

<<质量管理>>

图书基本信息

书名：<<质量管理>>

13位ISBN编号：9787030316233

10位ISBN编号：7030316231

出版时间：2011-6

出版时间：科学出版社

作者：韩之俊 等编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理>>

### 内容概要

由韩之俊和许前等编著的《质量管理（第3版）》共分为八章，其中第一章至第三章为质量管理的基本理论和方法，该部分系统地介绍了质量管理的基础知识、质量管理体系和质量改进的基本工具；第四章介绍了目前服务质量理论和服务质量评价方法；第五章介绍了质量管理中的一些常用统计技术；第六章至第八章分别介绍了几个较为前沿的专题：稳健性设计（田口方法）、质量功能展开（QFD）、可靠性工程基础知识。

与第二版相比，增加了第四章服务质量，删减了第五章第二节显著性检验，同时书中采用的标准均为现行有效版本。

《质量管理（第3版）》可作为高等院校管理类、经济类专业本科生、研究生教材，也可供企事业单位从事质量管理工作的士阅读、参考。

## &lt;&lt;质量管理&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第三版前言

## 第一章 质量管理概论

## 第一节 质量与质量管理

## 第二节 质量方针目标管理

## 第三节 质量成本

## 第四节 质量与标准化

## 第二章 质量管理体系

## 第一节 质量管理体系的基本知识

## 第二节 质量管理体系的基本要求

## 第三节 质量管理体系的建立与实施

## 第四节 质量管理体系审核

## 第五节 质量管理体系要点

## 第六节 质量、环境、职业健康安全管理体系的整合

## 第三章 质量改进

## 第一节 质量改进的概念及意义

## 第二节 质量改进的步骤和内容

## 第三节 质量改进的组织与推进

## 第四节 质量改进的工具与技术

## 第五节 质量管理小组活动

## 第四章 服务质量管理

## 第一节 服务的定义、特征和分类

## 第二节 服务质量及其形成模式

## 第三节 服务质量评价方法

## 第四节 服务过程质量管理

## 第五章 质量管理中的统计技术

## 第一节 直方图与过程能力指数

## 第二节 方差分析与回归分析

## 第三节 实验设计 (DOE)

## 第四节 控制图 (SPC)

## 第五节 统计抽样

## 第六节 综合案例 污水pH的统计分析

## 第六章 稳健设计 (田口方法)

## 第一节 基本概念

## 第二节 信噪比与灵敏度计算公式

## 第三节 稳健设计原理

## 第四节 稳健设计基本程序

## 第五节 静态特性稳健设计方法

## 第六节 动态特性稳健设计方法

## 第七节 静态特性稳健设计案例

## 第八节 动态特性稳健设计案例

## 第七章 质量功能展开 (QFD)

## 第一节 概述

## 第二节 QFD的基本方法

## 第三节 QFD的工作程序

## 第四节 量化评估方法

<<质量管理>>

第八章 可靠性工程

第一节 概述

第二节 可靠性工程中的特征量

第三节 系统可靠性预计

参考文献

附表1 正态分布函数表

附表2 正态分布分位数表

附表3 t分布分位数表

附表4  $\chi^2$ 分布分位数表

附表5 F分布分位数表

附表6 相关系数临界值表

附表7 常用正交表

附表8 控制图系数表

附表9 不合格品率的计数标准型一次抽样方案 (GB/T13262 91)  $\alpha=5\%$ ,  $\beta=10\%$

附表10 计数调整型一次、二次抽样检查表 (GB/T28281 2003)

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>