

<<感恩录>>

图书基本信息

书名：<<感恩录>>

13位ISBN编号：9787030308269

10位ISBN编号：7030308263

出版时间：2011-5

出版时间：科学出版社

作者：刘源张

页数：305

字数：520000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<感恩录>>

内容概要

刘源张院士致力于质量管理近60年，借本书叙述了他在工作中见到的人和遇到的事。他结合自身经历，对中国质量管理发展过程中的重要事件进行了回顾。产品质量、工程质量、服务质量都是中国产业的大问题。质量管理的关键是诚信和认真。关心质量的人读本书会受到启发。发展中国的要诀是解放思想、实事求是。关心历史的人读要书也会感到兴趣。总之，本书是一本可读的书。

本书适合于从事管理科学和质量管理研究与实践方面的读者阅读。

<<感恩录>>

书籍目录

前言

第一章 尝试的十年：1957～1966年

第一节 结缘中国质量管理

第二节 理论联系实际

第三节 中国质量管理的模式

第四节 中国工厂的干部和工人

第五节 这个十年的总结

第二章 反省的十年：1967～1976年

第一节 秦城的日日夜夜

第二节 我的反省

第三节 我的认识

第四节 回青岛

第三章 奋斗的十年：1977～1986年

第一节 生活的困境

第二节 幸运的邀请

第三节 质量协会的创立

第四节 我与军工

第五节 QC小组

第六节 媒体的帮助

第七节 国际交流

第八节 有关的研究工作

第九节 管理与文化

第十节 余话

第四章 开拓的十年：1987～1996年

第一节 标准化工作

第二节 市场经济的全面质量管理

第三节 服务工作的全面质量管理

第四节 劳动生产率与产品质量

第五节 全国人大代表的职责

第六节 国际活动

第七节 海峡两岸的交流

第八节 不是闲事的闲事

第九节 结尾

第五章 发挥的十年：1997～2006年

第一节 上海市质量协会

第二节 中国工程院

第三节 《质量振兴纲要1996～2010》

第四节 《卓越绩效评价准则》

第五节 名牌

第六节 国际活动

第六章 余热的十年：2007年～

第一节 30年的全面质量管理

第二节 诚信与感恩

第三节 人才培养

第四节 其他

<<感恩录>>

第五节 最后的感谢
后语
人名索引

<<感恩录>>

章节摘录

当时我们的研究所，在钱学森所长的领导下是非常融洽的，我第一次见所长时，是1956年国庆节过后的一天，他说欢迎我到力学所来。

然后就是分配房子、分配家具这些事情。

转眼过了春节，就正式上班了。

钱学森所长找我谈话，询问了我的专业情况，听取我的工作设想，当场指示要我开始筹建一个研究小组。

那时，离别祖国15年，我的中国话变得生疏，而且社会主义新中国的许多新词我还不大会，所以在向他汇报时，就脱口而出说了个英文词quality control（以下简称QC），他马上就说：“质量控制。”那以后我就把我干的行业叫做质量控制了。

因此，我说这个名字不是我起的，应该说是钱先生定下的。

日文把控制翻译成管理。

他们出了一种专门期刊，名为《品质管理》，当时登的文章全是质量控制方面的东西。

说实话，那时我头脑里在怀疑，质量到底是控制的呢，还是管理的呢？

有好多年我就受这个名字的困扰。

为什么呢？

举几个例子来说，1958年，当时第一机械工业部的一位处长白刚同志，陪我一道去杭州的空压机厂，当时那是一个很好的大厂。

白刚介绍说，刘先生是搞质量控制的，到厂里来指导工作，又说了些客气话。

结果，厂长一听，鼓掌欢迎，并发表讲话。

我一听，厂长的讲话有点不对头了。

他把我当成自动控制的专家了。

他说，质量控制，太好了，没想到自动控制能运用到质量上，太符合他们的需要了。

我说，不是，我的质量控制不是自动化控制，是统计的质量控制。

他说：“质量还要统计，我们这里班组就有统计员嘛！”

“当时中国工厂的班组建设有‘八大员’，其中就有统计员。”

我这么一说，他的神情马上就变了，对我也就不屑一顾了。

其实，早在1957年，就有当时纺织工业部纺织机械局的一位高级工程师董彦曾同志，陪我去过上海参观访问，去了上海国营第二纺织机械厂。

这次是我在国内第一次向我们工厂的同志介绍质量控制。

照例，我用控制图说明，用公差界限和控制界限判断超差产品的不同含义。

立刻有厂里的工程师质疑，这不是数理统计吗？

你看，一会说我是自动控制专家，一会说我是数学家，把我都搞糊涂了。

这倒也好。

那以后的年月里，我还真是抽空看了一点自动控制和数学的东西。

我这个人，就是喜欢东看一点西看一点地打发日子。

……

<<感恩录>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>