

<<旅游职业道德>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德>>

13位ISBN编号：9787040071993

10位ISBN编号：7040071991

出版时间：1999-5

出版时间：高等教育出版社

作者：潘展新 编

页数：221

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

本书是在原国家教委职教司委托国家旅游局教育司组织编写的《旅游职业道德》一书的基础上改写而成的。

《旅游职业道德》于1987年7月由高等教育出版社出版。

问世十多年来，先后受到了主管部门的认可和诸多专家学者及广大业内外人士的好评。

国家旅游局曾于1987年8月20日向全国旅游行业颁发了《关于试行（社会主义旅游职业道德规范）的通知》，并发出题为《大力加强职业道德建设，提高旅游服务质量》的宣传提纲，全面论述了开展社会主义旅游职业道德教育的重要性和必要性，论证了社会主义旅游职业道德的基本原则、特征和主要规范，具体部署了在全国旅游行业中加强道德建设的要求和做法。

由于该书在编写上观点鲜明，条理清晰，结构比较完整，具有一定的原创性等特点，1989年，被推荐为改革开放以来出现的“优秀图书”之一，次年入选由何祚庥院士主编、钱三强院士作序的《中国优秀科技图书要览》第一辑。

鉴于上述原因，本书在基本框架和体裁等方面仍沿用原书的模式，但在内容结构方面，已由原来的五章22节扩充到了八章33节；并将全书划分三大部分：即《道德基本原理》、《社会主义旅游职业道德的原则和规范》、《社会主义旅游职业道德建设和旅游工作者的道德修养》。

这样做的目的，一是为了更好地满足跨世纪旅游职业道德教育和建设的需要；二是为了使全书的结构与道德现象的构成（即道德意识、道德规范和道德活动）更好地对应起来，让全书的脉络更加分明；三是为了便于在不同类型、不同层次的教学、培训和自学、研修等过程中，可以按照不同的要求来确定重点和难点，以及按照不同的教学对象和课时安排来确定内容的难易多寡。

<<旅游职业道德>>

内容概要

《旅游职业道德》是旅游中等职业学校饭店服务专业的教材。基本内容是根据我国旅游业的实际情况，运用马克思主义伦理学的基本原理，着重对如何处理好旅游职业活动中的人与人、个人与集体、个人与国家之间的关系，进行了系统的分析和论证。全书详细论述了道德、职业道德、社会主义职业道德和社会主义旅游职业道德的基本原则和规范，并结合社会主义初级阶段的基本理论，提出了加强社会主义旅游职业道德建设和旅游工作者道德修养的指导思想、操作要求以及途径和方法。

《旅游职业道德》既可作为旅游中等专业学校、旅游职业高中和旅游技工学校的职业道德教育课本。又可作为旅游业广大职工的培训教材和自学用书，还可供第三产业各部门在进行思想品德教育时参考。

<<旅游职业道德>>

书籍目录

第一部分 道德基本原理第一章 道德的起源与发展第一节 道德现象的起源第二节 道德概念的形成第三节 道德发展的规律第二章 道德的功能与特征第一节 道德的功能第二节 道德的特征第三节 道德的基本属性第三章 道德的类型与组成第一节 道德的类型第二节 道德的组成第二部分 社会主义旅游职业道德的原则和规范第四章 社会主义旅游职业道德的特点和作用第一节 旅游职业道德的形成与发展第二节 社会主义旅游职业道德的特点第三节 社会主义旅游职业道德的作用第五章 社会主义旅游职业道德的基本原则第一节 热爱社会主义旅游事业第二节 全心全意为中外旅游者服务第三节 坚持集体主义原则第四节 发扬爱国主义和国际主义精神第五节 实行社会主义人道主义第六章 社会主义旅游职业道德的主要规范第一节 忠于祖国敬业爱岗第二节 热情友好宾客至上第三节 真诚公道信誉第第四节 文明礼貌优质服务第五节 不卑不亢一视同仁第六节 团结协作顾全大局第七节 遵纪守法廉洁奉公第八节 爱护公物保护环境第九节 钻研业务提高技能第十节 艰苦奋斗开拓创新第三部分 社会主义旅游职业道德建设与旅游工作者的道德修养第七章 社会主义旅游职业道德建设第一节 加强社会主义旅游职业道德建设的重要意义第二节 社会主义旅游职业道德建设的指导思想第三节 社会主义旅游职业道德建设的操作要求第八章 旅游工作者的道德修养第一节 旅游工作者进行道德修养的目的和意义第二节 旅游工作者进行道德修养的内容和要求第三节 旅游工作者进行道德修养的途径和方法第四节 向着完美的理想人格攀登

<<旅游职业道德>>

章节摘录

动物是没有道德意识的，动物的本能也不可能上升为具有道德意识的个体行为和群体活动。因此，认为道德现象起源于动物本能的说法，显然是站不住脚的。

所以说，道德现象是人类社会特有的。

其次，马克思主义认为，道德现象是人类社会关系的一种反映，是社会经济关系的产物。

马克思和恩格斯在研究了人类历史后指出：人类社会“一开始就表明了人们之间是有物质联系的

。这种联系是由需要和生产方式决定的，它的历史和人的历史一样长久；这种联系不断采取新的形式，因而就显现出历史，它完全不需要似乎还把人们联系起来的任何政治的或宗教的呓语存在”；。这就是说，在人类社会的发展过程中，当政治和宗教等现象出现以前，早就有反映和协调人们之间生产和生活中物质联系的道德意识、道德活动以及道德规范的雏形出现了。

因此，试图以“上天的赋予”、“神的启示”或“固有的理性”等作为道德现象的起源，同样是违反历史事实和十分荒谬的。

第三，马克思主义认为，道德现象的产生和形成，是一个相当缓慢、长期和复杂的辩证过程。

最初是劳动使类人猿的头脑变成了会思维的人的头脑，同时也使动物的本能过渡到了有意识、有目的的改造自然的活动中。

在这种改造自然的活动中，原始人不得不结成集体，相互交往，形成一定的社会关系。

由于集体劳动和相互交往的需要，也就产生了意识和语言。

这种社会关系的形成和意识的产生，为道德现象的发生准备了需要和可能的条件。

不过，在人类刚刚脱离动物界的最初阶段，由于个体与整体尚未分化，几乎不存在个人利益与整体利益的矛盾，所以在这一时期所发生的反映社会关系的意识和行为，还只是道德的萌芽，不能算是真正意义上的道德现象。

……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>