

<<导游业务实训教程>>

图书基本信息

书名：<<导游业务实训教程>>

13位ISBN编号：9787030223371

10位ISBN编号：7030223373

出版时间：2008-6

出版单位：科学出版社

作者：刘国强，张辉 主编

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;导游业务实训教程&gt;&gt;

## 前言

在现代职业教育中,实践教学具有与理论教学同等重要且不可替代的地位和作用。

它是通过模拟实验、课程实训、岗位实习和专业实践等一系列有目的、有计划、有组织的实践性教学活动,实现学生应用知识、掌握技能、熟悉未来职业及获得新知识等教育目标的教学形式,也是遵循现代教育基本规律的有效教学手段之一。

高职高专院校的旅游专业教育更应考虑旅游行业对管理及服务层面人才的特殊性需求。

强调基础厚、能力强、适应广的素质教育是旅游专业的大方向,因此必须加强专业教学的实践环节。

实践环节的设计不仅是为了对学生进行服务技能和业务操作能力的培养,更是为了使他们毕业后能真正胜任旅游行业的管理工作,同时也是对其理论知识的巩固与加强。

专业实践的具体目的既包括最基层服务技能的掌握,更包括职业意识的培养,行业、企业管理环境的熟悉,对旅游业经营活动中人际关系的认识和对旅游行业实际管理活动的考察和见习。

为了适应我国高职高专旅游专业教育发展及其对实践教学改革和实训教材建设的需要,针对目前我国高职高专旅游专业教学中尚未有一套完整的实践教学教程的现状,我们在长期教学实践的基础上,在教育部高等学校高职高专餐旅管理与服务类专业教学指导委员会的指导下,在全国范围内组织并成立了“高职高专旅游专业实训系列教程编写委员会”,委员会的成员单位皆为教学改革成效较大、办学特色鲜明、办学实力强的高校中的旅游学院、高等专科学校及高等职业技术学院,其中包括一些国家重点建设的示范性职业技术学院。

这次实训教程的编写,注意了南北方的差异,强化相通的、共性的知识点,强化在现有条件下课堂讲述可实现的内容,弱化分歧比较大的、课堂讲述条件很难实现的、规模比较大的、综合性的内容。

实训项目强调教师的指导作用,增强课堂讲授的互动性;实训方面的内容是教材的重点,相对弱化、减少理论知识的篇幅,以增进学生的实际应用能力。

这套“高职高专旅游专业实训系列教程”共17种,分别是《旅游职业生涯规划实训教程》、《旅游职业礼仪实训教程》、《旅游职业团队精神与沟通实训教程》、《餐饮服务与管理实训教程》、《中餐烹调实训教程》、《西餐烹调实训教程》、《酒水调制与酒吧服务实训教程》、《茶艺服务实训教程》、《导游业务实训教程》、《旅游线路设计实训教程》、《客房服务与管理实训教程》、《前厅服务与管理实训教程》、《旅游商务文件处理实训教程》、《旅游饭店业务综合实训教程》、《饭店信息化实训教程》、《饭店财务实训教程》、《会展服务实训教程》。

高职高专旅游专业实训系列教程按照突出仿真性、先进性、适用性、简洁性的原则编写,并重组实训教程结构,体例新颖,力求反映高职高专旅游专业课程和教学内容体系改革方向,反映当前旅游实践教学的新内容,突出知识的应用和实践技能的培养;适应“旅游实践的要求和旅游行业岗位的需要”,贴近旅游行业岗位群,把国内外最新知识、最新技能和最新工艺,充分体现到实训教程体系中。

## <<导游业务实训教程>>

### 内容概要

本书以实训为主，让学生掌握作为一名合格的导游人员必须具备的各种实务知识和服务能力，为以后从事导游工作奠定基础。

本书按照导游实际工作环节分成以下几个实训模块：地陪导游服务实训、全陪导游服务实训、领队导游服务实训、导游讲解技能实训、导游交际沟通技能实训、导游应变技能实训、导游保健、救护技能实训、导游词创作实训和娱乐表演技能实训。

本书适合作为高等职业院校旅游管理或导游专业的教材，还可供在职导游工作人员阅读。

## <<导游业务实训教程>>

### 书籍目录

模块一 地陪导游服务实训 实训项目一 地陪服务准备 实训项目二 地陪迎接服务 实训项目三 地陪入住饭店服务 实训项目四 核对、商定日程服务 实训项目五 参观游览服务 实训项目六 导购服务 实训项目七 送餐服务 实训项目八 送站服务模块二 全陪导游服务实训 实训项目一 全陪服务准备 实训项目二 全陪迎接服务 实训项目三 各站服务 实训项目四 离站和未站服务模块三 领队导游服务实训 实训项目一 出团前的准备工作 实训项目二 出入境服务 实训项目三 境外游览服务 实训项目四 散团后的服务模块四 导游讲解技能实训 实训项目一 导游讲解方法 实训项目二 导游语言艺术模块五 导游交际沟通技能实训 实训项目一 导游集体间的沟通 实训项目二 导游与司机的沟通 实训项目三 导游与旅游者的沟通 实训项目四 导游与合作单位的沟通模块六 导游应变技能实训 实训项目一 漏接、空接、错接事故的预防与处理 实训项目二 误机(车、船)事故的预防与处理 实训项目三 旅游安全事故的预防和处理 实训项目四 旅游者遗失证件、钱物、行李的预防与处理 实训项目五 旅游者走失的预防与处理模块七 导游保健、救护技能实训 实训项目一 晕动病 实训项目二 中暑 实训项目三 溺水 实训项目四 食物中毒 实训项目五 毒蛇咬伤 实训项目六 高原反应 实训项目七 骨折 实训项目八 心脏病突发模块八 导游词创作实训 实训项目一 导游词创作方法 实训项目二 优秀导游词赏析模块九 娱乐表演技能实训 实训项目一 讲故事与说笑话 实训项目二 旅途游戏 实训项目三 歌曲与诗词表演附录一 交通知识附录二 国家旅游局颁布《旅游安全管理暂行办法实施细则》附录三 导游人员管理条例附录四 旅游投诉暂行规定参考文献

## &lt;&lt;导游业务实训教程&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：夏天出游时，天气炎热加上强烈的太阳光，有些人会感觉头晕、想吐、浑身提不起劲，一般来说这就是“中暑”。

常言“刮痧刮出来就没事了！”

”刮痧是中医治疗的一种方法，从推拿、针灸、拔罐、放血等疗法变化而来。

我们在刮痧时，常使用一枚铜板加上凉凉的药膏，往中暑人的颈背上重复地刮，只要轻轻刮几下，颈背部刮出一大片紫红的淤斑，不舒服的症状马上缓解；刮痧因为器具简便、操作容易，也成为一般人家家庭保健的技巧。

刮痧时皮肤会刮出紫红色的皮下出血点或淤血斑，就是所谓的“出痧”，刮痧时“出痧”的颜色愈深、愈紫、愈红，表示症状较严重。

刮痧常用的工具是刮痧板。

传统的刮痧板状似弯月或牛角，也有些是椭圆形或是半圆形，也可以利用家中的瓷汤匙、小圆盘、刮板、嫩竹板、瓷器片，使用其圆滑、无破损的那一面。

为了减少阻力、摩擦力及避免皮肤擦伤，在刮痧时应选用适当的润滑剂、活血剂，如常用冷开水、米酒，身体发热后使用温开水，用万金油或青草膏不仅具有润滑作用，还可以活血化瘀、促进血液循环、扩张毛细血管。

刮痧前皮肤局部消毒，需要75%酒精和消毒棉签、棉球等。

刮痧疗法具有解表祛邪、畅通气血、改善血液循环、促进新陈代谢等，其实，刮痧不只能解中暑，刮不同的部位就会有不同的效果，最常刮的部位是肩颈部位。

这个部位是头与身体之枢纽，若是淤涩不通则使全身气脉不通，刮痧肩颈部可以退烧、去暑、祛风寒，还有“肩颈一松，全身松”的说法，对于解中暑、放松全身有特别的疗效；刮背部正中线与其两旁一、二寸，正中线为“督脉”，两旁为“胆经”与“膀胱经”，刮这些经络可缓解症状、预防感冒；刮痧还可有保健、强身、美容等作用。

刮痧的步骤如下。

## <<导游业务实训教程>>

### 编辑推荐

《导游业务实训教程》是由科学出版社出版的。

<<导游业务实训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>