

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787030264114

10位ISBN编号：7030264118

出版时间：2010-1

出版时间：科学出版社

作者：石海兰 编

页数：153

字数：269000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通>>

内容概要

本书是根据教育部、卫生部关于职业教育人才培养目标，由科学出版社组织编写的中职护理专业“案例版”全国规划教材。

全书共分7章，内容

包括绪论、语言沟通、非语言沟通、沟通技巧、日常生活中的人际沟通、护理工作中的人际沟通与医疗工作中的人际沟通。

在编写过程中力求做到科学

性、先进性、启发性、创新性和实用性相结合。

在章节内容的安排上，重视人际沟通基本的理论知识和人际沟通在实践中的应用。

本书主要介绍了人际沟通的基本常识和技巧，通过正文详细叙述与增加的典型、著名的案例和与正文相关知识点的链接，说明了人际沟通的方式和在日常生活中人际沟通的重要作用；特别阐述了在医护工作中，医生、护士与患者三方相互之间的

沟通及其在医疗、护理中的应用，注重倡导在医疗、护理工作中以人为本的原则。

趣味性、创新性、实用性、应用性强。

本书供中职护理、涉外护理、助产及相关医学类专业学生使用，也可供有兴趣的社会人士阅读。

<<人际沟通>>

书籍目录

第1章 绪论

第1节 沟通概述

第2节 人际沟通概述

第2章 语言沟通

第1节 口语沟通

第2节 护理工作中的口语沟通

第3节 演讲

第4节 书面语沟通

第5节 护理工作中的书面语沟通

第3章 非语言沟通

第1节 概述

第2节 非语言沟通的作用及表现形式

第3节 非语言沟通的行为准则

第4节 护理工作中的非言语沟通

第4章 沟通技巧

第1节 沟通中的技巧——“五会”

第2节 沟通的技巧——“游戏规则”

第3节 沟通中处理特殊关系的技巧

第5章 日常生活中的人际沟通

第1节 协调人际关系

第2节 常见关系沟通实务

第6章 护理工作的人际沟通

第1节 护理人员与患者之间的人际沟通

第2节 护理人员与医院其他工作人员的人际沟通

第7章 医疗工作中的人际沟通

第1节 协调工作关系

第2节 人际沟通在诊疗工作中的应用

第3节 医疗工作中的书面语沟通

主要参考文献

人际沟通教学大纲

目标检测选择题参考答案

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>