第一图书网, tushu007.com

<<感恩录>>

图书基本信息

书名：<<感恩录>>

13位ISBN编号：9787030308269

10位ISBN编号：7030308263

出版时间：2011-5

出版时间：科学出版社

作者：刘源张

页数：305

字数：520000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<感恩录>>

内容概要

刘源张院士致力于质量管理近60年，借本书叙述了他在工作中见到的人和遇到的事。
他结合自身经历，对中国质量管理发展过程中的重要事件进行了回顾。
产品质量、工程质量、服务质量都是中国产业的大问题。
质量管理的关键是诚信和认真。
关心质量的人读本书会受到启发。
发展中国的要诀是解放思想、实事求是。
关心历史的人读要书也会感到兴趣。
总之，本书是一本可读的书。

本书适合于从事管理科学和质量管理研究与实践方面的读者阅读。

第一图书网, tushu007.com

<<感恩录>>

书籍目录

前言
第一章 尝试的十年：1957～1966年
　第一节　结缘中国质量管理
　第二节　理论联系实际
　第三节　中国质量管理的模式
　第四节　中国工厂的干部和工人
　第五节　这个十年的总结
第二章 反省的十年：1967～1976年
　第一节　秦城的日日夜夜
　第二节　我的反省
　第三节　我的认识
　第四节　回青岛
第三章 奋斗的十年：1977～1986年
　第一节　生活的困境
　第二节　幸运的邀请
　第三节　质量协会的创立
　第四节　我与军工
　第五节　QC小组
　第六节　媒体的帮助
　第七节　国际交流
　第八节　有关的研究工作
　第九节　管理与文化
　第十节　余话
第四章 开拓的十年：1987～1996年
　第一节　标准化工作
　第二节　市场经济的全面质量管理
　第三节　服务工作的全面质量管理
　第四节　劳动生产率与产品质量
　第五节　全国人大代表的职责
　第六节　国际活动
　第七节　海峡两岸的交流
　第八节　不是闲事的闲事
　第九节　结尾
第五章 发挥的十年：1997～2006年
　第一节　上海市质量协会
　第二节　中国工程院
　第三节　《质量振兴纲要1996～2010》
　第四节　《卓越绩效评价准则》
　第五节　名牌
　第六节　国际活动
第六章 余热的十年：2007年～
　第一节　30年的全面质量管理
　第二节　诚信与感恩
　第三节　人才培养
　第四节　其他

第一图书网, tushu007.com

第五节　最后的感谢
后语
人名索引

第一图书网, tushu007.com

<<感恩录>>

章节摘录

当时我们的研究所，在钱学森所长的领导下是非常融洽的，我第一次见所长时，是1956年国庆节过后的一天，他说欢迎我到力学所来。
然后就是分配房子、分配家具这些事情。
转眼过了春节，就正式上班了。
钱学森所长找我谈话，询问了我的专业情况，听取我的工作设想，当场指示要我开始筹建一个研究小组。
那时，离别祖国15年，我的中国话变得生疏，而且社会主义新中国的许多新词我还不大懂，所以在向他汇报时，就脱口而出说了个英文词qualitycontrol（以下简称QC），他马上就说：“质量控制。”那以后我就把我干的行业叫做质量控制了。
因此，我说这个名字不是我起的，应该说是钱先生定下的。
日文把控制翻译成管理。
他们出了一种专门期刊，名为《品质管理》，当时登的文章全是质量控制方面的东西。
说实话，那时我头脑里在怀疑，质量到底是控制的呢，还是管理的呢？
有好多年我就受这个名字的困扰。
为什么呢？
举几个例子来说，1958年，当时第一机械工业部的一位处长白刚同志，陪我一道去杭州的空压机厂，当时那是一个很好的大厂。
白刚介绍说，刘先生是搞质量控制的，到厂里来指导工作，又说了些客气话。
结果，厂长一听，鼓掌欢迎，并发表讲话。
我一听，厂长的讲话有点不对头了。
他把我当成自动控制的专家了。
他说，质量控制，太好了，没想到自动控制能运用到质量上，太符合他们的需要了。
我说，不是，我的质量控制不是自动化控制，是统计的质量控制。
他说：“质量还要统计，我们这里班组就有统计员嘛！
”当时中国工厂的班组建设有“八大员”，其中就有统计员。
我这么一说，他的神情马上就变了，对我也就不屑一顾了。
其实，早在1957年，就有当时纺织工业部纺织机械局的一位高级工程师董彦曾同志，陪我去过上海参观访问，去了上海国营第二纺织机械厂。
这次是我在国内第一次向我们工厂的同志介绍质量控制。
照例，我用控制图说明，用公差界限和控制界限判断超差产品的不同含义。
立刻有厂里的工程师质疑，这不是数理统计吗？
你看，一会说我是自动控制专家，一会说我是数学家，把我都搞糊涂了。
这倒也好。
那以后的年月里，我还真是抽空看了一点自动控制和数学的东西。
我这个人，就是喜欢东看一点西看一点地打发日子。
……

第一图书网, tushu007.com

<<感恩录>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com