

<<图书馆服务体系构建>>

图书基本信息

书名：<<图书馆服务体系构建>>

13位ISBN编号：9787030298751

10位ISBN编号：7030298756

出版时间：2010-12

出版时间：科学出版社

作者：王频

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图书馆服务体系构建>>

内容概要

《图书馆服务体系构建》由王频编著。

服务创新、服务质量是服务业一直关注的问题。

图书馆作为一个以文献信息为主体，向社会提供服务的机构，也一直在探索如何通过服务创新来不断提高服务质量。

近二十年来，先进技术在图书馆管理中的应用，引起了业内人士的广泛关注和研究，取得了大量成果，并通过技术创新在一定程度上提高了图书馆服务质量。

但对如何通过服务体系创新来提高服务质量的研究却鲜见于市。

《图书馆服务体系构建》就图书馆服务体系创新问题，从服务组织、服务模式、服务效能、服务评价、服务标准、服务补救和服务沟通等方面进行了探索，提出了一些新的观点和体系模式，可供从事图书馆管理工作参考。

<<图书馆服务体系构建>>

书籍目录

- 第1章导论
- 第2章图书馆服务质量
- 第3章图书馆服务组织
- 第4章图书馆服务模式
- 第5章图书馆服务效能
- 第6章图书馆服务评价
- 第7章图书馆服务标准
- 第8章图书馆服务补救
- 第9章图书馆服务沟通
- 第10章图书馆服务形象
- 第11章读者满意度
- 参考文献
- 后记

<<图书馆服务体系构建>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>