

<<电话英语一日通>>

图书基本信息

书名：<<电话英语一日通>>

13位ISBN编号：9787030148056

10位ISBN编号：7030148053

出版时间：2005-1

出版时间：科学出版社

作者：佩莱格里尼

页数：203

译者：吕碧华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电话英语一日通>>

### 内容概要

商场局热诡谲多变，如何在瞬息万变的环境中，找到立足点，谈成好生意，会说流利的英语，熟悉电话应对、通话时间的掌握，都是成功的关键。

尤其在正式场合中，与多国人士通电话，如何用字遣词，畅快表达，更显重要。

本书让您能用地道的英语行话洽谈，首次应对便让对方留下专业印象，并为自己及所属公司谋取更多利益，顺利达成商谈任务。

资深作家托马斯先生，总结在美国多年的商场实战经验，写出《电话英语一日通》这本内容很详实的著作，让所有内行人看门道，提升英语电话应对能力；初级者，能在作者循循善诱及精心设计的内容中，快速理解对话的模式，并用最精准、熟悉的态度应答，不论是在日常的通话场合，还是转接企业高级主管的电话，您都能借着托马斯的引导，轻松开启电话商谈的成功之门。

书中内容深入浅出，每一页、每一句都是专业人士的经验结晶，在每个单元的开始处，都有中文及英文的“背景介绍”，完全以临场实务为原则。

更搭配精质CD，收录“背景介绍”与“实况会话”，让您临场会话一气呵成；“背景介绍”则如同听故事一般，搭配着宜人的轻音乐，轻松学习，快速进级。

<<电话英语一日通>>

书籍目录

前言 从电话英语出发，畅快漫游国际！

CHAPTER 1 Emergency Assistance 紧急救援  
CHAPTER 2 Answering the Phone 接听电话  
CHAPTER 3 Answering Your Hotel Room Phone 旅馆电话应对  
CHAPTER 4 Telephone Assistance : The Phone Book 电话好帮手——电话簿  
CHAPTER 5 Operator Assistance 总机  
CHAPTER 6 Directory Assistance 查号台  
CHAPTER 7 Understanding Long Distance Telephone Rates and Service 长途电话费率与服务  
CHAPTER 8 Choosing Your Local Service or a LDSP 选择本地或长途电信公司  
CHAPTER 9 Long Distance Phone Cards 长途电话卡  
CHAPTER 10 Calling a Switchboard 电话转接  
CHAPTER 11 Introducing Yourself 自我介绍  
CHAPTER 12 Calling Your Partys Direct Line 直拨电话  
CHAPTER 13 Leaving a Message 留言事宜

## <<电话英语一日通>>

### 媒体关注与评论

别再挂老外电话了！  
各式场景，多种会话，轻松克服老外恐惧症！  
一接到外国人来电，就结结巴巴，急着想挂电话吗？  
别担心！  
跟着本书的情境安排，一天就能学好电话英语！

<<电话英语一日通>>

编辑推荐

别再挂老外电话了！  
各式场景，多种会话，轻松克服老外恐惧症！  
一接到外国人来电，就结结巴巴，急着想挂电话吗？  
别担心！  
跟着本书的情境安排，一天就能学好电话英语！

<<电话英语一日通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>