

<<企业危机管理>>

图书基本信息

书名：<<企业危机管理>>

13位ISBN编号：9787030141996

10位ISBN编号：7030141997

出版时间：2004-8

出版时间：科学出版社

作者：畅铁民 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业危机管理>>

### 内容概要

本书从当代国内外危机管理理论和实务发展的现状出发，博采众长，坚持理论与实践相结合、叙述与评价相统一、论证与个案相匹配，以管理职能思想为主线，全面介绍了危机管理的基本理论、基本知识和基本方法，具有一定的创新性、前瞻性和实用性。

本书内容主要包括危机管理过程、危机管理技能和危机管理实务三个方面，分别就危机应对的计划、组织、领导、控制、危机沟通、危机处理实务等进行了系统介绍。

全书共分13章，根据教学实践需要，每章后附有习题和各章案例。

为了强化系统分析和综合应用，本书在最后一部分专门列出综合案例的分析。

本书可作为高等院校工商管理专业本科生用教材，也可供社会读者阅读。

<<企业危机管理>>

书籍目录

第一编 绪论 第一章 概述 1.1 危机概述 1.2 危机管理本质 1.3 危机的类型 1.4 企业危机管理理论演化  
1.5 危机管理在我国的发展 习题 第二章 危机管理原则与程序 2.1 企业危机管理原则 2.2 危机管理要素  
2.3 危机管理程序 2.4 企业危机管理与企业战略管理关系 习题 第二编 危机管理过程 第三章 企业危机症  
状、特征与理论解释 3.1 企业危机症状表现 3.2 企业危机的阶段性特征 3.3 企业危机的理论解释 习题  
第四章 企业危机预警方法设计 4.1 基于企业危机特征型案例知识推理的预警方法设计 4.2 企业危机预  
警特征案例知识的管理 习题 第五章 危机应对计划 5.1 预警子系统 5.2 预控子系统 5.3 处理子系统 5.4  
总结子系统 5.5 恢复子系统 习题 第六章 基本危机管理的企业组织机我与我组织管理创新..... 第七章 危  
机应对的领导 第八章 危机应对控制 第三编 危机管理技能 第九章 危机沟通 第十章 危机情境中的媒体  
沟通 第四编 危机管理实务 第十一章 企业危机处理实务 第十二章 危机管理中的伦理 第十三章 危机管  
理综合案例主要参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>