

<<旅游服务与管理英语练习答案>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务与管理英语练习答案>>

13位ISBN编号：9787040096019

10位ISBN编号：7040096013

出版时间：2001-7

出版时间：高等教育出版社

作者：郭兆康 等主编

页数：136

字数：120000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务与管理英语练习答案>>

内容概要

《旅游服务与管理英语练习答案》是中等职业学校《旅游服务与管理英语》的配套用书。全书共17个单元，与教材各单元的各个部分相对应，并有课文和对话的参考译文。同时，还有听力材料。本书可供教师教学时参考，也可供自学者选用。

书籍目录

Unit 1 What Is Tourism?Unit 2 How to Be a Good Tour Guide?Unit 3 Tourism InformationUnit 4 Booking ServiceUnit 5 Sales and Promotion()Unit 6 Sales and Promotion()Unit 7 Seeing in the TouristsUnit 8 Checking-in at the HotelUnit 9 Sightseeing in the FairylandUnit 10 Seeing Is BelievingUnit 11 Dining in ChinaUnit 12 EntertainmentUnit 13 ShoppingUnit 14 Seeing Off the GuestsUnit 15 Outbound Travel()Unit 16 Outbound Travel()Unit 17 Settling Complaints

章节摘录

插图：订票业的兴起旅游业是与交通运输新技术紧密联系在一起。

飞机、火车和轮船技术的发展导致了休闲和娱乐旅游的崛起。

从那时起，订票业越来越引起旅游管理层和公众的注意。

人们之所以对其重视的原因有以下几点：首先，大多数旅游者的旅游时间有限，因而对他们来说，得到及时的订票服务以便及时回家是尤其重要的。

第二，当游客得知他们肯定能拿到票子时，他们才能彻底地放松。

第三，交通运输部门可预先知道如何根据旅客的需求来调整业务。

最后，如果旅游者能获得高效的订票服务的话，就可省掉大量的时间和精力。

自1990年以来，信息技术已渗透到我们的日常生活。

信息技术的快速发展正以惊人的速度改变着我们的生活方式。

为了迎接新的发展，航空公司和铁路运输公司的领导密切注意计算机技术。

以东方航空公司为例，它在中国率先建立了第一家因特网订票系统。

到1997年9月底，世界上20家大航空公司有了自己的因特网订票系统。

众所周知，这不仅会给顾客带来很大便利还会削减代理人的费用。

<<旅游服务与管理英语练习答案>>

编辑推荐

《旅游服务与管理练习答案》为高等教育出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>