

<<饭店情景英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店情景英语>>

13位ISBN编号：9787030320391

10位ISBN编号：7030320395

出版时间：2011-11

出版时间：科学出版社

作者：张莉 主编

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店情景英语>>

内容概要

本书共分为四章，25个单元。

《饭店情景英语》以饭店各部门各岗位服务流程为主线，紧扣饭店各部门工作（岗位）的服务任务，设计“前厅部英语”、“餐饮部英语”、“客房部英语”和“康乐中心英语”四部分内容。

每章编写的内容由浅入深，按服务流程及任务情境编写英语对话。

学生通过模拟工作情境的形式掌握对客人提供服务的用语。

每个学习单元都包含单词、句型、对话、常用专业句型的归纳及相关专业知识的补充。

在具体教学实施过程中，教师应注重突出学生主体活动，以各单元的任务目标为指导，加强听说训练。

学生应注重通过句型练习及模拟真实场景的练习方式，掌握知识，提高听说能力。

本书可作为旅游服务与管理、酒店服务与管理专业的教材，也可作为相关从业人员的自学用书。

<<饭店情景英语>>

书籍目录

序 (foreword)

前言 (preface)

section 1 front office

unit one room reservations

unit two concierge

unit three check in

unit four information desk

unit five switchboard operator

unit six business centre

unit seven check out

unit eight handling complaints

section 2 food & beverage

unit one restaurant reservations

unit two receiving the guest

unit three taking orders

unit four serving the food

unit five paying the bill

unit six room service

unit seven caf é service

unit eight bar service

unit nine handling complaints

section 3 housekeeping

unit one guiding the guests to their rooms

unit two chamber service

unit three laundry service

unit four maintenance service

unit five handling complaints

section 4 other services

unit one at the recreation & fitness center

unit two at the clothing store

unit three at the souvenir store

reference (参考文献)

appendix

酒店组织机构图

酒店各岗位名称中英对照表

餐具常用词汇中英对照表

餐厅常用词汇中英对照表

<<饭店情景英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>