

<<护患沟通指导>>

图书基本信息

书名：<<护患沟通指导>>

13位ISBN编号：9787030309570

10位ISBN编号：703030957X

出版时间：2011-5

出版时间：科学

作者：赵爱平//袁晓玲

页数：124

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护患沟通指导>>

### 内容概要

护患沟通之重要性已成为共识，为使护患沟通更具有可操作性，简便易行，易被患者、家属及护理人员接受，赵爱平、袁晓玲主编的《护患沟通指导》首次在国内护理沟通中引进Calgary-Cambridge会谈指南，从新颖、逻辑的角度重新诠释护患沟通。

《护患沟通指导》将护患沟通过程分解为“开始会谈”、“收集信息”、“解释与计划”、“结束会谈”、“会谈过程管理”及“发展医患关系”，并将70项沟通内容技能与这6个过程和目标框架相配合，为临床护理人员及护理专业学生提供一整套可按需使用的综合性技能指南。

## <<护患沟通指导>>

### 书籍目录

#### 序言

#### 第一章 概述

- 1.1 沟通相关概念
- 1.2 医（护）患沟通的意义
- 1.3 医（护）患关系的基本模式
- 1.4 Calgary-Cambridge会谈指南

#### 第二章 开始会谈

- 2.1 为会谈做准备
- 2.2 开始建立护患关系
- 2.3 明确会谈的原因

#### 第三章 收集信息

- 3.1 疾病-患病模式
- 3.2 探讨患者的问题
- 3.3 理解患者的想法

#### 第四章 解释与计划

- 4.1 提供合适数量和类型的信息
- 4.2 协助患者准确记忆及理解
- 4.3 达成共识：整合患者的看法
- 4.4 计划：共同决策

#### 第五章 结束会谈

- 5.1 前期计划
- 5.2 结束策略

#### 第六章 会谈过程管理

- 6.1 组织条理清晰
- 6.2 关注会谈流程

#### 第七章 发展护患关系

- 7.1 使用恰当的非语言沟通
- 7.2 构建和谐氛围
- 7.3 使患者参与会谈过程

#### 第八章 典型案例分析

- 8.1 典型案例分析
- 8.2 模拟患者操作指南使用说明
  - 案例1 与胃十二指肠溃疡伴抑郁情绪的患者沟通
  - 案例2 与便血伴抱怨情绪的患者沟通
  - 案例3 告知坏消息
  - 案例4 与敌对情绪患者沟通
  - 案例5 与焦虑情绪患者沟通
  - 案例6 与紧张情绪患者沟通

#### 第九章 护患沟通环节中语言表达的修养与策略

- 9.1 概述
- 9.2 护理语言表达范本

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>