第一图书网, tushu007.com

<<运作管理>>

图书基本信息

书名：<<运作管理>>

13位ISBN编号：9787030171832

10位ISBN编号：7030171837

出版时间：2006-12

出版时间：科学

作者：孔庆善

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书系统介绍了运作管理的基本概念、基本理论、基本方法、基本技能，介绍了运作管理领域的最新发展动态与成果。
全书分为四部分十四章，第一部分为概论，包括第1章、第2章，概要描述了运作管理全貌，讨论了运作管理的基本原则与指导思想；第二部分包括第3章～第5章，侧重讨论如何设计合理的运作系统；第三部分包括第6章～第11章，侧重讨论如何高效、有序地运行运作系统；第四部分包括第12章～第14章，主要讨论如何完善、改进、变革运作系统，并对当代先进制造技术及其发展做了简介。
　　本书可作为管理科学与工程、物流、电子商务、信息管理、工商管理、财经管理等专业类本科生教材，也可作为工商管理硕士、企业内部培训的教材或参考书。

书籍目录

前言1 绪论　1.1 运作管理的基本概念 1.2 运作管理的基本内容 1.3 运作管理的演进 [思考题]2 生产率、竞争力与动作战略 2.1 生产率 2.2 竞争力 2.3 运作战略 [思考题] [案例2-1]汽车服务站 [案例2-2]一个好公司是如何破产的?3 产品开发与流程选择 3.1 企业研究与开发 3.2 流程管理 3.3 制造业产品开发与流程选择 3.4 服务业产品设计与服务蓝图 [思考题] [案例3-1]天马玩具公司 [案例3-2]最好的零部件设计是无零部件 4 设施选址与设施布置 4.1 运作能力 4.2 设施选址 4.3 设施布置 [思考题] [案例4-1]草籽娃娃 [案例4-2]休达斯医院5 工作系统设计 5.1 工作设计 5.2 学习曲线 5.3 员工报酬 [思考题]6 运作计划 6.1 运作计划系统 6.2 综合计划的制定 6.3 综合计划的分解 [思考题] [案例6-1]安卡公司7 供应链管理 7.1 供应链管理 7.2 采购 7.3 供应商管理 [思考题] [案例7-1]俄亥俄工具公司8 库存管理 8.1 库存与库存系统 8.2 库存控制的基本模型 8.3 简易库存管理系统 [思考题] [案例8-1]豪威实业公司9 物料需求计划(MRP) 9.1 MRP的基本原理 9.2 物料需求计划系统 9.3 MRP系统实施 [思考题] [案例9-1]泰达公司10 作业排序 10.1 基本概念 10.2 制造业作业排序 10.3 作业控制 10.4 服务人员安排 [思考题]11 项目管理 11.1 项目管理概述 11.2 网络计划制定 11.3 网络计划优化 11.4 网络计划实施和控制 [思考题]12 质量管理 12.1 质量与质量管理 12.2 全面质量管理 12.3 质量改进 12.4 ISO9000族与国家质量管理奖 12.5 服务质量 12.6 6σ质量管理 [思考题] [案例12-1]质量保证总监汉克·科尔玻 [案例12-2]鸡汁快餐生产线13 准时制生产系统 13.1 JIT概述 13.2 浪费管理 13.3 JIT的目标与手段 13.4 JIT与MRP [思考题] [案例13-1]快速响应的时装生产14 制造技术新发展 14.1 先进制造技术的体系结构 14.2 约束理论（TOC） 14.3 精益生产（LP） 14.4 敏捷制造（AM） 14.5 并行工程（CE） 14.6 成组技术（GT） 14.7 计算机集成制造系统 14.8 绿色制造 14.9 全面制造参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com