

<<民航客运英语教程>>

图书基本信息

书名：<<民航客运英语教程>>

13位ISBN编号：9787030332950

10位ISBN编号：7030332954

出版时间：2012-8

出版单位：科学出版社

作者：陈健 等主编

页数：277

字数：410000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<民航客运英语教程>>

### 内容概要

《高等职业教育“十二五”规划教材·航空服务类专业教材系列：民航客运英语教程》以丰富多样的场景对话模式，系统全面地介绍了民航地勤服务各个岗位的服务内容和流程。

全书内容共分10章31个单元，包括票务服务、登机服务、安检服务、候机服务、特殊旅客服务、非正常航班服务、海关服务检验检疫服务、边境服务及其他服务。

《高等职业教育“十二五”规划教材·航空服务类专业教材系列：民航客运英语教程》重视语言的交际功能，内容编排做到实际情景与语言功能相结合、讲与练相结合，以有效地提高学生的实际语言运用能力。

每个单元还配有相应的练习，以巩固对知识点的运用。

《高等职业教育“十二五”规划教材·航空服务类专业教材系列：民航客运英语教程》适合中、高等院校航空服务及相关专业学生使用，也可作为航空公司员工英语培训的教材。

<<民航客运英语教程>>

书籍目录

Chapter 1 Ticket Service  
Unit 1 Information Enquiry  
Unit 2 Telephone Reservation  
Unit 3 At a Booking Office  
Chapter 2 Ticket and Baggage Check-in Service  
Unit 1 Ticket Check-in Service  
Unit 2 Carry-on Baggage Service  
Unit 3 Checked Baggage Service  
Unit 4 Lost and Damaged Baggage Service  
Chapter 3 Security Check Service  
Unit 1 Certificates and Baggage Inspections  
Unit 2 Check by Hand and Machine  
Chapter 4 Waiting and Boarding Service  
Unit 1 Service in Waiting Lounge  
Unit 2 Other Service for Waiting Passengers  
Unit 3 Service for Boarding Passengers  
Chapter 5 Special Passengers Service  
Unit 1 VIP Passengers Service  
Unit 2 Pregnant Women & Passengers with Children Service  
Unit 3 Unaccompanied Minors Service  
Unit 4 Other Special Passengers Service  
Chapter 6 Irregular Flight Service  
Unit 1 Weather Delays  
Unit 2 Maintenance Delays  
Unit 3 Other Delays  
Unit 4 Services for Delayed Passengers  
Chapter 7 Customs Inspection Service  
Unit 1 Red and Green Channel System  
Unit 2 Going through the Red Channel  
Unit 3 Going through the Green Channel  
Chapter 8 Quarantine Inspection Service  
Unit 1 Quarantine Inspection of Passengers  
Unit 2 Quarantine Inspection of Aircraft Crew  
Chapter 9 The Immigration Inspection  
Unit 1 Entry Inspection  
Unit 2 Departure Inspection  
Unit 3 Transit and Group Inspection  
Chapter 10 Other Service  
Unit 1 Shopping and Entertaining  
Unit 2 Lost and Found  
Unit 3 Information Service  
Keys  
主要参考文献

<<民航客运英语教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>