五、质量计划

### 第五节 质量管理体系的审核与认证

- 一、质量管理体系的审核
- 二、质量管理体系认证

### 第六节 建立和实施质量管理体系的一般方法

- 一、建立和实施支链管理体系的一般方法
- 二、建立和实施质量管理体系的基本活动

### 习题三

## 第四章 统计质量控制理论和方法

### 第一节 质量控制的数理统计学基础

- 一、数据的种类
- 二、总体和样本
- 三、数据特征值
- 四、质量数据的概率分布

### 第二节 统计质量控制的常用工具和方法

- 一、调查表
- 二、分层表
- 三、直方图
- 四、散布图

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

五、排列图

六、因果图

七、控制图

第三节 质量管理的新七种工具

一、关联图

二、系统图

三、KJ法

四、矩阵图

五、矩阵数据分析图

六、过程决策程序图法

七、箭条图法

第四节 抽样检验理论

一、抽样检验所涉及的一些基本概念

二、抽样方案的种类

三、抽样检查的OC曲线

四、抽样检验中的两类错误判断

五、抽样检查方案设计

第五节 正交试验设计

一、正交试验设计的基本思想

二、正交试验设计及其直观分析

三、正交试验设计的方差分析

第六节 统计质量控制方法综合应用案例

习题四

第五章 质量功能展开

第一节 质量功能展开原理

一、QFD概述

二、QFD瀑布式分解模型

三、QFD的分解步骤

四、QFD的应用

第二节 质量屋

一、质量屋结构

二、质量屋中参数的配置及计算

第三节 顾客需求的获取及整理

一、顾客需求的KANANO模型

二、顾客需求的获取

三、顾客需求的分析与整理

第四节 QFD在减速箱研制过程中的应用

一、顾客需求

二、产品规划

三、零件规划

四、工艺规划

五、质量控制规划

第五节 QFD在机载天线研制过程中的应用

一、顾客需求

二、产品规划

三、零件规划

四、工艺规划

## <<质量管理学>>

### 五、质量控制规划

#### 习题五

### 第六章 产品生命周期质量分析与控制技术

#### 第一节 面向质量的设计

##### 一、产品开发设计过程的质量管理

##### 二、产品的三次设计

##### 三、系统设计

##### 四、参数设计

##### 五、容差设计

##### 六、应用实例

#### 第二节 工序质量控制

##### 一、工序质量

##### 二、工序能力

##### 三、工序质量控制

#### 第三节 质量检验

##### 一、质量检验的基本概念

##### 二、质量检验工作的组织与管理

##### 三、质量检验计划

##### 四、质量检验程序及内容

##### 五、不合格项的控制

#### 第四节 质量的经济性与质量成本管理

##### 一、质量损失与损失函数

##### 二、质量的经济性

##### 三、质量成本的基本概念

##### 四、质量成本管理

##### 五、质量成本特征曲线与质量成本优化

#### 习题六

### 第七章 可靠性

#### 第一节 可靠性的基本概念

##### 一、可靠性工程发展及其重要性

##### 二、可靠性工程的基本内容

##### 三、可靠性的概念及指标

##### 四、常用寿命分布函数

#### 第二节 系统可靠性模型

##### 一、串联模型

##### 二、并联模型

##### 三、n中取r模型( $r/n$ )

##### 四、混合式贮备模型

##### 五、多数表决贮备模型

##### 六、混联模型

#### 第三节 故障模式、影响分析

#### 第四节 可靠性设计

##### 一、电子类产品可靠性设计思想

##### 二、机械类产品可靠性设计思想

##### 三、系统可靠性预计和分配

#### 第五节 可靠性管理

##### 一、可靠性管理

## <<质量管理学>>

### 二、可靠性管理与质量管理的区别

#### 习题七

### 第八章 质量管理科学与工程的发展

#### 第一节 统计过程控制的发展

#### 第二节 集成质量管理体系

##### 一、集成质量管理体系的提出

##### 二、现代制造企业的集成质量管理体系模型

##### 三、CIMS中的集成质量管理体系

#### 第三节 企业流程再造与质量改进

##### 一、过程网络与BPR

##### 二、质量改进与BPR

##### 三、BPR的基本思想及与TQM的关系

#### 第四节 面向并行工程的产品设计质量管理

##### 一、面向并行工程的产品设计质量管理的特点

##### 二、面向并行工程设计质量管理的实用技术

##### 三、面向并行工程质量管理的具体实践

#### 第五节 敏捷制造模式下的质量管理体系体系结构

##### 一、敏捷制造质量管理体系的宏观模型

##### 二、敏捷制造质量管理体系的体系结构

##### 三、敏捷制造质量管理的运行模

#### 第六节 质量管理研究中心的新思想

##### 一、从全面质量管理到全面质量创新

##### 二、可持续发展对全面质量管理的挑战

##### 三、现代信息技术对质量管理发展的影响

#### 习题八

附录1：技术标准型一次抽检表 大约等于5%， 大约等于10%

附录2：一次正常检查抽查方案

附录3：一次加严检查抽查方案

附录4：一次放宽检查抽查方案

附录5：一次放宽检查抽查方案

附录6：放宽检查的界限数

附录7：常见质量术语英汉对照表

主要参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>