

<<饭店督导原理与实务>>

图书基本信息

书名：<<饭店督导原理与实务>>

13位ISBN编号：9787030139818

10位ISBN编号：703013981X

出版时间：2004-9

出版时间：科学出版社

作者：刘纯

页数：395

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店督导原理与实务>>

内容概要

在饭店行业，督导是一个关键环节，对饭店行业的成功至关重要。目前多数关于饭店管理的专著和教材都是为饭店中、高层管理者编写的，书中很少涉及基层管理亦即督导管理的核心问题。

本书从全新的角度，全面、系统地阐述了饭店业督导管理的原理及其在饭店管理实践中的应用。本书除可作为高等学校旅游管理专业的教材外，还可作为饭店业和相关行业管理人员的培训教材，以及旅游管理专业研究生的学习、参考用书。

<<饭店督导原理与实务>>

书籍目录

第一章 督导和管理过程第一节 督导的概念第二节 领导、管理和督导第三节 管理的演进复习与思考第二章 督导的地位与作用第一节 督导在管理中的地位第二节 有效督导必需的技能第三节 督导的心理品质第四节 督导的来源和面临的挑战复习与思考第三章 计划与时间管理第一节 计划第二节 计划的层次和类型第三节 时间管理复习与思考第四章 制定决策和解决问题第一节 决策制定第二节 决策的类型第三节 决策的制定第四节 解决问题复习与思考第五章 有效的授权第一节 授权第二节 有效的授权第三节 授权的权变观点复习与思考第六章 有效的沟通第一节 沟通第二节 沟通的形式和沟通的方向第三节 沟通的网络第四节 有效的督导管理沟通复习与思考第七章 激励员工第一节 激励第二节 激励的理论第三节 激励理论的应用复习与思考第八章 有效的领导第一节 领导第二节 领导风格和领导理论第三节 领导功效和领导者影响力复习与思考第九章 团队建设第一节 工作群体第二节 群体的形成与发展第三节 团队建设复习与思考第十章 实施控制第一节 控制第二节 提高生产率和控制成本第三节 控制质量复习与思考第十一章 冲突和压力管理第一节 冲突管理第二节 谈判第三节 压力管理复习与思考第十二章 招聘和培训员工第一节 选拔招聘员工第二节 员工培训和发展复习与思考第十三章 绩效评估和纪律管理第一节 绩效评估在督导管理工作中的作用第二节 纪律管理复习与思考第十四章 教练活动和变化管理第一节 提高绩效的教练活动第二节 变化管理复习与思考

<<饭店督导原理与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>