第一图书网, tushu007.com

<<工作要做对更要做到位>>

图书基本信息

书名：<<工作要做对更要做到位>>

13位ISBN编号：9787030289926

10位ISBN编号：7030289927

出版时间：2011-1

出版时间：科学出本社

作者：吕国荣 吕品 著

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

现实工作中，不少人“把工作做完”的愿望总是胜过“把工作做对、做到位”的愿望。
他们总是急着要把工作做完，而很少考虑如何将工作做对、做到位，如何让老板和上司放心，结果轻则做无用功，重则工作出错。
其实，完成任务往往是假象，企业和组织需要的是实实在在的结果。
任务往往是对付老板和上司的，完成任务就是做了老板或上司交待的事，但只是简单地完成任务往往达不到预期的效果。
每个人都有自己的职位，每个人都有自己的工作准则。
医生的职责是救死扶伤，军人的职责是保卫祖国，教师的职责是培育人才，工人的职责是生产合格的产品……社会上每个人的位置不同，职责也有所差异。
但每个位置都有一个最起码的工作准则，那就是：工作要做对，更要做到位。
然而，越来越多的员工只管上班不问贡献，只管接受指令却不顾结果。
他们应付差事，把“差不多”当成了他们的行为准则。
海尔集团董事局主席张瑞敏说：“如果训练一个日本人，让他每天擦六遍桌子，他一定会这样做；而一个中国人开始也会擦六遍，慢慢觉得五遍、四遍也可以，最后索性不擦了。
”张瑞敏认为：“这种人做事的最大毛病是不认真，做事不到位，每天工作欠缺一点，天长日久就成为落后的顽症。
”

内容概要

把工作做对、做到位既是对企业和组织负责，也是对自己负责，同时还是对社会负责。
本书针对企业和机关团体里员工的工作态度和价值观念建设和实践的需求，阐述了把工作做对、做到位的重要性，剖析了工作不到位的种种表现，最后告诉读者怎样才能把工作做对、做到位。
　本书具有深厚的人文关怀精神，是成就员工职业辉煌、提升企业和组织凝聚力、建立企业和组织文化的完美指导手册和员工培训读本。
非常适合公务员、公司职员阅读。

作者简介

吕国荣，知名畅销书作者，人力资源管理专家，上海复锐企业管理咨询公司首席咨询师、培训师。
出版过《你的工资从哪里来》、《决定成败的49个细节》、《比尔·盖茨：优秀员工的10大准则》等员工培训类畅销书，其中多部图书被许多大型企业、机构列为员工职业素质的培训教材。
有《赢局》、《比尔·盖茨：优秀员工的10大准则》、《老板为什么会发火》等五部图书在韩国出版。
吕品，著有《先交朋友，再做销售：打造超级销售人脉的158个终极技巧》、《一分钟说服客户》、《一句话说服客户》、《爱岗敬业：优秀员工第一守则》等图书。

<<工作要做对更要做到位>>

书籍目录

第一章 工作要做对，更要做到位 1.工作要做对，更要做到位 2.工作没有做到位，就等于没做工作 3.工作做好了，才叫做了 4.只把工作做对不够，用心把工作做好才行 5.心无旁骛，专注地把工作做对、做到位 6.把工作做到位，别让自己“不胜任” 7.工作做对做到位，永远不做“差不多先生”第二章 随处可见的工作不到位 1.说得到位，做得不到位 2.布置到位，落实不到位 3.表面到位，实际不到位 4.岗位到位，敬业不到位 5.制度到位，执行不到位第三章 精益求精，每一次都把事情做对 1.第一次就把事情做对做好 2.养成“第一次就把事情做对”的好习惯 3.追求“零缺陷”的工作标准 4.做任何工作都应该追求精益求精第四章 有始有终，把工作做完整 1.有始有终，把工作做完整 2.不要凡事只做到符合最低标准 3.要么不做，要做就做到最好 4.追求尽善尽关，把工作做到完关 5.能做到100%，就绝不只做到99%第五章 细节做到位，工作才会做到位 1.注重细节，把工作做到位 2.把小事做细，把细事做透 3.从细节抓起，做到每个环节都执行到位 4.把小事做好做到位，是“干大事”的重要前提 5.将简单的事做到最好第六章 责任能到位，工作就容易到位 1.责任到位，工作才能做到位 2.责任心是工作到位的核心 3.尽职尽责才能把工作做对做到位 4.在其位，就要把工作做好做到位 5.忠于职守，把本职工作做好做到位 6.克服侥幸心理，把安全工作做到位第七章 打败拖延，高效地将工作做到位 1.合理、有效利用时间，把工作做到位 2.打败拖延，高效地将工作做到位 3.行动到位，工作才能做到位 4.分清事情的轻重缓急，先做最重要的事情 5.正确地做事，更要做正确的事参考文献后记

章节摘录

在有些单位里，领导布置下去的工作，经常会有这样的结果：有的差强人意，有的没了下文，只有很少人能把事情真正落实到位。
在工作中，我们常常遇到这种布置到位，落实不到位的情况。
已布置的工作，如果没有督促就不会有积极的反馈。
譬如许多单位年初列出一系列计划目标，并且将之细分到每一个部门，每一个单位甚至每个人，而且所做的工作也按1、2、3、4、5排序了。
但是到了年底，这些目标、计划、任务完成得如何？
哪些已经完成了？
哪些还没有完成？
离目标值还有多少距离？
无法完成计划的原因何在？
要么统统没有下文了，要么就被放在了包含着大量“大约”、“可能”等含糊语言的总结里。
海南省省长卫留成说，他就任海南省省长的第一个月，他亲自做出的57个批件，只落实了2件，其他的要么不知下落，要么“正在办理”。
有关部门2002年4月提出的表扬6名援藏干部的文件.竟然经过两年半的时间，才“旅行”到他的手里。
实际上，这种现象并不罕见。
随处可见的落实不到位，无处不在的虎头蛇尾……都是没有把领导或上司布置的任务真正落实到位的具体表现。
完美的决策不等于完美的落实，没有完美的落实，就不会有完美的结果。
很多时候，我们有了好的决策，也去执行了，落实了，但结果却不尽如人意，原因就在于，落实了却没有落实到位，执行了却没有执行彻底。
贝聿铭是一位很著名的华裔建筑师。
在香山宾馆的建筑设计中，贝聿铭对宾馆里里外外每条水流的流向、水流大小、弯曲程度都有精确的规划，对每块石头的重量、体积的选择以及什么样的石头叠放在何处最合适等都有周详的安排，宾馆中不同类型鲜花的数量、摆放位置，随季节、天气变化需要调整不同颜色的鲜花等都有明确的说明，可谓精细之极。
但是，工人们在建筑施工的时候对这些“精细之处”毫不在乎，根本没有意识到正是这些“精细”方能体现出建筑大师的独到之处，随意“创新”，改变水流的线路和大小，搬运石头时不分轻重，在不经意中“调整”了石头的重量甚至形状，石头的摆放位置也是随随便便。
看到自己精心设计被无端演化成这个样子，难怪贝聿铭要痛心疾首了。
香山宾馆建筑的失败不能归咎于贝聿铭，而在于执行中的落实不到位。
作为企业和组织，再伟大的目标与构想，再完美的操作方案，如果不能被落实到位，最终也只能是纸上谈兵，也只是一个良好的愿望而已。
杰出的策略必须加上杰出的落实才能生效。
会上布置任务“雄心壮志”，当即表态“慷慨激昂”，过后则心不在焉、松松垮垮。
这是很多员工在面对工作时的表现，他们往往存在一个误区，认为只要企业的方案好，其他问题就不用过多考虑了。
可试问把一个好的方案放在抽屉里，放在口头上，它会自动生效吗？
答案显然是不能，它必须要借助于不折不扣的落实。
有一家外贸公司的老板要出差到美国去，而且要在一个国际性的商务会议上发表演说。
他身边的几名要员都忙得头晕眼花。
在临行的前一天，他向主管甲和主管乙分别布置了一项任务，甲负责演讲稿的草拟，乙负责拟订一份与美国公司的谈判方案。
在老板出国的那天早上，各部门主管都来送行。
有人问甲：“你负责的文件打好了没有？

”甲睁着惺松的睡眼说：“我熬不住睡觉去了，我负责的文件是以英文撰写的，老板看不懂英文，在飞机上不可能复读一遍。
待他上飞机后，我回公司去把文件打好，再电传过去就可以了。
”转眼间，老板驾到，第一件事就是问主管甲：“你负责的文件与数据呢？
”主管甲按他的想法回答了老板。
老板听后脸色大变：“怎么会这样？
我计划利用在飞机上的时间，与同行的外籍顾问研究一下报告和数据，以免浪费坐飞机的时间！
”听到老板的训斥，甲的脸色一片惨白。
到了美国后，老板与外籍顾问一同讨论了乙的谈判方案，整个方案既全面又有针对性，既包括了对方的背景调查，也包括了谈判中可能发生的问题和策略，还包括如何选择谈判地点等很多细致的因素。
乙的方案大大超出了老板和众人的期望，谁都没有见到过这么完备而又有针对性的方案。
后来的谈判虽然艰苦，但因为对各项问题都有细致的准备，公司最终赢得了谈判。
老板回到国内后，乙得到了重用，而甲却受到了冷落。
对领导布置的任务、交待的工作，落实得到位与不到位，结果相差岂止一百倍。
我们很多事情、很多工作，不是没有想到、没有布置，而是落实不到位、干得不到位，所以工作打了折扣、业绩受了影响。
只有有效地落实，才能真正把事情做好。
只有完美地执行，才能把事情做到位、做彻底，才能创造一个完美的结果。

后记

一本著作的完成需要很多人的默默奉献，闪耀的是集体的智慧，铭刻着许多艰辛的努力，凝结着许多辛勤的劳动和汗水。
首先要感谢的是科学出版社的诸位领导和编辑老师，他们提出了很多建设性的意见，本书的顺利出版离不开他们的帮助和支持。
本书在写作过程中，得到了张书兰、张旭东、邹华英、张鸿波、汤玲、董全才、任燕飞、王零雁、彭素英、彭易生、周静、吕三元、吕梅英、陈霖、曾建华、邓珠江、肖志勇、蒋伟民、王春红、唐锦群、刘兴国、张旭东、高志坚、周兵建、刘建国、周茂全、谭晓雄、陶凯、赵安宝等职场成功人士的支持和参与，在此深表谢意。

媒体关注与评论

说了不等于做了，做了不等于做对了，做对了不等于做到位了，今天做到位了不等于永远做到位了。

——海尔集团董事局主席兼首席执行官张瑞敏中国的市场竞争已经拼过了好几个阶段，胆量、技术、规模、宣传都拼过了，现在该是大家共拼“到位”的时代了。

——东方希望集团董事长刘永行一件简单的小事情，所反映出来的是一个人的责任心。工作中的一些细节，唯有那些心中装有“大责任”的人能够发现，能够把它们做到位。

——通用电气公司前董事长杰克·韦尔奇不必等待他人的安排，自觉而出色地把工作做对做到位，世界将会给他巨大的回报，无论是金钱还是荣誉。

——美国著名作家阿尔伯特·哈伯德

编辑推荐

《工作要做对 更要做到位》：企业、政府机关员工职业素质培训读本一本适合所有在职人员的必读书各行各业，无不在呼唤工作能做对，更能做到位的员工。
不管你是初入职场的新人，还是久经磨炼的职场老手，在激烈的职场竞争中，把工作“ 做对 ”只是最基本的要求，“ 做到位"才是我们的最终目标。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com