

<<知识管理理论、方法与实践>>

图书基本信息

书名：<<知识管理理论、方法与实践>>

13位ISBN编号：9787030270344

10位ISBN编号：7030270347

出版时间：2010-3

出版时间：科学出版社

作者：饶克勤，王明亮 主编

页数：343

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

世界已经进入知识经济时代，无论何种体系或组织，其最终效益都更多地依赖于获取、分享和利用知识。

知识管理是指可以提高一个体系或组织获取、分享和利用知识的能力，并最终提高该体系或组织生存、发展和成功的任何活动。

知识管理作为一种管理的新思路和新方法，已经成为知识经济时代各行各业不可或缺的科技手段和管理工具，其重要性不言而喻。

知识管理研究及应用方兴未艾，但在我国知识管理实践还处于起步阶段，并多集中在微观领域——企业知识管理。

2006~2009年，中华人民共和国卫生部、英国国际发展署和世界卫生组织三方合作，开展了“中国卫生政策支持项目”（Health Policy Support Project, HPSP）。

该项目包括五个领域，其中“卫生政策知识管理”是核心内容。

在国际、国内专家指导下，卫生部统计信息中心将知识管理的理念引入到卫生政策的循证与决策过程中，在理论和实践上进行了有益探索。

“卫生政策知识管理”项目的目的是建立一个证据有效收集、分析、抽象、整合、利用和传播的机制，加强政府卫生行政能力建设，提高以循证为基础的科学决策水平，努力在中国形成一个高效、公平和高质量的卫生系统。

本书正是基于卫生政策知识管理的具体实践，在对整个项目建设应用的经验教训进行系统梳理、总结的基础上，由实际参与项目的各方面专家、学者共同编写而成。

我谨向大家热忱推荐此书，希望该书的出版对政府决策人员、政策研究人员以及企业管理人员和知识管理相关专业师生能够有所帮助、有所启示。

## <<知识管理理论、方法与实践>>

### 内容概要

随着科学技术的发展和全球一体化趋势的演进, 如何提升组织竞争力与适应能力, 避免“组织失忆”, 实现知识的沉淀和传承, 成为一个亟待解决全球化的问题。

为解决这个问题, 知识管理应运而生, 并迅速成为学术界和企业界关注的焦点。

本书的出版根植于先进的信息技术和知识管理技术, 依托HPSP项目的实际应用、理论与实践相结合, 图文并茂, 是知识管理领域不可多得的精品。

全书由理论与方法(上篇)和应用与实践(下篇)两部分组成。

理论与方法详细阐述了知识管理的概念、发展以及应用现状, 对知识管理理论与方法进行了全面地梳理。

应用与实践以卫生政策支持项目(HPSP)知识管理领域工作成果为基础, 分析了同内外卫生政策知识管理的现状, 对系统综述理论和系统综述技术方法作了详细的讲解, 并对该项目知识管理平台作了详尽的需求分析和全面的功能以及技术方案的介绍, 最后给出了基于该知识管理平台的应用案例。

本书对提高医疗卫生政策研究者、决策者及相关专业师生获取卫生政策研究信息的能力和为卫生政策研究和决策科学化提供高质量的信息保障大有裨益。

本书也可供卫生政策研究及决策人员、企事业管理人员, 以及公共卫生专业、卫生政策与管理专业、计算机专业、管理学等的广大师生及专业人士参考。

## &lt;&lt;知识管理理论、方法与实践&gt;&gt;

## 书籍目录

序言	前言	上篇 理论与方法	第一章 知识管理概述	1.1 什么是知识	1.2 什么是知识管理
1.3 知识管理的发展应用现状	参考文献	第二章 知识管理理论	2.1 知识管理的研究内容		
2.2 知识管理理论的主要流派	2.3 实用知识管理系统构建框架与步骤	2.4 “知识管理框架”			
国家标准	参考文献	第三章 知识管理和服务	3.1 信息服务面临的挑战	3.2 信息服务与知识服务	
3.3 知识服务的基本方向	3.4 知识管理与知识服务	参考文献	第四章 信息资源管理与数字图书馆		
4.1 信息资源数字化加下	4.2 信息资源采集和获取	4.3 信息资源组织与管理	4.4 非结构化数据管理	4.5 信息检索	4.6 信息资源发布服务
参考文献	第五章 把信息转化为知识——知识技术及其研究领域	5.1 知识技术概述	5.2 知识发现与知识挖掘	5.3 语义网	5.4 知识地图
5.5 其他知识技术	参考文献	第六章 隐性知识管理技术与方法	6.1 隐性知识概述	6.2 实践社区	6.3 专家资源
参考文献	下篇 应用与实践	第七章 卫生政策支持项目 (HPSP) 知识管理领域介绍	7.1 国内外卫生政策知识管理现状	7.2 HPSP 知识管理项目概述	7.3 技术框架
7.4 项目产出	第八章 系统综述理论概述	8.1 系统综述的特点	8.2 系统综述的分类	8.3 系统综述的意义 (对政策制定者和研究者)	8.4 系统综述的框架与步骤
8.5 系统综述的方法学进展	参考文献	第九章 系统综述技术方法	9.1 卫生政策问题分析	9.2 卫生政策系统综述问题提出	9.3 卫生政策系统综述方案撰写
9.4 卫生政策系统综述相关文献检索方法	9.5 卫生政策系统综述纳入标准和筛选方法	9.6 卫生政策系统综述研究偏移的评价方法	9.7 卫生政策系统综述数据提取方法	9.8 卫生政策系统综述数据整合与分析	9.9 卫生政策系统综述结果解释与报告撰写
参考文献	第十章 卫生政策研究信息资源与检索	10.1 卫生政策研究概述	10.2 国内外卫生政策研究信息资源	10.3 主要信息资源的检索	
参考文献	第十一章 HPSP 知识管理平台	11.1 总体需求分析	11.2 总体设计方案简介	11.3 系统功能简介	参考文献
参考文献	第十二章 应用案例：基本卫生服务政策国际经验系统综述	12.1 研究背景	12.2 研究目的	12.3 资料与方法	12.4 纳入文献描述
12.5 研究结果	12.6 讨论	与建议	参考文献		

章节摘录

尽管个人知识管理有各种版本的定义，其实质却都在于帮助个人提升工作效率，整合自己的信息资源，提高个人的竞争力。

通过实施PKM，个人可以在短时间内处理大量的信息，快速有效地获取所需知识，准确地表达知识，提高工作效率和自身能力。

Dorsey教授指出PKM在实际操作过程中，涉及创建、分类、索引、检索（搜索）、分发以及重新使用某项知识的价值评估。

其中，七项知识管理的技巧与方法是21世纪的知识工作者所必需的，可以概括为检索信息的技巧、评估信息的技巧、组织信息的技巧、分析信息的技巧、表达信息的技巧、保证信息安全的技巧和信息协同的技巧。

1.检索信息的技巧 检索信息时，首先要确定个人的信息需求和信息来源，选择合适的信息检索技巧与方法。

在个人知识管理中，检索信息的技巧既包括技术要求很低的问问题然后听回答的技巧，也包括充分利用互联网的搜索引擎、电子图书馆的数据库和其他相关数据库查找信息的技巧。

为充分掌握检索信息的技巧，个人有必要对搜索的概念、布尔逻辑、搜索的技能等进行充分掌握。

2.评估信息的技巧 评估信息的技巧不仅指个人可以判断信息的质量，而且指个人必须能判断这种信息与自己遇到的问题的相关程度。

个人并不必去了解计算机评估信息的机理，评估主要从可信度、准确度、合理性及相关支持等方面进行。

可信度一般根据作者的可信度、质量保证依据、元信息等来判定。

准确度可从时间界限、综合全面性、信息面向的对象及其使用目的、合理性等方面来确定。

相关支持则是指信息文本的索引目录、参考文献等。

3.组织信息的技巧 组织信息，需要过滤无用和相关度不大的信息资源，有效地存储信息，建立信息之间的联系，方便以后的查找和使用。

有效组织信息的原则是：无论环境怎样，组织起来的信息应该便于有效的利用。

这种技巧会牵涉到用不同的工具把各种信息组织起来。

在手工操作的环境中，我们会用文件夹、抽屉和其他的比较原始的方法来组织信息。

在现代的高科技环境中，我们用电子文档、数据库和网页，或者用专门的知识管理软件来组织信息。

4.分析信息的技巧 分析信息就必须牵涉到如何对数据进行分析并从中得出有用的结论。

常用的分析信息的方法是建立和应用模型，通过大量的数据分析从而得出信息间的关系。

电子表格、统计软件、数据挖掘软件等提供了分析信息的方法，但在建立各种分析软件的模型的工作中，人还是最重要的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>