

<<旅游业管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游业管理>>

13位ISBN编号：9787030173973

10位ISBN编号：703017397X

出版时间：2007-12

出版时间：科学出版社

作者：张红,席岳婷

页数：484

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游业管理>>

内容概要

旅游业管理，是旅游管理研究的业内人士所面临的重大课题，是旅游行业管理部门的主导业务，也是全体旅游从业人员的基本实践；体现着理论与实践的结合，凝结着改革与创新的智慧。编写《旅游业管理》一书，集众家之所长，采百花之甘甜，虽然未必能串粒粒珍珠为一串项链，但至少可以抛砖引玉，为促进我国旅游业的发展尽微薄之力，这是作者十余年的不懈追求。本书以有限的篇幅，集管理理论与业务管理于一身，以宏观行业管理为主，同时强调常用的管理方法；本书由“旅游业管理理论、管理方法，旅游业管理业务及旅游业管理实践”三个层次构成的一个体系。特别是旅游项目管理、旅游目的地管理和旅游体验管理、旅游危机管理更是全新的内容。

<<旅游管理>>

书籍目录

前言 第一篇 旅游业管理理论第一章 旅游业管理概论 第一节 旅游业与旅游业管理 第二节 中国旅游管理体制的发展 第三节 国外旅游业管理模式比较 案例与分析 “海南游”的思考与警示 讨论思考题第二章 旅游业管理的基本原理 第一节 旅游业管理的基本理念 第二节 旅游业管理的基本职能 第三节 旅游业管理的基本原理 案例与分析 上海借陕西国宝实现双赢 讨论思考题第三章 儒家、道家文化与现代旅游业管理思想 第一节 中国古代管理思想概述 第二节 儒家文化与现代旅游业管理 第三节 道家文化与现代旅游业管理 案例与分析 全国首家儒家文化主题酒店 讨论思考题 第二篇 旅游业管理方法第四章 旅游预测和决策管理方法 第一节 旅游预测方法 第二节 旅游决策方法 第三节 旅游项目多方案决策模型 案例与分析 西安主题公园贵族化热潮的冷思考 讨论思考题第五章 旅游业目标管理和计划管理 第一节 旅游业目标管理 第二节 旅游企业管理目标的实现 第三节 旅游业计划管理 案例与分析 目标管理带来了“实惠” 讨论思考题第六章 旅游信息技术管理 第一节 旅游信息的收集与处理 第二节 旅游管理信息系统 第三节 旅游电子商务 案例与分析 旅游业导游IC卡管理系统 讨论思考题第七章 旅游服务质量管理 第一节 旅游服务质量管理概述 第二节 旅游企业服务质量体系 第三节 旅游企业全面质量管理 案例与分析 现代酒店的服务观 讨论思考题 第三篇 旅游业管理业务及实践第八章 旅游项目管理 第一节 旅游项目管理概述 第二节 旅游项目设计开发的内容和形式 第三节 专项旅游项目的设计开发 案例与分析 民俗文化旅游项目设计开发的成功典范 讨论思考题第九章 旅游投资管理 第一节 旅游投资概述 第二节 旅游投资管理 第三节 旅游项目投资管理和投资资金管理 案例与分析 中坤投资集团旅游投资经营的成功之道 讨论思考题第十章 旅游业人力资源管理 第一节 旅游业人力资源管理概述 第二节 旅游业人力资源规划 第三节 旅游业人力资源管理方法 案例与分析 用人要疑,疑人要用 讨论思考题第十一章 旅游体验管理 第一节 体验经济与旅游体验 第二节 旅游体验管理概述 第三节 体验式旅游项目的设计与管理 案例与分析 一个“红色体验”旅游的新模式 讨论思考题第十二章 旅游危机管理 第一节 旅游危机管理概述 第二节 旅游危机管理的方法 第三节 旅游危机管理的策略 案例与分析 舍小利而取“大安” 讨论思考题第十三章 旅游企业经营管理 第一节 旅游企业组织结构与经营形式 第二节 现代旅游企业治理结构与产权制度 第三节 旅游企业管理制度与核心竞争力构建 案例与分析 开元旅业的创新之路 讨论思考题 第十四章 旅游目的地管理 第一节 旅游目的地管理概述 第二节 旅游容量与游客管理 第三节 旅游目的地开发与管理创新 案例与分析 香港迪斯尼爆满拒客风波 讨论思考题第十五章 旅游行政管理 第一节 旅游行政管理概述 第二节 旅游行政管理组织 第三节 我国旅游行政管理的发展 案例与分析 政府管理与企业经营管理的“位”与“为” 讨论思考题主要参考文献

<<旅游业管理>>

编辑推荐

《旅游业管理》由科学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>