

<<饭店康乐服务知识>>

图书基本信息

书名：<<饭店康乐服务知识>>

13位ISBN编号：9787030328489

10位ISBN编号：7030328485

出版时间：2012-1

出版时间：科学出版社

作者：徐明，梁宗晖 主编

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店康乐服务知识>>

内容概要

本书共分七章，内容包括饭店康乐服务概述，饭店康乐部的组织机构及岗位职责，饭店休闲娱乐项目、运动类项目、保健休闲类项目、新兴康乐项目的服务与规范，康乐部安全知识等。

本书在编写过程中，借鉴了国内众多知名饭店康乐部门的实际工作，详细阐述了各项康乐活动基本知识、服务规范、安全知识等，同时遵循以学生为本的原则，文字表述简明扼要、通俗易懂，知识点准确、科学，操作程序规范、标准，既满足了培养学生实际操作能力的需要，又满足了拓展学生知识和视野的需要。

本书可作为旅游中等职业学校的专业教材和高等旅游职业院校(系)的辅助教材，也可作为旅游从业员的岗位培训用书或自学用书。

<<饭店康乐服务知识>>

书籍目录

第1章 饭店康乐服务概述

- 1.1 饭店康乐活动的起源与发展历程
- 1.2 饭店康乐部的地位与作用、基本任务
- 1.3 饭店康乐项目的类型及特点

小结

思考练习题

第2章 饭店康乐部的组织机构及岗位职责

- 2.1 饭店康乐部的组织机构
- 2.2 康乐中心与饭店其他部门沟通、协作关系
- 2.3 饭店康乐中心服务工作人员素质要求

小结

思考练习题

第3章 饭店休闲娱乐项目服务与规划

- 3.1 棋牌娱乐项目的服务与规范
- 3.2 歌舞厅(夜总会)、卡拉OK、KTV服务与规范
- 3.3 电子游戏厅娱乐项目服务与规范

小结

思考练习题

第4章 饭店运动类项目服务与规范

- 4.1 台球室的服务与规范
- 4.2 健身房运动项目服务与规范
- 4.3 保龄球馆服务与规范
- 4.4 高尔夫球运动项目服务与规范
- 4.5 网球与壁球运动项目服务与规范
- 4.6 游泳馆(池)服务与规范
- 4.7 乒乓球项目服务与规范

小结

思考练习题

第5章 饭店保健休闲类项目服务与规范

- 5.1 桑拿浴服务与规范
- 5.2 斯帕(SPA)温泉水疗服务与规范
- 5.3 保健按摩和足疗服务与规范
- 5.4 美容、美发保健项目服务与规范

小结

思考练习题

第6章 饭店新兴康乐项目服务与规范

- 6.1 滑雪运动的服务与规范
- 6.2 攀岩运动服务与规范
- 6.3 户外拓展运动服务与规范
- 6.4 休闲马术运动服务与规范
- 6.5 潜水运动项目服务与规范
- 6.6 休闲垂钓运动服务与规范
- 6.7 特殊康乐项目介绍

小结

思考练习题

<<饭店康乐服务知识>>

第7章 康乐部安全知识

7.1 康乐部安全工作概述

7.2 康乐部常见安全事故的处理

7.3 饭店部分康乐项目安全服务标准或注意事项

7.4 康乐部火灾与消防知识

小结

思考练习题

附录1 部分康乐项目服务常用英语H语

附录2 康乐部门常用的业务报表

参考文献

<<饭店康乐服务知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>