

<<物流企业管理>>

图书基本信息

书名：<<物流企业管理>>

13位ISBN编号：9787030239013

10位ISBN编号：7030239016

出版时间：2009-2

出版时间：科学出版社

作者：赵家俊，王淑华 编

页数：283

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流企业管理>>

内容概要

《高等职业教育“十二五”规划教材·高职高专物流类教材系列：物流企业管理》在借鉴和吸收国内外物流企业管理理论及最新研究成果、结合我国物流企业在管理过程中的实际情况的基础上，介绍了现代物流企业管理的思想和原理，从物流的基本概念开始，综合阐述了物流企业经营管理的全过程。

《高等职业教育“十二五”规划教材·高职高专物流类教材系列：物流企业管理》分为九章，具体内容包括物流与物流企业概述、物流企业管理基础、物流企业经营管理、物流企业业务管理、物流企业内部运营管理、物流企业人力资源管理、物流企业资本管理、物流企业信息管理等，每章安排了知识点、技能点、小结、思考题和案例分析，便于学生参考使用。

《高等职业教育“十二五”规划教材·高职高专物流类教材系列：物流企业管理》可供大专院校交通运输专业和工商管理专业学生使用，可作为物流管理和物流企业从业人员、研究人员的参考书。

书籍目录

前言第一章 物流与物流企业概述第一节 物流概述一、物流的概念二、物流活动的要素三、物流系统四、物流的分类第二节 物流企业一、物流企业概述二、物流企业组织机构第三节 物流企业的发展前景一、物流产业在世界经济的重要地位二、我国现代物流业的发展潜力三、我国物流业的发展趋势小结案例分析思考题第二章 物流企业管理基础第一节 物流企业管理概述一、物流企业管理的概念与职能二、物流企业管理的特征三、物流企业管理的目标与内容第二节 物流企业管理原理一、物流企业管理的基本原理二、物流企业管理的主要方法三、物流企业管理的工作内容第三节 物流企业的企业文化一、企业文化概述二、物流企业文化的内涵三、物流企业文化建设的作用与内容四、物流企业文化建设的途径第四节 物流企业重组一、物流企业重组的含义二、物流企业重组的必要性三、物流企业业务流程重组小结案例分析思考题第三章 物流企业经营管理第一节 物流企业经营与战略环境分析一、物流企业经营二、物流企业战略环境分析第二节 物流企业的经营战略选择一、物流企业经营战略概述二、物流企业经营战略类型第三节 物流企业的经营决策一、经营决策的概念与类型二、经营决策的方法第四节 物流企业的经营计划一、经营计划的种类和内容二、经营计划的编制与网络计划技术第五节 物流企业市场营销一、物流企业市场营销的概念与策略二、市场营销流程三、物流服务目标市场选择与开发小结案例分析思考题第四章 物流企业业务管理第一节 物流企业的客户服务管理一、客户与客户服务二、客户服务的要素和内容三、客户服务管理第二节 物流企业的采购管理一、采购与采购管理的概念二、商品采购的原则三、采购过程四、采购模式五、采购管理的内容第三节 物流企业的仓储保管管理一、仓库与仓库设备二、仓储保管三、仓储的管理方法四、仓储管理现代化第四节 物流企业的运输配送管理一、运输二、配送第五节 物流企业的流通加工管理一、流通加工概述二、流通加工的形式三、流通加工生产与质量管理四、流通加工合理化小结案例分析思考题第五章 物流企业内部运营管理第一节 物流企业的质量管理一、质量管理概述二、物流服务与服务质量管理三、物流工程质量管理四、物流工作质量管理五、物流质量的衡量第二节 物流企业的合同管理一、合同管理的作用二、物流合同的特性三、合同管理制度四、外包合同的管理五、合同的科学管理第三节 物流企业的设备管理一、设备与设备管理的概念二、企业设备管理的任务三、物流设备选择的原则四、设备的正确使用五、设备的维护保养六、设备的日常管理七、设备的投资管理第四节 物流企业的风险管理一、物流企业管理的风险二、风险处理的基本方法三、风险处理的措施四、事后评价五、防范风险的措施小结案例分析思考题第六章 物流企业人力资源管理第一节 人力资源管理概述一、人力资源概述二、人力资源管理概述三、物流企业人力资源管理概述四、物流企业人力资源管理的基本原理五、物流企业人力资源规划与工作分析第二节 物流企业员工的招聘、选拔和培训一、物流企业员工的招聘方式二、物流企业员工的招聘与录用工作程序三、物流企业员工的培训第三节 员工激励管理一、激励的含义二、物流企业激励的功能三、物流企业激励的基本方法第四节 工作绩效考评与薪酬管理一、物流企业员工的绩效考评概述二、物流企业的薪酬管理概述小结案例分析思考题第七章 物流企业资本管理第一节 资本管理概述一、资本管理的内涵二、现代企业与资本管理的关系三、资本管理的原则、内容与方式四、物流企业的资本管理第二节 物流企业筹资管理一、物流企业筹资管理的目标与原则二、物流企业筹资的渠道与方式三、物流企业筹资决策分析第三节 物流企业投资管理一、投资管理概述二、货币资金管理三、应收款项管理四、固定资产投资管理五、物流银行简介第四节 物流企业财务管理一、物流企业财务预测二、物流企业财务决策三、物流企业财务预算四、物流企业财务控制五、物流企业财务分析与评价小结案例分析思考题第八章 物流企业信息管理第一节 企业管理信息系统一、企业管理信息系统的概念及发展二、管理信息系统的特征三、管理信息系统的结构四、管理信息系统与现代管理方法第二节 物流企业信息管理一、物流信息的概念二、物流信息的战略地位三、物流信息系统的概念四、物流信息系统的结构及功能第三节 物流企业信息系统的建立一、建立现代物流信息管理系统应遵循的基本原则二、现代物流信息系统的基础是最先进的科学技术三、开发物流信息系统的基本流程小结案例分析思考题第九章 现代物流与电子商务第一节 物流企业的现代化概述一、物流企业的现代化二、现代物流业的新特征三、我国物流企业的现代化第二节 从一体化物流到供应链一、一体化物流的含义二、从一体化物流到供应链第三节 电子商务与物流的关系一、电子商务基础二、物流与电子商务三、电子商务下的物流企业管理小结案例分析思考题参考文献

编辑推荐

《高等职业教育“十二五”规划教材·高职高专物流类教材系列：物流企业管理》总结了我国物流企业在发展过程中的经验和教训，参考了国际上成功的物流企业案例。本书为适应高职高专的教学以及生产、建设、管理、服务第一线对高等技术应用型专门人才的需要，强化了学生综合职业能力的培养，促进基础理论知识的创新和整体素质的提高。本书以物流企业管理思想和原理为主要理论框架，阐述了物流管理的一般知识，使学生对现代物流企业管理的基本知识、基本内容和基本方法有较为全面的了解。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>