

<<知识冲突管理>>

图书基本信息

书名：<<知识冲突管理>>

13位ISBN编号：9787030201188

10位ISBN编号：7030201183

出版时间：2007-12

出版时间：科学出版社

作者：张钢

页数：259

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<知识冲突管理>>

### 内容概要

《知识冲突管理》围绕知识冲突及其管理问题，在学科交叉的背景下，将知识管理理论与行为冲突管理理论结合起来，建立起一个基于组织认知的理论分析框架；并综合运用知识分析、行为分析和计算机模拟等方法，对企业组织中不同层次的知识异质性、知识冲突的类型和过程、人际知识冲突以及个人与团队知识冲突程度及其对绩效的影响等具体问题，进行了理论与实证相结合的研究；还运用人工神经网络方法建立起组织知识冲突识别模型，开发出包括组织知识地图、认知图示等在内的相关知识冲突管理工具。

《知识冲突管理》一方面对于拓展知识管理研究领域、建立以“知识冲突”为基础的知识管理新理论、丰富和发展知识管理的理论和方法具有一定的理论价值；另一方面，也可以为我国企业，特别是知识密集型企业实施知识管理战略过程中，适应知识开发、共享、创造和创新的需要，进行有效的知识冲突管理提供决策支持。

《知识冲突管理》可供管理学、经济学、社会心理学等领域的研究者、大专院校师生以及企业管理者阅读和参考。

## 书籍目录

总序第一章 绪论第一节 问题的提出第二节 冲突与知识冲突第三节 研究思路与框架第二章 知识冲突管理研究综述第一节 知识创新研究概述第二节 冲突管理研究回顾第三节 团队差异研究进展第四节 简要述评第三章 知识冲突：一个基于组织认知的分析框架第一节 组织认知及其研究传统第二节 知识的认知内涵及特征第三节 知识的三个维度与知识分类第四节 知识冲突的组织认知机理第四章 知识冲突的类型与过程第一节 知识冲突的类型第二节 知识冲突的过程模型第三节 知识冲突过程：一个典型案例第四节 知识冲突的分布及创新效应第五节 知识冲突的特征及管理原则第五章 知识差异、知识冲突与创新第一节 研究背景第二节 研究设计第三节 结果与讨论附录：实验材料第六章 知识冲突与团队绩效第一节 理论背景与研究假设第二节 研究设计与假设检验第三节 结论与讨论附录：关于知识冲突与团队绩效的调查问卷第七章 个人知识与团队知识的冲突及其绩效影响第一节 个人知识、团队知识及其冲突第二节 理论模型建构与研究假设提出第三节 研究设计与假设检验第四节 结论与讨论附录：关于个人知识与团队知识的冲突及其绩效影响的调查问卷第八章 基于人工神经网络的知识冲突识别模型第一节 人工神经网络概述及BP网络原理第二节 基于BP网络的知识冲突类型识别模型第三节 知识冲突识别模型的应用研究第四节 结果讨论与初步结论附录1：155个训练样本的输入值附录2：155个训练样本输入值对应专家评价值和网络输出值附录3：关于知识冲突类型的调查问卷第九章 知识地图与认知图示：知识冲突管理工具第一节 知识地图第二节 认知图示第三节 知识地图和认知图示的实际运用第十章 结论与展望后记

## 章节摘录

**第二章 知识冲突管理研究综述** 知识冲突管理作为知识管理与冲突管理的一个新兴交叉研究领域，其理论渊源可以追溯到知识管理领域有关知识类型及其创新过程的研究、冲突管理领域关于冲突内在机制的微观研究以及组织行为研究中的团队差异理论，同时它的理论视角、研究议题和方法选择也深受认知心理学、行为经济学、战略管理、组织学习等相关理论的影响。只有对包括知识管理、冲突管理、团队差异在内的理论源流进行仔细梳理，才能从中探索出一条解决知识冲突的核心问题——“如何利用知识冲突来激发知识创造和创新”——的研究进路，进而建立起关于知识冲突管理的有效而可行的理论分析框架。

**第一节 知识创新研究概述** 知识冲突毫无疑问首先是一个知识管理问题，而且它直接与知识创新过程联系在一起。

某种意义上说，知识冲突就表现为不同类型的知识在传递、共享和创新过程中可能发生的相互冲突。因此，与知识冲突相关的研究成果主要集中在关于知识的分类、知识的传递与共享、知识的创新等研究领域里。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>