

<<质量管理体系与认证>>

图书基本信息

书名：<<质量管理体系与认证>>

13位ISBN编号：9787030284907

10位ISBN编号：7030284909

出版时间：2010-8

出版时间：科学

作者：吴志军 编

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理体系与认证>>

内容概要

本书依据国家特色专业“产品质量工程”的“质量管理体系与认证”教学大纲编写。本书综合考虑了质量认证知识的系统性要求，采用以ISO 9000族标准学习和理解为核心主线，顺势引出质量认证、质量管理体系认证、产品质量认证、实验室认可、检验检测机构认可、认证人员注册管理和其他管理体系认证等知识点。

本书可作为高等院校质量管理相关专业本科高年级学生的专业课教材，也可供企业管理人员、质量管理人员参考。

<<质量管理体系与认证>>

书籍目录

第一章 概论

第一节 质量管理体系的基本概念

- 一、质量管理体系的基本概念
- 二、建立和实施质量管理体系的意义

第二节 合格评定

- 一、认证和认可
- 二、产品质量认证
- 三、质量管理体系认证
- 四、质量认证的产生和发展
- 五、实验室和检查机构认可

第三节 我国认证认可体系及发展

思考题

第二章 ISO9000族标准介绍

第一节 ISO9000族标准的产生与发展

- 一、什么是ISO9000族标准
- 二、ISO9000族标准的产生和发展
- 三、GB / T19000标准介绍
- 四、ISO9000族标准的特点

第二节 八项质量管理原则

- 一、质量管理原则产生的背景和意义
- 二、八项质量管理原则的内涵和理解

第三节 十二项质量管理体系基础

- 一、质量管理体系的理论说明
- 二、质量管理体系要求与产品要求
- 三、质量管理体系方法
- 四、过程方法
- 五、质量方针和质量目标
- 六、最高管理者在质量管理体系中的作用
- 七、文件
- 八、质量管理体系评价
- 九、持续改进
- 十、统计技术的作用
- 十一、质量管理体系与其他管理体系的关注点
- 十二、质量管理体系与卓越模式之间的关系

第四节 质量管理体系标准术语

- 一、概述
- 二、几个重要的术语

思考题

第三章 质量管理体系要求条款理解

第一节 总则

第二节 适用范围和引用文件

第三节 质量管理体系要求

第四节 管理职责

第五节 资源管理

第六节 产品实现

<<质量管理体系与认证>>

第七节 测量、分析和改进

思考题

第四章 质量管理体系的建立和实施

第一节 质量管理体系建立的策划

- 一、统一认识夯实基础
- 二、确定质量方针和质量目标
- 三、现状分析
- 四、组织落实, 计划落实
- 五、调整组织结构, 合理配备资源

第二节 质量管理体系建立、运行和改进

- 一、质量管理体系文件的编制
- 二、质量手册
- 三、质量管理体系程序文件
- 四、质量记录设计
- 五、质量管理体系的试运行

思考题

第五章 质量管理体系认证及审核

第一节 质量管理体系认证程序

- 一、认证申请和受理
- 二、质量管理体系文件审查
- 三、现场审核
- 四、批准注册、颁发认证证书

.....

第六章 产品质量认证

第七章 实验室和检查机构认可

第八章 认证人员和注册和管理

第九章 其他管理体系标标简介

附录

主要参考文献

<<质量管理体系与认证>>

章节摘录

随着世界经济活动的国际化，认证认可已在国际上得到广泛运用。从质量认证而衍生出的合格评定活动，也已成为国际通行的规范和促进经济发展的重要手段之一，是企业提高管理和服务水平，保证产品质量，提高市场竞争力的可靠方式；是国家从源头上确保质量安全，规范市场行为，指导消费，保护环境，保护人民生命健康，促进对外贸易的重要保障。伴随中国经济的发展，我国的认证市场呈现出极强的发展潜力和广阔的发展前景。最新统计结果表明，截至2010年4月，我国经过国家认证认可监督管理委员会批准可以从事认证活动的各类认证机构已有4333家。

质量管理体系认证是合格评定中认证方面的活动，它能够帮助组织增进顾客满意。质量管理体系方法鼓励组织分析顾客要求，规定相关过程，并使其持续受控，以实现顾客能接受的产品。

质量管理体系能提供持续改进的框架，以增加组织提升顾客和其他相关方满意的能力。

质量管理体系还能够针对提供持续满足要求的产品向组织及其顾客提供信任。

本章的主要内容有质量管理体系的基本概念，以及认证与认可，产品质量认证，质量管理体系认证，实验室与检查机构认可，我国认证认可体系与发展等方面的简单介绍。

.....

<<质量管理体系与认证>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>