

<<社区工作实务>>

图书基本信息

书名：<<社区工作实务>>

13位ISBN编号：9787040117660

10位ISBN编号：7040117665

出版时间：2003-6

出版时间：高等教育出版社

作者：徐勇 陈伟东主编

页数：309

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<社区工作实务>>

### 内容概要

《社区工作实务》是为社区工作者编写的教材，内容包括社区工作的基本知识、操作规则和操作技巧。

《社区工作实务》坚持理论与实践相结合的原则，注重理论性、知识性与应用性的统一。

根据社区工作的行为过程，以社区工作“是什么？

”、“怎么做？

”和“怎样做好？

”来安排《社区工作实务》的结构，并以生动的问答式的方法进行叙述和分析。

## <<社区工作实务>>

### 书籍目录

- 上篇 社区工作基本知识 一、社区
- 1.现代城市社区指什么？  
包括哪些要素？
  - 2.现代城市社区有哪些类型？
- 二、社区建设
- 3.社区建设的含义、目标和原则是什么？
  - 4.社区建设包括哪些内容？
- 三、社区建设项目
- 5.社区建设项目指什么？
  - 6.什么是社区服务？
  - 7.什么是社区治安？
  - 8.什么是社区医疗卫生？
  - 9.什么是社区环境？
  - 10.什么是社区文化教育？
  - 11.什么是社区社会保障？
- 四、社区组织
- 12.社区组织的含义是什么？  
哪些组织属于社区组织？
  - 13.什么是社区居民委员会？  
它的职责有哪些？
  - 14.什么是社区居民（成员）代表大会？  
它的职责有哪些？
  - 15.社区成员代表有哪些权利和义务？
  - 16.什么是社区协商议事委员会？  
它的职责有哪些？
  - 17.什么是社区党组织？  
它的职责有哪些？
  - 18.社区主体组织间是什么关系？
  - 19.社区自治的网络系统还有哪些？
  - 20.什么是社区业主委员会和物业公司？  
它们各自的职责是什么？
  - 21.业主委员会、物业公司和社区居委会的相互关系是什么？
  - 22.什么是社区中介组织？  
它有哪些类型？
- 五、社区自治
- 23.社区自治的含义是什么？  
它有哪些表现形式？
  - 24.如何正确理解社区自治？
  - 25.什么是社区民主选举？  
它有哪些原则和形式？
  - 26.什么是社区民主决策？  
它有哪些形式？
  - 27.什么是社区民主管理？  
它有哪些形式？
  - 28.什么是社区民主监督？  
它有哪些形式？
  - 29.“四个民主”间是什么关系？
  - 30.什么是社区居民自我管理？  
它有哪些形式？
  - 31.什么是社区居民自我教育？

## <<社区工作实务>>

它有哪些形式？

32.什么是社区居民自我服务？

它有哪些形式？

33.“三个自我”问是什么关系？

34.政府和社区是什么关系？

六、社区发展 35.社区发展有什么含义？

它包括哪些内容？

36.什么是社区参与？

它包括哪些内容？

37.什么是资源共享、共驻共建？

38.什么是社区规划？

它包括哪些要素？

39.什么是社区财政保障体系？

40.哪些人属于社区工作者？

七、社区党建 41.社区党建指什么？

新时期它存在哪些新的问题？

42.社区党的领导包括哪些内容？

43.社区党组织的管理对象有哪些？

44.什么是党员的双重管理体系？

45.什么是社区思想政治工作？

46.什么是社区党的组织建设？

47.什么是社区精神文明建设？

中篇 社区主要工作实务 一、社区民主选举工作 48.社区民主选举要经过哪些必要的工作程序？

49.怎样成立社区选举委员会？

50.选举委员会有哪些主要职责？

51.怎样进行选民登记？

52.怎样制定选举办法？

53.怎样选举社区成员代表大会代表？

54.怎样选举社区协商议事会成员和居民小组长？

55.怎样确定社区居委会成员的候选人？

56.怎样组织笔试、面试？

57.社区成员代表选举大会（间接选举）的议程有哪些？

58.全体社区选民选举大会（直接选举）的议程有哪些？

59.怎样合理确定直接选举的时间和地点？

60.怎样动员选民尽可能多地参加选举？

61.选举过程中要发布哪些公告？

62.怎样布置会场、放置投票箱、秘密划票间和确定投票路线？

63.怎样确定应到人数和实到人数？

64.候选人演说有哪些要求？

65.怎样更快捷地分发选票？

66.怎样指导选民正确填写选票？

67.怎样正确判断有效票、弃权票、无效票、废票及对选举的影响？

68.怎样确定选举中的“双过半”？

69.有选举权的居民人数、登记选民人数、本届选民人数有何异同？

70.怎样判断选举无效？

如何处理？

71.怎样组织重新选举、另行选举和补选？

## <<社区工作实务>>

- 72.怎样正确处理选举中的矛盾和争议？  
73.社区民主选举中有哪些重要的表格和选票？
- 二、社区民主决策工作 74.社区民主决策包括哪些内容？  
75.社区决策一般要执行哪些程序？  
76.怎样制定社区各种制度？  
77.怎样做好居民（代表）建议案工作？  
78.怎样确定居民代表大会的议事规则？  
79.怎样执行社区各种决议？
- 三、社区民主管理工作 80.如何确定社区民主管理的内容？  
81.居委会应该如何遵循正确的工作原则和工作方法？  
82.怎样正确执行民主管理的程序？  
83.社区居民怎样参与社区管理？  
84.如何加强对居民自发成立的自治性组织的管理和指导？
- 四、社区民主监督 85.社区民主监督的主体有哪些？  
86.如何确定民主监督的对象和内容？  
87.如何进行居务公开？  
88.居务公开有什么好处？  
89.如何进行民主评议？  
90.民主评议应该注意哪些原则？  
91.民主评议有哪些主要程序？  
92.民主评议的测评表上应包括哪些基本内容？  
93.如何罢免社区居委会成员？
- 五、社区服务工作 94.如何确定本社区社区服务的主要内容、层次、对象和重点？  
95.如何组建社区服务的队伍网络体系？  
96.如何组建社区服务的信息网络体系？  
97.如何组建社区服务的设施网络体系？  
98.如何进行福利性服务？  
99.如何进行便民利民服务？  
100.如何进行下岗职工再就业服务？  
101.如何进行社会化服务？  
102.如何推动社区服务向产业化、社会化、市场化方向发展？
- 六、社区治安工作 103.如何建立社区治安防范体系？  
104.如何组建社区治安保卫委员会？  
105.如何组织居民进行自我协防？  
106.如何确定社区义务关照员？  
107.如何开展社区禁毒工作？  
108.如何做好社区消防工作？  
109.如何做好社区民事调解工作？  
110.如何在社区内开展法律教育和咨询工作？  
111.如何组织和管理社区外来人口？  
112.如何创建安全文明社区？
- 七、社区环境工作 113.为什么要开展社区环境工作？  
114.怎样开展社区环境创新工作？  
115.如何做好社区垃圾清运工作？  
116.如何筹集和使用社区环境创新资金？  
117.如何开展社区环境的整治与创新工作？  
118.如何实施环境工作的项目运作制？

## &lt;&lt;社区工作实务&gt;&gt;

- 八、社区医疗卫生工作 119.如何做好社区医疗卫生工作？  
120.如何建立社区卫生服务站？  
121.如何建立与管理社区成员健康档案？  
122.如何开展面向不同对象的医疗服务工作？  
123.如何在社区内开展各类医疗健康知识的宣传工作？  
124.如何做好社区计生服务工作？
- 九、社区文体工作 125.为什么要开展社区市民教育工作？  
126.如何进行社区文体教育网络建设？  
127.如何搞好市民学校的基本建设？  
128.市民学校的校长应具备哪些基本素质？  
129.市民学校校长的基本职能有哪些？  
130.如何选择市民学校教师？  
131.如何制定市民学校的教学计划？  
132.如何组织市民学校的课堂教学？  
133.如何做好市民学校的档案管理工作？  
134.如何开展社区文体活动？  
135.如何开展大型的社区文体活动？  
136.如何做好社区图书室建设？
- 十、社区社会保障工作 137.如何对低保申请人员收入进行调查和审核？  
138.如何确定享受低保的标准和原则？  
139.如何确定保障金的发放额？  
140.如何对本社区低保工作进行动态管理？  
141.如何建立社区求助网络？  
142.如何开展社区照顾？
- 十一、社区沟通工作 143.如何调解社区居民、家庭、邻里之间的矛盾和纠纷？  
144.如何加强与居民沟通、处理群众投诉和接待群众来信来访？  
145.如何组织和引导社区各类志愿者队伍和群众性组织？  
146.如何与社区单位资源共享、共驻共建？  
147.如何加强与社会各界的沟通？  
148.如何处理好与政府部门和街道的关系？
- 十二、社区信息工作 149.如何进行社区成员需求信息调查？  
150.如何进行社区各类资源调查？  
151.如何进行社区信息资源的电子化处理？
- 十三、社区文本工作 152.如何写作社区对内对外的常用公文？  
153.如何起草社区章程、决议、通告等重要文件？  
154.如何起草社区工作报告和发展规划？  
155.如何开展社区档案工作？
- 十四、社区行政管理工作 156.如何协助政府部门开展各类行政协管？  
157.如何协助提供重要破案线索？  
158.如何协助做好社区计生及人口工作？  
159.如何协助进行社区青少年教育？  
160.如何协助做好优抚救济工作？  
161.如何协助开展环卫、城管执法检查？  
162.如何协助反映社区各类动态？
- 十五、社区党建工作 163.如何建立社区党组织？  
164.社区党员大会怎样选举党组织成员？  
165.党员大会选举办法应该包括哪些基本内容？

<<社区工作实务>>

- 166.如何加强对社区流动党员的管理？
  - 167.如何加强社区党组织的班子建设？
  - 168.如何持续正常开展社区党组织的“三会一课”，健全组织生活？
  - 169.如何加强社区党员队伍建设？
  - 170.如何建立社区党建工作的网络结构和活动载体？
  - 171.社区党组织如何在社区中发挥领导核心作用？
  - 172.如何处理好党支部与居委会及其他主体组织的关系？
  - 173.如何建立社区思想政治工作的网络（阵地、服务、信息）体系？
  - 174.开展社区思想政治工作要注意哪些方面？
  - 175.如何确定社区思想政治工作和精神文明建设的评价指标体系？
  - 176.社区精神文明建设的内容有哪些？
  - 177.如何创建文明社区？
  - 178.如何探索新型社区党建工作机制？
  - 179.社区党建有哪些主要内容？
  - 180.如何加强社区党建，促进社区自治？
- 十六、社区财务工作
- 181.做好社区财务工作应解决好哪些基本问题？
  - 182.如何处理好社区财务工作中政府与社区的关系？
  - 183.如何保证社区财务活动的规范化？
- ..... 下篇 社区工作典型案例 附录 社区工作制度规范 后记

## &lt;&lt;社区工作实务&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：另一方面，要实现社区服务设施建设投资的多元化，多渠道、多形式筹集建设资金，扩大资金来源，以解决建设资金短缺的问题。

除了政府要增加投入之外，还要注意引导社会参与，采取合资、独资和社区“自筹资金、自办项目、自治管理、自我服务”的方式，建设完善的社区服务设施，使之形成网络化的体系，不断拓展服务领域，尤其是要积极向各类新兴的第三产业扩展。

## 98.如何进行福利性服务？

对于社区的民政对象和特殊群体，要提供福利服务，采取无偿或低偿的方式，强调社会效益。

那么，如何推进社区福利性服务？

我们将主要从社区养老和社区助残两个方面来阐述。

## (1) 养老服务是社区服务的一项重要内容。

我们将从四方面推进老年人社区福利服务：兴办社区养老福利院。

老年人离开原来的工作岗位，家中子女上班，缺少应有的照顾，逐渐会产生与社会的疏远感，而把他们相对集中和组织在一起，其衣食住行都能够得到专业医护人员和社区工作人员的细心照顾，为老年人解决生活困难、医疗保障服务以及精神上的孤独问题。

这不仅能够提高老年人的生活质量，而且还使老年人通过互动恢复和增强他们的社会性，真正使他们老有所养、老有所乐。

目前，由于经费和人们观念等多方面的原因，老年人福利院和康复院在城市社区还未普遍设立，入住福利院和康复院的老年人还不多，这也反映了老年人服务的社会化程度还不高，随着社区社会工作的发展，这种情况必须得到改变。

## 注重老年人的精神需求。

目前，在社区服务、特别是老年人服务方面的组织和设施也越来越多。

如街道、居委会以及小区内的老年人活动站、老年人活动中心等等，为老年人提供文化、娱乐、体育活动等设施，解决了老年人精神活动的需要。

另外，许多社区中还有“老年人婚姻介绍所”，“老年人大学”或“老年学校”等等，为老年人安度晚年提供实质性的服务。

在老年人精神文化服务过程中，社区工作者可以发挥其在心理调适、个案分析、健康指导、文化娱乐等方面的专业知识，避免老年人服务中单纯的休闲和玩乐，以增进老年人活动的情趣，提升老年人服务工作的专业化水平。

## 开办老年人心理语室。

老年人的心理状态往往容易偏离正常人，常常会产生孤僻怪异的心理和行为，在这种情况下，要求社区工作者与心理医生等专业人员作好老年人的心理疏导与调适工作。

只有开设老年人心理语室，才能在较高层次和较专业的水准上做好老年人的社区服务工作。

## 设立老年人的“时间银行”。

它是社区为单位，社区老年人在为他人提供无偿服务后，可以在“时间银行”开立一个帐户，将等量的时间同时存入银行的电脑和存入个人所持的时间银行卡上。

当他日后需要社区提供服务时，可以取出相应的时间，获得无偿服务。

这样，既丰富了老年人的生活，又发挥了老年人的余热，真正做到老有所用。

(2) 残疾人是社会的弱者，在社会竞争中处于不利的地位，需要得到全社会的关心和照顾，使他们能像正常人一样参与社会生活。

我国是世界上残疾人最多的国家，残疾人总数达6000万，因此，搞好社区助残服务，意义极其深远。

一方面，社区助残服务要注意开展残疾人康复服务。

要从实际出发，将现代康复技术与我国传统的康复技术结合起来，以康复机构为骨干，以社区康复为基础，以残疾人家庭为依托，以实用、易行、收益广的康复内容为重点，为广大残疾人提供有效的康复服务，帮助残疾人恢复或补偿功能，增强其参与社会生活的能力。

另一方面，社区助残服务要通过开展心理康复服务，帮助残疾人克服各种心理障碍，树立信心，更加



珍惜人生价值。

尤其是社区内的各类公共服务机构要为残疾人提供优先服务和辅助性服务，使残疾人能就近得到各种所需要的服务，切实感受到党和政府的温暖。

## <<社区工作实务>>

### 编辑推荐

《社区工作实务》可作为高等学校社会学专业和社会工作专业的基础教材，也可作为社区工作者培训的廊用教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>