第一图书网, tushu007.com

<<人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787030300515

10位ISBN编号：7030300513

出版时间：2011-3

出版时间：科学出版社

作者：郭爱英，张立峰　主编

页数：298

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《人力资源管理(第二版)》共分十章，主要内容包括人力资源管理导论、岗位研究、人力资源规划、员工的招聘录用、绩效管理、薪酬管理、劳动关系与劳动争议处理、员工培训与开发、职业生涯规划、社会保障制度等。
《人力资源管理(第二版)》以人力资源管理的获取、保留、发展、调整等功能为主线编写，结构严谨，层次清晰；在内容编排上注重教学相长，各章均设置有知识目标、案例导入、案例分析和练习题等栏目，便于教学?自学，兼具理论上的先进性与实践上的适用性和可操作性。

《人力资源管理(第二版)》适合高职高专人力资源管理相关专业学生使用，也可供各类管理干部学院和培训班的学生，政府部门、企事业单位的管理者，以及有心学习和更新人力资源管理知识的社会相关人士学习和参考。

第一图书网, tushu007.com

<<人力资源管理>>

书籍目录

第一章 人力资源管理导论
第一节 人力资源概述
一、人力资源的概念
二、人力资源的特点
第二节 人力资源管理概述
一、人力资源管理的概念
二、人力资源管理的基本功能和目标
三、人力资源管理的意义
四、人力资源管理的基本原理
第三节 人力资源管理的发展
一、人力资源管理的发展阶段
二、传统人事管理与现代人力资源管理的区别
第四节 我国人力资源管理的现状及发展趋势
一、我国人力资源管理的现状
二、人力资源管理面临的挑战
三、我国企业人力资源改革取向
四、人力资源管理的发展趋势
第五节 案例分析：南京远洋公司打造人力资源管理新模式
一、有效的人力资源管理是南京远洋公司走出困境并取得骄人业绩的根本原因
二、唯有不变的是不断创新求变的人力资源管理模式
三、员工持股——激励之本
四、南远的启迪
练习题
第二章 岗位研究
第一节 岗位研究概述
一、岗位研究的概念和作用
二、岗位研究的基本原则
三、岗位研究相关术语
第二节 岗位调查
一、岗位调查的概念
二、岗位调查的人员
三、岗位调查的内容
四、岗位调查的方法
第三节 岗位分析
一、岗位分析的概念
二、岗?分析的主要内容
三、岗位分析的实施步骤
第四节 岗位评价
一、岗位评价的概念
二、岗位评价的指标
三、岗位评价的方法
第五节 岗位分类
一、岗位分类的概念
二、岗位分类的步骤
三、横向分类

四、纵向分级
第六节 案例分析：w公司工作分析实施方案
一、背景
二、目的
三、工作分析的内容与结果
四、需要的资料
五、工作分析的方法
六、工作分析的实施者
?、工作分析的实施程序
练习题
第三章 人力资源规划
第一节 人力资源规划概述
一、人力资源规划的定义和种类
二、人力资源规划与组织计划的关系
三、人力资源规划的必要性
四、人力资源规划的作用
五、人力资源规划的内容
六、人力资源规划的程序
第二节 人力资源需求预测
一、人力资源需求的影响因素
二、人力资源需求预测技术
第三节 人力资源供给预测
一、组织内部入力资源供给预测
二、组织外部人力资源供给预测
三、人力资源供需综合平衡
第四节 人力资源规划的制定、实施及评价
一、人力资源规划的制定
二、人力资源规划的实施
三、人力资源规划的评价
四、人力资源规划的反馈与修正
第五节 案例分析：总经理的棘手问题
练习题
第四章 招聘录用
第一节 招聘概述
一、招聘的概念
二、招聘的意义
三、招聘的原则
第二节 应聘者来源与招聘渠道
一、内部来源和渠道
二、外?来源和渠道
第三节 甄选
一、甄选的含义与内容
二、甄选测试的信度和效度
三、甄选的方法
第四节 劳动合同
一、劳动合同的含义
二、劳动合同的内容

三、无效劳动合同的认定及报酬支付
四、劳动合同期限的确定
五、试用期的规定
六、劳动合同订立应遵循的原则
七、劳动合同的解除和终止
第五节 案例分析：一张白纸好画画，宝洁青睐毕业生
练习题
第五章 绩效管理
第一节 绩效管理概述
一、绩效管理的相关概念
二、绩效管理在企业中的地位及作用
三、人力资源管理部门在绩效管理中的作用
四、绩效管理的原则
五、有效员工绩效管理系统的标准
第二节 绩效管理的实施
一、绩效计划
二、绩效监控与辅导
三、绩效考核
四、绩效反馈与改进
第三节 绩效考核体系的设计
一、评价者主体及信息来源
二、绩效考核的内容、指标、标准、标度
三、考核周期
第四节 绩效考核的导向和具体方法
一、绩效考核导向
二、绩效考核方法
三、人员考核的限制方法
四、绩效考核中常见的误区和问题
第五节 案例分析：联想集团的考核体系
一、静态职责分解
二、动态目标分解
三、考核评价
练习题
第六章 薪酬管理
第一节 薪酬管理概述
一、薪酬概念及构成
二、薪酬功能
三、薪酬管理的内容与原则
第二节 薪酬水平和结构管理
一、薪酬水平决策与管理
二、薪酬结构决策与?理
第三节 薪酬等级制度
一、薪酬等级制度的特点和作用
二、薪酬等级制度的基本构成：
第四节 薪酬体系设计的模式
一、职位薪酬体系
二、技能薪酬体系

三、市场导向的薪酬体系
第五节 案例分析：爱立信中国的员工薪酬体系
练习题
第七章 劳动关系与劳动争议处理
第一节 劳动关系概述
一、劳动关系的概念
二、劳动关系的类型
三、劳动关系的内容
第二节 劳动争议及处理
一、劳动者的地?与权利
二、劳资协商与谈判
三、劳动争议及处理
第三节 案例分析：他们是怎么得上尘肺病的
练习题
第八章 培训与开发
第一节 培训与开发概述
一、培训与开发的概念
二、培训与开发的意义和原则
三、培训与开发的特点与内容
四、培训与开发的基本程序
第二节 培训需求分析
一、组织分析
二、任务分析
三、个人分析
四、培训需求分析的方法
第三节 培训方案设计与实施
一、?习规律以及员工学习的特殊性
二、制定培训计划
三、实施培训
四、培训方式
五、培训与开发的风险防范
第四节 培训效果评估
一、柯氏模型
二、培训与开发的投入产出分析
三、培训效果评估的其他方法
第五节 案例分析：海尔集团：激励与考核并重的员工培训体系
一、海尔的价值观念培训
二、海尔的实战技能培训
三、海尔的岗位轮换制度
四、海尔的个人生涯培训
五、海尔的培训环境
练习题
第九章 职业生涯规划
第一节 职业生涯规划概述
一、职业生涯规划的含义
二、职业生涯的特点
三、职业生涯发展的阶段

四、职业生涯规划的作用
第二节 职业生涯规划的有关理论
一、职业锚理论
二、人生三大周期理论
三、职业生涯选择理论
第三节 个人职业生涯规划
一、职业生涯规划的影响因素
二、职业生涯规划的步骤(设计过程)
三、职业生涯规划文书
第四节 员工职业生涯管理
一、职?生涯管理的含义
二、职业生涯管理与员工培训的关系
三、职业生涯管理中的角色
四、职业路径
五、职业生涯管理面临的问题与对策
第五节 案例分析
一、某企业职业生涯开发与管理工作流程
二、某企业员工职业生涯管理实例
练习题
第十章 社会保障制度
第一节 社会保障制度概述
一、社会保障制度的基本含义
二、社会保障制度的基本内容
三、建立社会保障制度的基本原则
四、社会保障制度的作用
?二节 社会保障基金
一、社会保障基金的概念及分类
二、社会保障基金的特征
三、社会保障基金的筹集
四、社会保障基金的投资运营
第三节 社会保险管理
一、社会保险概述
二、养老社会保险
三、失业社会保险
四、医疗社会保险
五、工伤社会保险
六、生育社会保险
第四节 案例分析：下班后洗澡受伤能否认定为工伤
练习题
主要参考文献

章节摘录

1993年7月，陈、王、张三人先后以泰顺县隧道工程公司、泰顺县地方建筑工程公司的名义，从沈阳市矿务局矿建工程处等两个转包入手中转包到沈阳至本溪一级公路吴家岭隧道工程，并在老家泰顺“招兵买马”。
此前，陈益校等人在下溪坪村还颇有口碑：能赚钱、讲义气、不拖工钱。
所以，当陈益校等人一声召唤，村里的年轻人都十分开心地跟他们到远在北方的辽宁“淘金”去了。
老乡介绍老乡，泰顺民工此去共有几百人。
陈益校等人承接的辽宁吴家岭隧道工程地质系石英砂岩，二氧化硅含量高达97.6 %。
在二氧化硅含量如此之高的地质岩层进行隧道作业，危险性相当高，人体一旦吸入二氧化硅粉尘，就会像水泥遇水后沉淀一样，沉积在肺里，引发难以治愈的尘肺病。
因此，在这种环境里作业，劳动安全保护显得十分重要。
“陈益校不会亏待老乡的。
”泰顺民工当初跟陈益校出去打工时都这样认为，然而，事实上，几百名温州民工在辽宁吴家岭隧道的施工现场，尽管尘土飞扬，噪声刺耳，粉尘弥漫，工作环境很差，公司却没有给工人做安全培训，提供的安全措施仅是每个人一个防护口罩。
按照安全要求，开凿岩石时需要带水作业，但公司一直没有提供盛水设备，更没有提及这施工中漫天飞舞的粉尘的伤害性。
……

编辑推荐

《人力资源管理（第2版）》：　　切合教改：彰显职业教育特色，全面落实教改新理念。
立足前沿：根据最新行业法规修订，保持前瞻性，凸显时代特色。
打造精品：双色印刷，图文并茂，梳理重点，方便阅读。
资源配套：免费提供教学课件、教学大纲、实训大纲及试题库等配套教学资源。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com