

<<网络企业管理>>

图书基本信息

书名：<<网络企业管理>>

13位ISBN编号：9787040101232

10位ISBN编号：7040101238

出版时间：高等教育出版社

作者：卢向南等著

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<网络企业管理>>

内容概要

网络环境下企业的管理模式将发生根本性的变革。

《网络企业管理》系统地介绍了网络环境下企业管理方方面面的变革，包括网络环境下企业形式、组织结构、企业战略、运作模式、供应链管理、客户关系管理、人力资源管理、企业文化、知识管理、组织学习、技术创新管理、业务流程重组等方面所面临的变革问题。

书籍目录

第一章 绪论 11.1 网络环境下企业管理模式的变革 11.2 网络环境对企业经营模式的影响 2第二章 企业形式的变革 42.1 实时企业 42.2 虚拟企业 52.3 策略联盟 192.4 项目小组 20参考文献 24思考题 24第三章 基于网络环境企业的组织结构 253.1 企业组织结构的形式 253.2 网络环境对企业组织结构的要求 333.3 网络环境下的企业组织结构 36参考文献 45思考题 45第四章 基于网络环境的企业战略管理 464.1 战略管理基础 464.2 网络环境的战略分析 534.3 网络转型企业的战略选择 56参考文献 60思考题60第五章 基于网络环境的企业运作模式 615.1 ITCIT模式 615.2 企业的信息沟通 73参考文献 79思考题 80第六章 基于网络环境的企业供应链管理 816.1 物流的现代化 816.2 供应链基础 826.3 网络化的企业供应链 866.4 供应链管理的本质及方法 91参考文献 94思考题 95第七章 基于网络环境的企业客户关系管理 967.1 客户关系管理的产生 967.2 客户关系管理的内容 977.3 CRM软件模块 1007.4 CRM的发展趋势 103参考文献 105思考题 105第八章 基于网络环境的市场营销 1068.1 概述 1068.2 网络营销的特点 113参考文献 127思考题 128第九章 基于网络环境的企业人力资源管理 1299.1 传统的人力资源管理 1299.2 网络经济呼唤人力资源管理的变革 1329.3 网络经济对人力资源管理的影响 1349.4 在线人力资源管理 1379.5 在线人力资源管理模型 1399.6 网络招聘与在线测试 142参考文献 147思考题 147第十章 基于网络环境的企业文化 14810.1 企业文化的概念及功能 14810.2 网络环境下企业文化的新变化 15210.3 灵活适应型企业文化 156参考文献 158思考题 158第十一章 基于网络环境的知识管理 15911.1 知识管理 15911.2 知识管理的内容 16011.3 知识管理的基础问题 16111.4 网络环境与知识管理 162参考文献 163思考题 163第十二章 基于网络环境的组织学习 16412.1 竞争环境与组织学习 16412.2 学习的障碍与对策 16512.3 学习型组织 16612.4 基于网络的知识管理系统 167参考文献 171思考题 171第十三章 基于网络环境的技术与创新管理 17213.1 技术创新理论的产生与发展 17213.2 技术创新的分类与特性 17313.3 技术创新的风险与收益 17413.4 产业创新的动态模式 17613.5 信息技术与创新过程中信息流管理 17713.6 技术战略 17813.7 新产品开发管理 18013.8 技术创新的全球化与网络化 187参考文献 189思考题 190第十四章 企业再造与业务流程重组 19114.1 企业再造 19114.2 业务流程重组的概念 19414.3 业务流程概念 19514.4 业务流程重组的原则 19714.5 业务流程重组的管理框架 20114.6 业务流程重组的方法和要点 20614.7 业务流程重组的模型 213参考文献 217思考题 217第十五章 案例 21815.1 虚拟企业案例——8848网上商店 21815.2 供应链管理案例——与供应商信息共享，克莱斯勒效率全面提升 22415.3 业务流程重组案例——福特公司采购部门的业务流程重组 22415.4 电子商务案例——B to B电子商务模式的成功应用 226参考文献 227

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>