

<<软件系统集成>>

图书基本信息

书名：<<软件系统集成>>

13位ISBN编号：9787030147417

10位ISBN编号：7030147413

出版时间：2005-5

出版时间：科学出版社

作者：乔建行

页数：268

字数：398000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<软件系统集成>>

### 内容概要

本书是“系统集成项目案例导航”丛书之一，侧重于介绍以大型应用软件为主的行业解决方案，同时对大型应用软件集成和开发中的有关概念和准备知识也作了简要的描述。

本书以案例的形式介绍了10个软件为主的行业解决方案，这些案例来自于政府，制造业，旅游，房地产，银行，保险，证券等多个行业，涵盖了办公自动化，ERP,CRM,GIS,数据库等多种主流应用系统

。这些案例全部为实际案例，本书对这些案例的背景，需求分析，软硬件系统结构设计，功能模块规划都做了详细的介绍和说明，这些内容对广大从事大型应用软件系统集成和开发的读者有较高的参考价值。

本书的读者对象为广大信息技术从事人员以及信息技术类专业的高年级在校学生。

## &lt;&lt;软件系统集成&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第1章 软件系统集成基础知识概述 1.1 大型应用软件体系结构简介 1.1.1 应用软件体系结构发展简史 1.1.2 三层体系结构的应用框架 1.2 常用的网络操作系统简介 1.2.1 Microsoft网络操作系统 1.2.2 UNIX/Linux 1.2.3 Windows, UNIX之比较 1.3 常用的数据库管理系统 1.3.1 SQL Server 1.3.2 Oracle 1.3.3 Sybase 1.3.4 DB2 1.3.5 MySQL 1.4 常用的软件开发工具 1.4.1 Visual Basic 1.4.2 Visual C++/C# 1.4.3 C++ Builder/Delphi 1.4.4 PowerBuilder 1.4.5 JBuilder 1.4.6 小结 1.5 计算机信息系统的常用安全措施 1.5.1 计算机信息系统的面临的主要威胁 1.5.2 计算机信息系统的的主要安全措施 1.5.3 计算机信息系统的的社会措施原则 1.6 软件系统的开发步骤和设计原则 1.6.1 软件系统的开发步骤 1.6.2 软件系统的设计原则第2章 标书写作概述 2.1 书写标书前的准备工作 2.2 招标文件的分析和消化 2.3 标书文件的撰写原则 2.4 标书内容的撰写 附录 软件系统招标书实例参考第3章 政府电子政务项目解决方案 3.1 政府电子政务项目特点分析 3.2 \*\*政府电子政务项目背景及需求说明 3.3 \*\*政府电子政务项目需求分析 3.4 \*\*政府电子政务项目设计目标 3.5 \*\*政府电子政务项目设计原则 3.6 \*\*政府电子政务项目软件方案分析 3.6.1 软件开发平台选择 3.6.2 电子政务系统软件功能模块介绍 3.6.3 网站功能模块介绍 3.7 \*\*政府电子政务项目网络方案分析 3.7.1 网络系统体系结构及逻辑结构简述 3.7.2 网络系统技术方案 3.7.3 网络系统硬件设备选型 3.7.4 网络管理软件 3.8 \*\*政府电子政务项目实施计划 3.8.1 系统设备到货及验收 3.8.2 系统的安装, 调试和开通 3.8.3 保修条款 3.8.4 技术支持 3.8.5 人员培训 3.9 \*\*政府电子政务项目报价 附录 Lotus Domino简介第4章 大型跨地域公司人力资源管理系统 4.1 人力资源管理的历史与现状 4.1.1 人力资源管理系统发展简史 4.1.2 人力资源管理系统的作用 4.2 \*\*公司系统建设背景与需求说明 4.2.1 项目背景 4.2.2 系统建设目标与需求说明 4.3 \*\*公司人力资源管理系统需求分析 4.3.1 能力素质模型的分析与使用 4.3.2 系统体系结构的分析与设计 4.4 \*\*公司人力资源管理系统设计目标 4.5 \*\*公司人力资源管理系统软件方案分析 4.5.1 软件体系结构设计 4.5.2 软件开发平台与技术选型 4.5.3 软件功能模块介绍 4.5.4 软件方案优势分析 4.6 \*\*公司人力资源管理系统运行环境设计 4.6.1 客户端运行环境 4.6.2 服务器端运行环境 4.7 \*\*公司人力资源管理系统项目实施计划 附录 XML简介第5章 大型机械制造公司ERP系统 5.1 ERP简介以及在我国的应用实践 5.1.1 ERP功能简介 5.1.2 ERP在我国的应用实践 5.2 \*\*公司ERP项目背景及需求说明 5.3 \*\*公司ERP项目需求分析 5.3.1 公司生产经营特征分析 5.3.2 公司经营管理中存在的难题 5.3.3 公司ERP需求分析与界定 5.3.4 ERP跨厂区数据同步解决方案 5.4 \*\*公司ERP系统的设计原则 5.5 \*\*公司ERP系统的软件方案建议 5.5.1 软件系统体系结构设计 5.5.2 ERP系统功能模块介绍 5.5.3 ERP系统效益分析 5.6 \*\*公司ERP系统的运行环境 5.6.1 服务器端 5.6.2 客户端 5.7 \*\*公司ERP系统的项目管理与实施 5.7.1 项目组构成 5.7.2 项目进度安排 5.7.3 项目技术支持 5.7.4 人员培训 5.7.5 M公司的优势所在 附录1 ERP软件与财务软件, 进销存软件的区别 附录2 ERP的发展展望第6章 保险公司CRM应用系统 6.1 CRM简介以及在保险业中的应用 6.1.1 CRM简介 6.1.2 CRM在保险业中的应用 6.2 保险公司CRM项目背景及需求分析 6.2.1 公司的现状 6.2.2 公司CRM系统需求说明 6.2.3 公司CRM系统需求分析 6.2.4 公司CRM系统的实施步骤 6.3 保险公司CRM系统的设计原则 6.4 CRM系统软件建设方案建议 6.4.1 软件系统逻辑结构设计 6.4.2 服务器操作系统选型 6.4.3 软件开发系统平台选型 6.4.4 数据库和数据仓库选型 6.4.5 软件系统的优点 6.5 CRM系统功能模块设计 6.5.1 代理人客户管理子系统 6.5.2 客户服务中心管理子系统 6.5.3 代理人管理子系统 6.5.4 决策分析系统 6.6 CRM系统效益分析 6.6.1 直接效益 6.6.2 间接效益 6.7 硬件设备选型 6.7.1 服务器端硬件 6.7.2 UPS 6.7.3 客户端硬件 6.8 项目管理与实施 6.8.1 项目管理与实施原则 6.8.2 项目组构成 6.8.3 项目进度安排 6.9 技术支持 6.9.1 项目技术支持 6.9.2 人员培训第7章 商业银行呼叫中心解决方案 7.1 呼叫中心简介 7.2 \*\*市商业银行呼叫中心项目需求分析 7.2.1 \*\*市商业银行呼叫中心项目需求分析 7.2.2 \*\*市商业银行呼叫中心的建议意义 7.3 \*\*市商业银行呼叫中心总体结构方案 7.3.1 系统硬件选型 7.3.2 系统软件结构 7.3.3 本解决方案的特点 7.4 \*\*市商业银行呼叫中心硬件方案设计 7.4.1 程控交换机 7.4.2 交换式语音应答系统 7.4.3 CTI服务器 7.4.4 坐席台 7.4.5 呼叫中

## &lt;&lt;软件系统集成&gt;&gt;

心管理系统 7.4.6 数据库服务器 7.4.7 录音模块 7.5 \*\*市商业银行呼叫中心软件方案设计  
7.5.1 话务员客户端子系统 7.5.2 呼叫中心管理子系统 7.5.3 呼叫中心软件方案的优点 7.6 \*\*  
市商业银行呼叫中心的实施计划 7.6.1 项目人员组织管理 7.6.2 项目实施步骤 7.6.3 项目设备  
安装与系统验收 7.6.4 项目设备安装的前期准备工作 7.6.5 项目文档清单 7.7 \*\*市商业银行呼叫  
中心技术支持和售后服务第8章 房地产公司数字化社区解决方案 8.1 数字化社区概述 8.2 系统建设背  
景与需求说明 8.3 数字化社区的建设原则 8.4 数字化社区的建设策略 8.5 数字化社区的建设方案  
8.5.1 系统的总体结构 8.5.2 数字化社区客户端软件功能描述 8.5.3 系统的软件平台及开发技术  
8.5.4 系统的硬件平台选型 8.6 数字化社区的社区网站建设方案 8.6.1 网站定位分析 8.6.2  
网站栏目结构与内容 8.7 数字化社区的推广方案 8.8 “\*\*花园”数字化社区的实施计划 8.8.1 实  
施原则 8.8.2 项目组织管理 8.8.3 项目实施进度计划 8.8.4 保修条款 8.9 “\*\*花园”数字化  
社区的培训与技术支持 8.9.1 技术支持 8.9.2 培训 8.10 “\*\*花园”数字化社区的项目报价  
8.10.1 软件报价 8.10.2 硬件报价第9章 医院信息管理系统 9.1 医院信息管理系统概述 9.2 \*\*市人  
民医院信息管理系统需求分析 9.3 \*\*市人民医院信息管理系统总体方案设计 9.3.1 医院信息管理系统  
系统设计原则 9.3.2 医院信息管理系统总体架构概述 9.3.3 医院信息管理系统硬件平台选型  
9.3.4 医院信息管理系统软件平台选型 9.3.5 医院信息管理系统主干网设计方案 9.4 \*\*市人民医  
院信息管理系统软件模块设计 9.4.1 门诊管理 9.4.2 住院管理 9.4.3 药房管理 9.4.4 电子诊治  
管理 9.4.5 人员管理系统 9.4.6 决策支持系统 9.4.7 医保接口 9.5 \*\*市人民医院信息管  
理系统的优点 9.5.1 软件易用性 9.5.2 软件灵活性 9.5.3 软件稳定性, 安全性 9.6 \*\*市人  
民医院信息管理系统系统实施方案 9.6.1 实施原则 9.6.2 项目组织管理 9.6.3 项目实施进度计划  
9.7 技术支持与服务承诺 9.8 \*\*市人民医院信息管理系统系统部署方案第10章 物流公司车辆跟踪定  
位系统 10.1 车辆跟踪定位系统在物流运输业中的作用 10.2 系统建设背景与需求说明 10.2.1 项目  
背景 10.2.2 系统建设目标与需求说明 10.2.3 系统建设原则 10.3 系统体系结构总体设计  
10.3.1 系统组成 10.3.2 系统工作原理 10.3.3 用户帐目管理组织与系统应用模式 10.3.4 系统  
应用模式 10.3.5 系统特点 10.4 监控中心管理软件功能模块设计 10.4.1 功能模块设计 10.4.2  
用户界面分析 10.5 车辆定位跟踪系统软硬件资源配置 10.5.1 系统软件配置 10.5.2 系统硬件配  
置 10.5.3 系统安全措施 10.6 系统实施计划 10.6.1 项目前期准备 10.6.2 项目执行期  
10.6.3 质量保证计划 10.6.4 系统维护 10.6.5 技术支持 10.6.6 公司承诺 10.7 系统报价  
10.7.1 软件报价 10.7.2 硬件报价 10.7.3 电子地图报价 附录 车辆定位跟踪系统关键技术介绍  
第11章 证券公司客户资源数据仓库系统 11.1 数据仓库技术在证券业中的应用 11.2 系统建设背景与  
需求说明 11.2.1 项目背景 11.2.2 系统建设目标 11.2.3 系统建设原则 11.3 系统体系结构总  
体设计 11.3.1 系统总体功能结构划分 11.3.2 系统的体系结构 11.4 客户资源数据仓库系统应用  
主题与分析模型设计 11.4.1 数据仓库系统设计原则 11.4.2 \*\*证券客户资源数据仓库系统应用主  
题 11.4.3 \*\*证券客户资源数据仓库系统业务分析模型 11.4.4 客户资源数据仓库系统使用界面  
11.5 客户资源数据仓库系统软硬件选型方案 11.5.1 系统软硬件选型原则 11.5.2 数据仓库平台  
的选择 11.5.3 数据仓库服务器选型方案 11.5.4 WWW服务器选型方案 11.6 系统安全功能方案  
11.7 系统实施计划 11.7.1 系统实施流程 11.7.2 系统实施进度计划 11.8 质量保证计划 附录  
数据仓库与商业智能概念介绍第12章 旅游地理信息系统 12.1 地理信息系统现状及发展趋势 12.2 \*\*  
市旅游地理信息系统项目背景及需求说明 12.2.1 项目背景 12.2.2 项目的意义 12.2.3 项目需  
求说明 12.3 \*\*市旅游地理信息系统需求分析与设计原则 12.4 \*\*市旅游地理信息系统设备选型  
12.4.1 地理信息系统平台 12.4.2 数据库管理软件 12.4.3 如象处理软件 12.5 \*\*市旅游地理信息  
系统总体逻辑结构 12.5.1 系统基础数据组织与管理 12.5.2 系统软件逻辑结构概述 12.5.3 系  
统硬件逻辑结构概述 12.5.4 系统硬件设备选型 12.6 \*\*市旅游地理信息系统软件方案分析  
12.6.1 旅游信息查询 12.6.2 网上虚拟景区 12.6.3 旅游线路设计 12.6.4 旅游电子商务  
12.7 \*\*市旅游地理信息系统项目技术简介 附录 旅游地理信息系统关键技术简介参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>