

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787030314741

10位ISBN编号：7030314743

出版时间：2011-8

出版时间：科学

作者：杨宏霞//李联宁

页数：356

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理信息系统>>

内容概要

由李联宁主编的《管理信息系统》主要面向应用型人才培养，根据管理信息系统的最新发展，结合管理信息系统教学的需要，以管理信息系统的开发过程、组织管理过程为主线，结合大量的应用案例，系统地介绍管理信息系统的理论、方法以及应用技术。

内容包括信息、信息系统、管理信息系统等基本概念，系统规划、系统分析、系统设计、系统实现、系统测试、运行维护等阶段的工作原则和技术方法，管理信息系统的评价、组织与管理过程等。

《管理信息系统》强调在知识经济环境下管理信息系统所表现出的新特点，强调理论与实践相结合、技术与管理相结合。

本书配有丰富的课后习题及答案、电子教案、教学大纲、教学计划等资料，便于教学和自学。

《管理信息系统》既可作为高等院校经济管理、信息管理及相关专业的教材，也可作为企、事业单位和信息系统相关从业人员的参考书。

<<管理信息系统>>

书籍目录

前言

第1章 管理信息系统概述

1.1 从感性上认识管理信息系统

1.1.1 生活中使用到的管理信息系统

1.1.2 学习管理信息系统课程的现实意义

1.2 信息

1.2.1 数据与信息

1.2.2 信息的属性

1.2.3 管理信息的特点

1.2.4 信息素质与信息道德

1.3 系统

1.3.1 系统的概念

1.3.2 系统的特征

1.3.3 系统的分类

1.3.4 系统工程方法

1.4 管理信息系统

1.4.1 管理信息系统的概念

1.4.2 管理信息系统的基本功能

1.4.3 管理信息系统的结构

1.5 管理信息系统的战略作用

1.6 管理信息系统的发展历程

1.7 管理信息系统与其他学科的关系

小结

习题1

第2章 计算机技术基础

2.1 计算机系统

2.1.1 计算机硬件系统

2.1.2 计算机软件系统

2.2 数据管理技术

2.2.1 数据管理技术概述

2.2.2 数据库的特点

2.2.3 数据仓库

2.2.4 数据挖掘

2.3 计算机网络

2.3.1 计算机网络概述

2.3.2 局域网

2.3.3 internet

小结

习题2

第3章 管理信息系统开发方法与开发管理

3.1 管理信息系统开发方法回顾

3.2 结构化生命周期法

3.2.1 生命周期

3.2.2 结构化系统分析法

3.2.3 结构化系统开发方法的特点

<<管理信息系统>>

3.3 原型法

- 3.3.1 原型与原型法的概念
- 3.3.2 原型定义策略
- 3.3.3 原型法开发过程
- 3.3.4 原型法的特征
- 3.3.5 使用原型法应该注意的问题
- 3.3.6 原型法与结构化的生命周期法的比较

3.4 面向对象的开发方法

- 3.4.1 面向对象方法的基本思想
- 3.4.2 面向对象方法的基本概念
- 3.4.3 面向对象方法的开发过程
- 3.4.4 面向对象方法的特点
- 3.4.5 面向对象方法与结构化系统开发方法的关系

3.5 各种开发方法的比较

3.6 管理信息系统的开发管理

- 3.6.1 管理信息系统的开发方式
- 3.6.2 管理信息系统的开发策略
- 3.6.3 管理信息系统的开发原则
- 3.6.4 管理信息系统的开发条件

小结

习题3

第4章 管理信息系统的开发过程

4.1 系统规划与可行性分析

- 4.1.1 系统规划概述
- 4.1.2 系统规划的主要方法
- 4.1.3 企业过程再造
- 4.1.4 可行性分析

4.2 系统分析

- 4.2.1 系统分析概述
- 4.2.2 结构化系统分析的思想
- 4.2.3 系统调查
- 4.2.4 组织结构与功能分析
- 4.2.5 数据流程分析
- 4.2.6 数据字典
- 4.2.7 描述处理逻辑的工具
- 4.2.8 系统分析报告

4.3 系统设计

- 4.3.1 系统设计的原则
- 4.3.2 总体设计
- 4.3.3 详细设计
- 4.3.4 系统设计说明书

4.4 系统实施

- 4.4.1 系统实施的步骤与内容
- 4.4.2 程序设计
- 4.4.3 系统的测试和调试
- 4.4.4 人员培训
- 4.4.5 系统切换

<<管理信息系统>>

4.5 系统运行与维护

- 4.5.1 系统维护工作中常见问题
- 4.5.2 系统维护的内容和类型
- 4.5.3 系统维护的步骤

小结

习题4

第5章 管理信息系统的项目管理

5.1 信息系统开发的项目管理

- 5.1.1 项目管理的主要任务
- 5.1.2 项目管理的主要内容
- 5.1.3 项目计划管理
- 5.1.4 风险管理
- 5.1.5 系统文档管理
- 5.1.6 质量管理
- 5.1.7 系统安全管理
- 5.1.8 信息外包及管理

5.2 系统的评价与验收

- 5.2.1 信息评价
- 5.2.2 系统验收

小结

习题5

第6章 管理信息系统的典型应用与发展

6.1 决策支持系统

- 6.1.1 决策
- 6.1.2 决策支持系统的概念与功能
- 6.1.3 决策支持系统的结构
- 6.1.4 决策支持系统的特点
- 6.1.5 智能决策支持系统
- 6.1.6 群体决策支持系统
- 6.1.7 专家系统

6.2 企业资源计划

- 6.2.1 erp的起源
- 6.2.2 erp的发展历程
- 6.2.3 erp的主要特征与管理思想
- 6.2.4 erp软件产品的发展趋势

6.3 供应链管理

- 6.3.1 供应链管理基本概念
- 6.3.2 供应链管理系统的功能

6.4 客户关系管理

- 6.4.1 客户关系管理产生的因素
- 6.4.2 客户关系管理的概念

6.5 电子商务

- 6.5.1 电子商务的概念
- 6.5.2 电子商务的功能
- 6.5.3 电子商务系统的基本模式

6.6 电子政务

- 6.6.1 电子政务的概念

<<管理信息系统>>

6.6.2 电子政务系统框架

6.6.3 电子政务的功能

6.6.4 实施电子政务的关键问题

6.7 管理信息系统的发展趋势

小结

习题6

第7章 图书馆管理信息系统开发实例

7.1 可行性研究

7.1.1 项目背景介绍

7.1.2 系统目标

7.1.3 现行系统调查

7.1.4 建议的新系统

7.1.5 开发计划

7.1.6可行性研究

7.1.7结论

7.2 系统分析

7.2.1 管理功能分析

7.2.2 业务流程分析

7.2.3 数据流程分析

7.3 系统设计

7.3.1 概述

7.3.2 系统概要设计

7.3.3 系统详细

7.3.4 系统测试

习题7

部分习题参考答案

参考文献

章节摘录

版权页：插图：假设你确实是这么想的，那么恭喜你已经向数据仓库迈进了一步。在传统的仓库中，货物通过一定的规则来摆放，以便于管理者快速检索和确认货品种类，并最终以最快速度提交给提货人员。

而数据仓库的模式与之类似。

现在，你也许又会问：“那到底数据仓库和传统仓库相比有什么不同呢？”

答案是它们非常类似，但在定义上有所不同。

在一个典型的企业中，由于部门的分别，不同的数据总是存储在不同的数据库中。

比如，市场部、销售部、财务部或者是技术部，每个部门都有自己单独的一套数据库，它们之间在物理上是完全分离的，可是在逻辑上也许有着这样或那样的关联。

如果有一个业务问题需要利用其中多个数据库中的数据才能作出结论，那么这个工作就变得很麻烦了。

它需要有人熟悉每个部门的数据库结构，并在数据库管理员的协助下进行相关数据的采集和分析。

一般来说，公司的普通员工是无法完成这个工作的。

你的想法就是这样按照我们确定的路线朝数据仓库走，也加速了你对数据仓库的认识。

我们给一个定义好了，虽然不够准确，但一定能帮助理解。

数据仓库是信息技术领域和企业界最新最热门的流行词汇和概念之一。

提高顾客满意度，不断增加市场份额和利润，增强企业的市场竞争力等，所有战略性并与企业历史信息相关的重大决策，都需要数据仓库技术的支持。

数据仓库是信息的逻辑集合，这些信息来自许多不同的业务数据库，并用于支持企业的分析活动和决策任务，或者说，数据仓库代表了一种对企业中的信息进行组织和管理的，与以往不同的思维方式。

1.数据仓库的定义 数据仓库是可以将上面所提到的各种数据整合在一个中央存储库中。

为了便于用户分析，它还需要重新整理和排列数据，这意味着新的数据库比传统的分散应用数据库更复杂。

一般来说，控制程序会在非忙碌时间将数据批量转换到中央存储库，当然这个工作也可以实时进行。

当数据被导入数据仓库后，借助一些数据库连接和操作工具，比如，联机分析处理（OLAP）工具，管理者或者其他用户就可以轻松地操作数据库，并得到所需的商务数据。

让我们再想象一下，在传统的仓库中，铲车在货架间穿梭，不断地将一箱箱货物放到相应的货架上。在这个过程中，铲车驾驶员清楚地知道货品该放在什么地方，并且可以选择最快的途径将铲车驶到相应位置。

而在数据仓库中，OLAP工具扮演的就是铲车和驾驶员的双重角色，它可以让用户通过简单的操作在数据库中对所需数据进行快速检索。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>