第一图书网, tushu007.com

<<图书馆服务体系构建>>

图书基本信息

书名：<<图书馆服务体系构建>>

13位ISBN编号：9787030298751

10位ISBN编号：7030298756

出版时间：2010-12

出版时间：科学出版社

作者：王频

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《图书馆服务体系构建》由王频编著。

服务创新、服务质量是服务业一直关注的问题。
图书馆作为一个以文献信息为主体，向社会提供服务的机构，也一直在探索如何通过服务创新来不断提高服务质量。
近二十年来，先进技术在图书馆管理中的应用，引起了业内人士的广泛关注和研究，取得了大量成果，并通过技术创新在一定程度上提高了图书馆服务质量。
但对如何通过服务体系创新来提高服务质量的研究却鲜见于市。

《图书馆服务体系构建》就图书馆服务体系创新问题，从服务组织、服务模式、服务效能、服务评价、服务标准、服务补救和服务沟通等方面进行了探索，提出了一些新的观点和体系模式，可供从事图书馆管理工作者参考。

第一图书网, tushu007.com

<<图书馆服务体系构建>>

书籍目录

第1章导论
第2章图书馆服务质量
第3章图书馆服务组织
第4章图书馆服务模式
第5章图书馆服务效能
第6章图书馆服务评价
第7章图书馆服务标准
第8章图书馆服务补救
第9章图书馆服务沟通
第10章图书馆服务形象
第11章读者满意度
参考文献
后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com