

<<护理体系ISO9000认证指南>>

图书基本信息

书名：<<护理体系ISO9000认证指南>>

13位ISBN编号：9787030224484

10位ISBN编号：7030224485

出版时间：2008-7

出版时间：科学出版社

作者：车文芳

页数：179

字数：272000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护理体系ISO9000认证指南>>

### 内容概要

全书分上、下两篇，共四章。

上篇叙述了ISO9000族标准的产生和发展、护理体系ISO9000实施要点、ISO9000质量管理体系认证程序以及ISO9000族在护理体系推行的效果，为护理管理者提供了管理方法与经验。

为推动医院护理向科学化、标准化、规范化管理的方向发展提供了理论基础；同时还介绍了护理质量管理体系的建立，剖析了ISO9000族标准的要点，并提出对护理工作的要求，便于读者掌握和运用。

下篇为护理质量管理体系文件各部分细则，分别从不同角度分节进行阐述，并附有文本范例，具有很强的可操作性。

本书内容全面、具体，理论联系实际，可供护士和护理管理者使用，对护理管理工作具有重要的指导作用。

<<护理体系ISO9000认证指南>>

书籍目录

上篇 第一章 概述 第一节 ISO9000族标准的产生和发展 第二节 医院为什么要实施ISO9000标准  
第三节 护理体系ISO9000实施要点 第四节 ISO9000族质量管理体系实施程序 第五节 ISO9000  
族质量管理体系认证审核程序 第六节 ISO9000族标准的八项原则的理解 第七节 ISO9000族标准  
在护理体系推行的效果 第二章 护理服务质量管理体系的建立 第一节 护理服务的特征 第二节  
护理质量管理体系的架构 第三节 护理质量方针与质量目标的建立 第四节 护理资源管理 第五  
节 护理文件的管理 第六节 护理服务过程管理 第七节 内部审核与管理评审 第八节 预防措施  
与持续改进 第三章 ISO9000族标准的理解与实施要点 第一节 质量管理体系 第二节 管理职责  
第三节 资源管理 第四节 护理服务的实现 第五节 测量、分析和改进下篇 第四章 护理质量  
管理体系文件目录描述及范例 第一节 质量管理手册 第二节 程序文件 第三节 管理文件 第  
四节 作业指导书 第五节 记录表格 第六节 技术文件

## 章节摘录

上篇第二章 护理服务质量管理体系的建立 第三节 护理质量方针与质量目标的建立 护理质量方针由主管院长、护理部主任组织制定，院长批准后发布，护理部组织实施。

护理质量方针的修订需经管理评审后由相关人员再次批准重新发布。

一、确定三个层次的护理质量方针 1. 满足患者需求 护理质量体系是以满足患者的需求而建立的，患者是整个体系的焦点，护理服务就是要以患者为中心，方便患者、满足患者，最终使患者达到最大程度的满意。

2. 满足法律、法规要求 护理工作应依照国家法律、法规和行业标准为依据。

3. 符合持续改进要求 持续改进是质量管理的永恒目标，包括持续地修改和完善，使护理服务过程创新和提高。

二、质量目标最高管理者应确保在组织的相关职能和层次上建立质量目标。

1. 必须包括满足护理服务要求所需的内容（包括行业护理服务要求），即体现出护理部门对满足护理服务的具体追求。

质量目标通常由护理部门最高管理者提出，并且使护理人员清楚护理质量目标的要求。

## <<护理体系ISO9000认证指南>>

### 编辑推荐

《护理体系ISO9000认证指南》特点：将国际质量标准应用于护理服务质量管理，为探讨我国护理质量管理模式提供了可供参考的经验。

重点强调对护理服务过程的各个环节进行控制，以便将ISO9000质量管理体系更好地应用于临床护理质量管理。

将“以患者为中心”的质量管理原则与整体护理结合起来，充分体现“以人为本”的护理理念。

条理清楚，具有较强的实用性、可操作性，方便护理人员查询和参考。

随着医疗卫生事业的发展和人们生活水平的提高，对护理服务的要求也越来越高。

如何满足护理服务要求是护理管理面临的新的挑战。

《护理体系ISO9000认证指南》一书将国际质量标准应用于护理服务质量管理，为探讨我国护理质量管理模式提供了可供参考的经验。

本书重点强调对护理服务过程的各个环节进行控制，以便将ISO9000质量管理体系更好地应用于临床护理质量管理，将“以患者为中心”的质量管理原则与整体护理结合起来，充分体现“以人为本”的护理理念。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>