第一图书网, tushu007.com

<<质量管理国际标准应用导论>>

图书基本信息

书名：<<质量管理国际标准应用导论>>

13位ISBN编号：9787030272447

10位ISBN编号：7030272447

出版时间：2010-5

出版时间：科学出版社

作者：周长春，孙凤鸣　著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书的目的是将ISO9000族质量管理体系标准中国化、组织化、实用化，尤其是在应用于服务组织方面，作了更加实用的阐述。
本书前三章从总体上介绍标准及其应用方法与要求，从第四章开始，按照标准条款的顺序对每个条款从标准条款原文、对标准条款的理解、参考资料三个方面进行阐述。
为了使读者从更加广阔的领域准确理解ISO9001：2008标准，本书将中英文标准条款的原文进行了收集，并摘录了相关论述的部分内容。
ISO9000族质量管理体系标准是适用于所有国家的一切行业的通用管理规范，采用高度抽象和高度概括的概念和言语，当引用到具体国家、具体行业、具体组织的时候，需要与具体实践相结合。
　　本书可以作为需要或者已经通过ISO认证的组织的参考资料，也可以作为质量管理咨询师、审核员及相关专业本科生和硕士生的培训教材。

作者简介

周长春，南京信息工程大学研究员、江苏省高等教育学会秘书长、中国教育认证网总编。
主要从事质量认证和教育管理研究，是国家标准《GB／z19032质量管理体系GB／TISO19001在教育组织中的应用指南》主要起草人。
共主持和具体负责国家部委级和江苏省哲学社会科学规划办公室、江苏省教育厅、中国高等教育学会规划资助课题10项。
在《南京大学学报》、《辞书研究》、《教育研究》、《经济参考报》、《科学时报》等报刊发表论文60余篇。
出版《高校分类分层标准的探索》等专著、教材37部。
获各类奖励18项，其中，国家教育部二等奖1项、江苏省政府奖2项、江苏省高等教育教学成果一等奖1项。

书籍目录

第一章 绪论第二章 质量管理体系标准的内涵与外延　一、引言　二、过程方法　三、与ISO9004的关系　四、与其他管理体系的相容性第三章 质量管理体系范围与说明　一、范围　二、规范性引用文件　三、术语与定义第四章 质量管理体系总要求　一、总要求　二、文件要求第五章 管理职责　一、管理承诺　二、以顾客为关注焦点　三、质量方针　四、策划　五、职责、权限与沟通　六、管理评审第六章 资源管理　一、资源提供　二、人力资源　三、基础设施　四、工作环境第七章 产品实现　一、产品实现过程的策划　二、与顾客有关的过程　三、设计和开发　四、采购　五、生产和服务提供　六、监视和测量设备的控制第八章 测量、分析和改进　一、测量、分析和改进总则　二、监视与测量　三、不合格品控制　四、数据分析　五、改进主要参考文献附录 ISO9001：2008标准修正过程及其主要内容

章节摘录

插图：通过上述内容讨论标准在教育领域的适用性问题，[除了因为教育领域的部分领导和专家存在偏见（其中一些强烈反对）]，还是为了说明2008版ISO9000族标准是适用于一切社会组织的。
2008版ISO9000族标准是一种全面进入、全员参与、全程控制的，具有群众性、制度化的、高透明度的民主管理体系。
它强调通过制度规范人们的行为。
这也是容易引起服务领域和行政管理领域非议的一个方面。
笔者认为，人是善恶同体的人，有其善良的一面，也有邪恶的一面。
社会的法律主要是为了抑制邪恶的发生，并对这些行为进行必要的惩罚，防止出现损人利己或害人害己行为的发生。
而人性中更多的表现不是邪恶，而是弱点。
例如，惰性。
人往往想通过最小的代价获得最大的回报；许多人做事有拖拉的习惯，今天要办的事常常要拖到明天，或者到迫不得已的时候才去做。
规章制度其中一个重要的功能就是帮助克服人的惰性，使人勤奋地工作，从而使一个单位的工作更为高效。
人类对自身及社会的认识与改造最终的成果是科学知识，后人只需通过对前人积累的科学知识进行学习，不必要再通过代价昂贵的实践去认识，去摸索，直接就可达到一个对社会人生认识较高的程度。
在此基础上，踏着前人的肩膀，推动社会的进一步发展。
一个单位的工作亦是如此。
许多行之有效的方法，经过一部分人的实践，证明是好的，必然有其科学的东西在里面，值得其他人效仿、学习。
那么，通过规章制度的形式将其明确下来，并要求全体员工执行，以期取得更广泛的效应。
由此，规章制度的第二个功能就是使人科学地工作，从而减少运作成本。
教育领域中有许多人，尤其是高等院校对规章制度是不欢迎的，或者是感到不适应的，主要是因为受到了较多的约束。
实际上，许多的规章制度仅仅是针对一部分人制订的，如果每个人都克服了惰性，那么一部分规章制度就没有存在的必要了。
对于那些认真、勤奋工作的人，规章制度也只是“必然的自由王国”的一部分。
正因为有一部分人缺少勤奋工作的态度，缺少责任心和规则意识，规章制度才应运而生。
如果说规章制度让这部分人不舒服，那么，规章制度的作用就正在于此。

编辑推荐

《质量管理国际标准应用导论:解读2008版ISO 9001》是由科学出版社出版的。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com