

<<质量功能展开>>

图书基本信息

书名：<<质量功能展开>>

13位ISBN编号：9787030251091

10位ISBN编号：7030251091

出版时间：2009-8

出版时间：科学

作者：熊伟

页数：229

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

紧随2008北京奥运会之后，第十四届国际质量功能展开研讨会（ISQFD）首次在中国召开，标志着中国质量功能展开（quality function deployment, QFD）推广进入了一个新的阶段。

我很欣喜地看到，作为中国国内QFD研究与实践成果的集大成，《质量功能展开——从理论到实践》一书即将付梓。

我浏览了初稿后，欣然允诺为该书作序，因为我发现这是一本关于QFD的难得的好书。

追忆QFD在中国的推广和第十四届ISQFD的申办过程以及作者写作该书的种种，我不禁感慨万千，特作此序与读者共飨。

本人1966年左右开始萌发质量功能展开的想法，1972年总结了当时的想法在几家企业试行，最终发表了“质量展开的系统”论文，1978年又与已故水野滋博士合著了QFD方面最早的专著——《品质机能展开》。

加上从最初开始就作为一只手臂协助研究的新藤久和博士的奋力推广，还有吉泽正教授、大藤正教授、小野道照教授和海外诸多学者、专家的研究，以及丰田汽车、三菱重工神户造船所等众多企业的实践，质量功能展开得以不断发展和完善，并在世界范围内广泛应用。

本人与作者相识已久。

早在20世纪90年代初，该书作者熊伟来日本留学，我担任其博士研究生指导教师之一，并最终主持了他的博士论文答辩，使他成为全日本QFD方向博士学位获得者第一人。

在此期间，在以本人为委员长的日本科学技术联盟QFD研究会中、在山梨大学的课堂上，以及在国内各种质量学术活动中，熊伟紧随我积极参与QFD的各种研究和学术活动。

他与新藤久和教授共同开拓了软件质量功能展开（SQFD）研究新领域，首创了SQFD理论和应用模型。

这些成果在日本权威期刊《品质》上刊载，并在第一届ISQFD等国际会议上发表，得到国际学术界的认可，同时得到诺贝尔奖经济学获奖者西蒙（H．A．Simon）教授的高度评价。

## <<质量功能展开>>

### 内容概要

本书系统地论述包含技术、可靠性和成本展开的综合质量功能展开（QFD）理论和操作实务，提供在全球化商业环境下企业应用QFD的实践框架，讨论QFD的新发展、新观点及新技术，分析21世纪QFD的动向与发展趋势，介绍QFD支持软件工具。

本书最大的亮点是结合中国企业实际的应用实例，这些QFD在多种行业中的案例将为读者分析和处理实际问题提供指南。

本书可以作为企业各层次管理者和研发技术人员的实践指导书，也可供高校管理类和设计类师生阅读参考。

## <<质量功能展开>>

### 作者简介

熊伟，浙江大学管理学院教授、博士生导师，质量与绩效管理研究所所长、科友企业管理咨询有限公司首席咨询师。

留日博士、国际QFD组织（ICQFD）唯一中国籍常委、中国质量协会理事、全国QFD研究会副主任、全国六西格玛推进委员会专家委员、全国质量奖评委、宁波市市长质量奖专家评委、国家自然科学基金委员会运营管理重点项目评审专家组成员。

曾师从国际著名质量专家新藤久和教授和QFD创始人赤尾洋二教授，是软件质量功能展开（SQFD）开拓者、全日本QFD方向博士学位获得者第一人。

在质量科学领域取得重要成果，曾得到诺贝尔经济学奖获得者西蒙的教授的高度评价。

## &lt;&lt;质量功能展开&gt;&gt;

## 书籍目录

序一序二序三前言第一篇 质量功能展开基本原理与方法 第1章 质量功能展开概论 1.1 质量功能展开的诞生与发展 1.2 基本概念 1.3 基本原理 1.4 质量功能展开的应用途径 1.5 质量功能展开的应用时机 1.6 质量功能展开的效果 第2章 质量屋技术 2.1 质量屋的基本概念 2.2 质量屋的构造过程 第3章 质量功能展开的方法 3.1 质量功能展开模式 3.2 质量功能展开应用的注意事项 第4章 质量功能展开的应用现状与研究动向 4.1 中国质量功能展开的引入过程 4.2 中国质量功能展开应用与研究现状 4.3 中国质量功能展开的发展历程 4.4 国内外质量功能展开的研究进展与动向 4.5 质量功能展开的发展趋势 第5章 质量功能展开支持软件 5.1 质量功能展开软件简介 5.2 质量功能展开软件操作第二篇 包含技术、可靠性和成本的综合质量功能展开 第6章 技术展开 6.1 功能展开 6.2 装置展开 6.3 零部件展开 6.4 质量计划表与作业指导书的应用 第7章 可靠性展开 7.1 故障树与故障模式影响分析 7.2 制作故障树表 7.3 故障模式与质量需求的矩阵图 7.4 故障模式影响分析 第8章 成本展开 8.1 目标成本的设定 8.2 求出功能成本 8.3 变换成功能成本 8.4 零部件成本展开第三篇 质量功能展开应用案例 第9章 质量功能展开在柴油机产品总体概念设计中的应用 9.1 应用背景 9.2 顾客需求获取 9.3 技术特性展开 9.4 质量屋构建 9.5 重要度转换 9.6 应用效果 第10章 质量功能展开在精装修房设计质量控制中的应用 10.1 行业背景 10.2 公司简介 10.3 案例分析 10.4 基于QFD的精装修住宅设计质量控制模型 第11章 质量功能展开结合TRIZ、DOE的集成化玻纤产品创新 11.1 项目背景 11.2 QFD在玻璃纤维产品开发中的应用 11.3 利用TRIZ解决技术冲突 11.4 运用DOE改进浸润剂配方 11.5 质量功能展开应用效果 11.6 质量功能展开应用评价 第12章 质量功能展开在制药企业质量控制中的应用 12.1 行业背景简介 12.2 H公司质量控制现状与问题 .....第13章 质量功能展开在制造过程质量改进中的应用第14章 运用质量功能展开的电信服务改进模式第15章 运用质量功能展开的软件质量保证技术第16章 质量功能展开在生产性服务外包管理中的应用第17章 质量功能展开在打造特色餐厅中的应用第18章 运用质量功能展开的团体旅游方案策划参考文献质量功能展开相关网站

## &lt;&lt;质量功能展开&gt;&gt;

## 章节摘录

第一篇 质量功能展开基本原理与方法 第1章 质量功能展开概论 1.1 质量功能展开的诞生与发展

20世纪50年代前，日本产品是质量低劣的代名词，当时“日本需要从美国和欧洲进口产品和技术，这样日本才可以制造相似的产品”。

到了60年代，美国质量管理学家戴明在日本的讲学使日本企业对“质量”的认识彻底改观，他们充分认识到质量对国土狭小、资源匮乏的日本在世界竞争中的作用。

随后日本开始了轰轰烈烈的质量兴国运动，这其中的典型代表就是从美国引入统计质量管理（statistical quality control, SQC）。

用统计方法进行工序控制，以及1962年QC小组的诞生等，都是日本处于统计质量管理全盛时期的标志。

1954年，质量管理专家朱兰（Juran）博士提出质量管理是经营管理的一个环节，日本质量先驱者石川馨博士等也号召：“包括经营领导在内，大家来做质量管理”，还有费根保姆（Feigenbaum）1961年出版了《综合质量管理》（total quality control, TQC）一书，这些都把SQC向TQC方向推进。

此后，日本企业开始“利用因果图对造成产品问题的原因进行详细分析并采取措施防止同类问题的再次发生，这样的活动被一次次重复进行从而形成了技术的积累，产品质量比最初大有改进，最终日本多数产品的质量超过美国和欧洲，日本没有可以模仿的对象从而需要自己开发新的产品”。

这时，“对于新的产品，保证什么”成了困扰企业的问题。

另外，1964年日本举办了东京奥运会，随之开通了东海道新干线，日本经济以汽车工业为龙头进入高度成长时期。

高速的经济发展，使得很多日本国民逐渐得到了所需求的物品，但该现象也意味着日本进入了更加严峻的时代。

曾经的只要大量、廉价并及时地提供人人都想购买的产品，均会被一销而空的时代已经一去不复返。当所需求的物品基本齐全后，人们开始要求符合自己爱好的产品，这也就是价值观多样化的开端。这导致了企业之间新产品开发的激烈竞争，并一直延续至今。

## <<质量功能展开>>

### 编辑推荐

《质量功能展开：从理论到实践》凝聚了中国首位QFD专家——熊伟教授十多年从事QFD理论研究、教学和实践的最新成果与经验，系统地论述包含技术、可靠性和成本展开的综合质量功能展开(QFD)理论和操作实务，提供在全球化商业环境下企业应用QFD的实践框架，结合中国企业QFD应用实例，为读者分析和处理实际问题提供指南。

它是一种先进的产品创新设计理论 它是一种卓有成效的客户满意定量实现技术 它就是质量功能展开(Quality Function Deployment , QFD)。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>