

<<ISO 9000族标准与薄弱学校教学>>

图书基本信息

书名：<<ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进应用研究>>

13位ISBN编号：9787030279729

10位ISBN编号：7030279727

出版时间：2010-6

出版单位：科学出版社

作者：张晓霞，宁德煌 著

页数：181

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<ISO 9000族标准与薄弱学校教学>>

### 前言

由于从事教育管理研究工作，闲暇时常会翻阅有关将企业管理思想用于教育管理实践的著作，其中有专著，也有教材。

总的印象，似可将这些研究分成两大类：一类是把企业管理理论作为研究的基本出发点，然后去推演教育管理事实，得出结论，至于教育管理实践本身是什么、有什么特点，并不去进行具体分析；另一类是尽管有企业管理理念，但更注重从教育管理实际出发，分析具体存在的问题，然后借鉴企业管理思想，有的放矢地提出改进学校教育的建议。

两种类型对照起来，我还是比较喜欢后一类研究风格。

读完张晓霞教授等的《ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进应用研究》，感觉该书应该是属于后一类研究风格的。

作为质量管理的国际标准，ISO9000族标准系列自20世纪90年代由国际标准化组织（ISO）颁布以来，即在国际社会引起了广泛反响。

ISO9000所倡导的一系列管理理念，如以满足顾客需求为企业宗旨、重视过程控制、强调持续的质量改进、重视高层领导的作用等，对提高管理效率、提升企业形象起到了重要作用。

然而将这一套理念运用于教育管理，很容易出现这样的偏差：把ISO9000的基本术语机械搬至教育领域，似乎学生与产品等同，学校与企业无殊。

在我看来，张晓霞教授所带领的团队进行的研究，一个最大的特色是避免了概念先行、先人为主的研究态度，而从云南教育实际出发，分析存在的问题，以求改进教育之道。

借助于实证研究的手段，作者有的放矢地引入ISO9000质量管理理念，使之服务于学校管理实践。

如此研究，方法科学严谨，结论令人信服，教育研究的魅力得到了充分的展示。

该书的另一个特色，是将ISO9000的理念与薄弱学校改进联系起来。

在我国，薄弱学校的形成，并成为今天教育界关注的焦点，是历史演变的结果。

改革开放以来，政府为了尽快发展经济、科技的战略决策需要，在教育领域一度选择了效率优先的策略导向，再加上各地受经济条件的限制，致使学校与学校之间差距拉大，精英学校光彩夺目，薄弱学校苦不堪言。

今天，随着大众公平、公正意识的不断提高，对薄弱学校现象的存在越来越不能容忍，提升并改造薄弱学校的问题日益紧迫地凸现出来。

## <<ISO 9000族标准与薄弱学校教学>>

### 内容概要

本书是作者受国际企业质量管理成果ISO 9000族标准理论的启发,进而尝试与中小学教学质量改进有机结合并付诸实践和探索之作,亦是作者多年来努力服务于地方教育,“修身践言,谓之善行”之路的一本书。

本书集中阐述了ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进方面的理论研究与实践思考,包括诸如调查显示薄弱学校必须改进、薄弱学校用什么方法可以改进、ISO 9000族标准的引入与薄弱学校如何改进、ISO 9000族标准与试点薄弱学校教学质量改进的行动策划、试点薄弱学校教学质量改进前后的问题与对策,以及引入ISO 9000族标准后试点薄弱学校教学质量管理的实际改进等。

本书旨在为上级教育行政与督导部门加强对学校的科学指导和评估提供建议,为中小学校长探索提高学校质量管理提供咨询,为中小学教育理论与实践者提供参考,为应用ISO 9000族标准改进薄弱中小学教学质量管理的管理者与实践者提供案例,为高等院校相关专业硕士研究生、博士研究生和本科生学习及研究提供素材。

## 书籍目录

序言 第1章 ISO 9000族标准理论与教育管理实践 1.1 全面质量管理与ISO 9000族标准 1.2 ISO 9000族标准在我国教育管理中的应用研究 第2章 ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进论证

2.1 ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进缘起 2.2 关于薄弱学校与云南薄弱学校的界定 2.3 ISO 9000族标准与薄弱学校改进的意义 2.4 ISO 9000族标准与薄弱学校改进的可操作性 2.5 ISO 9000族标准与薄弱学校改进之风险预测 第3章 ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进策划 3.1 ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进目标 3.2 ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进技术路线 3.3 项目实施技术路线 3.4 ISO 9000族标准与薄弱学校教学质量改进之策略 3.5 形成薄弱学校教学质量改进的思路 3.6 ISO 9000族标准引入与薄弱学校教学质量的预期改进 第4章 云南薄弱学校教学质量改进调查研究 4.1 研究背景 4.2 云南薄弱学校教学质量改进之调研 4.3 云南某薄弱学校危机管理调查 4.4 云南某薄弱学校人员访谈与叙事 4.5 制约云南薄弱学校教学质量改进的因素 4.6 云南薄弱学校危机管理薄弱问题剖析 第5章 ISO 9000族标准与云南薄弱学校教学质量改进——个案研究 5.1 云南薄弱学校教学质量改进设想 5.2 选择云南薄弱学校改进试点 5.3 组织试点学校人员培训与外出学习 5.4 ISO 9000族标准与试点学校教学质量改进方案拟订 5.5 ISO 9000族标准与试点学校教学质量管理体系构建 第6章 ISO 9000族标准与云南薄弱学校教学质量改进回顾 6.1 云南薄弱学校改进活动回顾 6.2 云南薄弱学校改进方案行动回顾 6.3 云南薄弱学校改进的反思 6.4 云南薄弱学校改进已解决的问题 6.5 云南薄弱学校教学质量改进的预期改进 6.6 云南薄弱学校教学质量比较分析 6.7 云南薄弱学校改进已实现的目标 第7章 薄弱学校可持续改进的思考 7.1 薄弱学校改进面临的新问题 7.2 项目推行过程中内外部环境的变化 7.3 努力排除内外部环境变化对项目推进的影响 7.4 继续对项目参与人员进行培训,并逐步扩大范围 参考文献 附录1 美国福特基金会“引入ISO 9000族标准,促进云南省薄弱中小学质量管理的持续改进”项目论证会日志 附录2 项目成员赴省外学校考察反思与讨论记录 附录3 《马金铺中学质量管理手册》模块 附录4 省外专家学术报告会日志 附录5 呈贡七甸中学钟银惠老师参加省外学校考察日记 附录6 项目成员参加中国教育管理科学学术委员会第10次学术年会通讯 附录7 呈贡马金铺中学形象设计 附录8 美国福特基金会“引入ISO 9000族标准,促进云南薄弱中小学质量管理的持续改进”项目中期检查座谈会日志 附录9 马金铺中学2009年中考创历史新高 附录10 马金铺中学教师与项目成长(节选) 附录11 昆明高新区2009年度办学水平督导评估意见 附录12 美国福特基金会“引入ISO 9000族标准,促进云南薄弱中小学质量管理的持续改进”项目论证委员会名单 附录13 美国福特基金会“引入ISO 9000族标准,促进云南薄弱中小学质量管理的持续改进”项目人员构成 后记

章节摘录

1.2.2 关于ISO 9000族标准引入教育管理机构的反向研究 有学者指出,把教育质量等同于企业产品质量,加剧学校管理的异化,不切合多数学校的实际,因为教育的质量与企业产品质量有着本质的不同。

教育对象和教育质量的特殊性,决定了学校管理不能套用企业那种以标准化为特征的管理体系。如果将ISO9000质量管理体系应用到学校,那么就有可能使学校管理陷入ISO9000质量管理体系的严格规范束缚之中,使学校管理中的管理主义倾向更加严重。

其理由:一是我国学校的规模普遍比较小;二是学校的办学经费普遍缺乏,难以拿出昂贵的认证的费用;三是教师工作负担普遍很重,ISO9000质量管理体系认证十分注重文本的记录和分析,填不完的报表会使本已身心疲惫的教师疲于应付,压抑教师的创造性,甚至会使教师产生对形式主义的过激反应,后果令人担忧;四是容易片面追赶潮流,影响基础教育的发展。

也有学者认为,ISO9000质量体系认证,有许多值得借鉴的地方,但把ISO9000质量体系引入学校切忌生搬硬套标准;切忌一哄而上;切忌急功近利;切忌夸大作用;切忌忽视教师的积极参与。

或者说ISO9000族标准虽然有着许多中小学在教育质量管理上可借鉴的思想和意义,比如,它提供的是一种内生性的质量保障程序;它要求的是一种全员性的保障;它提供的是一套操作性的质量管理的方法等。

但是如果不是认真借鉴ISO9000族标准的合理成分来开发“发展性教育质量保障”的话,难免盲目地在中小学引进ISO9000质量管理体系认证。

还有学者说,ISO9000族标准进入中小学有积极的一面,必然也有消极的一面。在中小学要有条件地开展ISO9000族标准,并且应充分考虑引进该质量管理体系认证可能带来的各种问题。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>