

<<专家指点提问的技巧>>

图书基本信息

书名：<<专家指点提问的技巧>>

13位ISBN编号：9787030162458

10位ISBN编号：7030162455

出版时间：2006-1

出版时间：科学出版社

作者：（日）内山辰美

页数：145

字数：74000

译者：陈诚

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<专家指点提问的技巧>>

内容概要

“专家指点”是一套加强人际之间的交往能力，增进人与人之间沟通技巧的丛书。在与人交往的过程中，讲究方式方法是非常重要的，具备良好的沟通技巧和协作能力，才能达到事半功倍的效果。

本书即为该系列之一。

在职场之中，善于提出问题是一项重要的技能，通过提问获得自己所不知道的信息，进而弥补自己的不足，而如何提出问题却是一门艺术。

本书从提问的准备、有效提问的7个要点、提问的基本技巧、具体场合下的提问以及通过提问获取相关信息等5个方面进行了介绍，同时配以生动的插图和情景漫画，读者可以通过轻松的阅读，掌握提问这一重要的沟通技能。

本书适合上班族、学生等广泛人群阅读。

<<专家指点提问的技巧>>

作者简介

内山辰美，CNS语言表达研究董事、培训部长。
生于长野。
以“发现自己，了解自己，开启自己的人生之路”为座右铭，开展研究活动。
曾在人事部等机关部门、东京电力等民营企业做过研究工作。
在实践指导活动中，以能够认真听取学员的问题，提出切实的解决方案而备受好评。
主要

<<专家指点提问的技巧>>

书籍目录

- 第1章 提问的准备活动 1 优质的提问源于优质的准备 2 提问的对象是谁？
3 想一想提问的目的 4 到底想问些什么？
5 提问能够锻炼能力 6 调动对方的情绪 7 看透对方 8 紧急情况
- 第2章 有效提问的7个要点 1 简洁！
2 掌握时机！
3 具体！
4 引起共鸣 5 把盘问变成提问 6 朴素的提问很重要 7 提问者的礼节
- 第3章 掌握提问技巧
1 为了突出中心 2 给予安全感 3 发出提问的预告 4 提供相关信息 5 相关信息要这样打听出来 6 促使对方下定决心 7 如何挖掘真实想法 8 询问对方欲说还休的话题
- 第4章 晶体场合下的提问[实践篇] 1 为了不在事后哭泣 2 效果良好的提议型提问 3 为了成功召开会议 4 使讨论深入进行下去 5 与子女对话 6 夫妻对话 7 为了活跃气氛
- 第5章 从提问中得到的东西 1 拥有积极的人生态度 2 思维变得活跃 3 磨练出洞察对方情绪的感知 4 促进双方相互交流 5 因拙劣提问而造成的损失译者跋

<<专家指点提问的技巧>>

章节摘录

给交谈注入活力的窍门 当找不到谈话契机的时候，当聊天中断的时候，出色的问话人一定会为 交谈注入些许活力。

本人一年中总会同某位善于交谈的故友见上一两面。

我之所以喜欢与他 聊天，是因为这个人总能伴随着交谈的进行提出一些绝妙的问题。

因此有一天我忍不住问他：“你提的那些问题总是这么贴近话题，可真会问啊。”

朋友的脸上浮现出了会心的微笑：“那是因为昨天晚上我就开始想着要 提些问题，所以早就已经想好了。

”我这才明白善于提问的秘诀原来在于事 先准备。

养成思考如何提问的习惯 日本人从学校考试或电视的知识问答竞赛中学到了如何快速回答各种问 题的本领。

但是绝大多数人却没有认真思考过该如何提问，这是因为大家尚 未养成善于提问的习惯。

一个人为了更好地提问，就必须搜集信息、预备好必要的知识。

否则等 遇见了谈话对象再临时思考该问些什么的话，应该不会取得理想的效果。

本人有的时候会接受采访。

大家可能都知道通信业中被誉为“日本网络 高田”的那位高田明，他与我相识。

有一次某位周刊杂志的记者想写一篇关 于高田明社长谈话方式的文章，因此来我这里侧面了解。

这位记者不仅询问 了我与高田谈话的情景，同时还浏览了本人写的一些书，可以说她所询问的事项极为具体。

请大家看看下面这两幅图。

都是同一个问题，但是图A中的提问者却脱 离了平淡。

“关于社长充满地方口音的说话方式您有何评价呢？”她把提问 聚焦在了某个具体的点上。

至于哪种提问便于对方回答自然不言而喻。

这正是“提问的技巧”。

能够做到像图A中那样发出询问，可以说一定是提问者 在事前便已经对高田社长的说话方式进行了充分地调查。

“有什么想问的吗？”这是对方在给我们提问的机会。

但是只有那些事 先想好了如何提问的人才能够真正地抓住这个机会。

P2-4

<<专家指点提问的技巧>>

媒体关注与评论

教给你如何去提问？
如何应对提问？
如何培养提问的技巧？

<<专家指点提问的技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>