

<<旅游服务与管理英语练习答案>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务与管理英语练习答案>>

13位ISBN编号：9787040096019

10位ISBN编号：7040096013

出版时间：2001-7

出版时间：高等教育出版社

作者：郭兆康 等主编

页数：136

字数：120000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务与管理英语练习答案>>

内容概要

《旅游服务与管理英语练习答案》是中等职业学校《旅游服务与管理英语》的配套用书。全书共17个单元，与教材各单元的各个部分相对应，并有课文和对话的参考译文。同时，还有听力材料。本书可供教师教学时参考，也可供自学者选用。

书籍目录

Unit 1 What Is Tourism?Unit 2 How to Be a Good Tour Guide?Unit 3 Tourism InformationUnit 4 Booking ServiceUnit 5 Sales and Promotion()Unit 6 Sales and Promotion()Unit 7 Seeing in the TouristsUnit 8 Checking-in at the HotelUnit 9 Sightseeing in the FairylandUnit 10 Seeing Is BelievingUnit 11 Dining in ChinaUnit 12 EntertainmentUnit 13 ShoppingUnit 14 Seeing Off the GuestsUnit 15 Outbound Travel()Unit 16 Outbound Travel()Unit 17 Settling Complaints

<<旅游服务与管理英语练习答案>>

章节摘录

插图：订票业的兴起旅游业是与交通运输新技术紧密联系在一起。

飞机、火车和轮船技术的发展导致了休闲和娱乐旅游的崛起。

从那时起，订票业越来越引起旅游管理层和公众的注意。

人们之所以对其重视的原因有以下几点：首先，大多数旅游者的旅游时间有限，因而对他们来说，得到及时的订票服务以便及时回家是尤其重要的。

第二，当游客得知他们肯定能拿到票子时，他们才能彻底地放松。

第三，交通运输部门可预先知道如何根据旅客的需求来调整业务。

最后，如果旅游者能获得高效的订票服务的话，就可省掉大量的时间和精力。

自1990年以来，信息技术已渗透到我们的日常生活。

信息技术的快速发展正以惊人的速度改变着我们的生活方式。

为了迎接新的发展，航空公司和铁路运输公司的领导密切注意计算机技术。

以东方航空公司为例，它在中国率先建立了第一家因特网订票系统。

到1997年9月底，世界上20家大航空公司有了自己的因特网订票系统。

众所周知，这不仅会给顾客带来很大便利还会削减代理人的费用。

<<旅游服务与管理英语练习答案>>

编辑推荐

《旅游服务与管理练习答案》为高等教育出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>