

<<旅游法教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游法教程>>

13位ISBN编号：9787030306913

10位ISBN编号：7030306910

出版时间：2011-5

出版时间：韩玉灵、郑晶 科学出版社 (2011-05出版)

作者：韩玉灵，郑晶 编

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游法教程>>

内容概要

《旅游法教程》力求适应旅游从业人员的从业需要和能力提升的要求。

《旅游法教程》共分为十二章，包括旅游法的基础理论，旅游消费者保护，旅游合同制度和旅游运输合同制度，有关旅游业的安全制度、旅游保险制度、旅行社制度、导游人员管理制度和饭店管理制度，涉及旅游公共管理的出入境管理制度和旅游资源保护制度以及解决旅游纠纷的法律制度。

《旅游法教程》既可作为高职旅游类专业的教学用书，也可作为旅游从业人员的参考用书。

<<旅游法教程>>

书籍目录

第一章 旅游法导论第一节 旅游法概述第二节 旅游法律关系第三节 旅游立法状况第二章 旅游消费者合法权益的保护第一节 概述第二节 旅游消费者的合法权益第三节 经营者的法律责任第三章 旅游安全与保险第一节 保险与旅游业第二节 旅行社责任保险第三节 旅游安全保护制度第四章 旅游合同法律制度第一节 旅游合同概述第二节 旅游合同的订立第三节 旅游合同的效力和履行第四节 旅游合同的变更、转让和解除第五节 违约责任第五章 旅游运输合同第一节 运输合同的一般规定第二节 航空运输合同第三节 铁路运输合同第六章 旅行社法规制度第一节 旅行社概述第二节 旅行社的设立第三节 旅行社管理制度第四节 旅行社经营第五节 法律责任第七章 导游、领队人员管理法规制度第一节 导游人员概述第二节 导游人员的从业管理第三节 导游人员的权利和义务第四节 导游人员执业管理第五节 领队人员管理制度第八章 饭店法律制度第一节 饭店法概述第二节 饭店业的行政管理制度第三节 饭店与客人之间的权利义务关系第九章 旅游市场管理制度第一节 价格管理第二节 税法第三节 反不正当竞争法第十章 旅游出入境管理制度第一节 中国公民出入境管理第二节 外国旅游者出入境管理第三节 出入境检查第十一章 旅游资源保护制度第一节 旅游资源和旅游资源法第二节 自然旅游资源的法律保护第三节 人文旅游资源的法律保护第四节 其他旅游资源的法律保护第十二章 旅游纠纷的解决第一节 解决旅游纠纷的途径和程序第二节 旅游投诉制度附录附录一 旅游投诉受理通知书附录二 旅游投诉不予受理通知书附录三 旅游投诉转办通知书附录四 旅游投诉转办函附录五 旅游投诉调查取证委托书附录六 旅游投诉调解书附录七 旅游投诉终止调解书附录八 划拨旅行社质量保证金决定书附录九 旅行社责任保险统保示范项目保险条款(2010)主要参考文献

章节摘录

版权页：插图：3) 国家保护的原则消费者权益保护法强调对消费者的特殊保护，单纯通过市场，是不可能实现这一立法目的的。

由于国家在保护消费者合法权益方面扮演了非常重要的角色，国家机关通过行使职权来维护消费者的合法权益，是消费者权益保护法的核心原则。

4) 全社会共同保护的原则在国家采取措施，保障消费者依法行使权利、维护消费者的合法权益的同时，还需要全社会共同维护消费者的合法权益。

由于每一个社会成员都是现实的或者潜在的消费者，所以保护消费者的合法权益，是全社会的共同责任。

一切组织和个人对损害消费者合法权益的行为，都有权进行社会监督；大众传媒应当做好维护消费者合法权益的宣传，对损害消费者合法权益的行为进行舆论监督。

(二) 有关旅游消费者合法权益的专门规定在旅游业的行政规章中，对旅游消费者的合法权益有专门的规定。

《旅行社条例》第四章“旅行社经营”以及《旅行社条例实施细则》第四章“旅行社经营规范”中，对旅行社的安全保障义务、告知义务、旅游合同的签订、旅游保险等都有明确的规定，这构成了旅游领域中保护消费者合法权益的特殊规定。

三、国家对消费者合法权益的保护国家保护消费者的合法权益，是通过国家机关行使相应的职权，运用国家权力来实现的。

主要包括国家立法机关的立法活动、司法机关的司法活动和行政机关的行政执法活动。

(一) 国家对消费者合法权益的立法保护完善的法律、法规体系，是国家保护消费者合法权益的基础和依据。

国家对消费者立法保护表现在：立法机关制定专门的法律、法规，保护消费者的合法权益。

国家在制定有关消费者权益的法律、法规和政策时，应当听取消费者的意见和要求，使制定的法律、法规能够最大限度地体现消费者的权利要求。

<<旅游法教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>