

<<饭店公共关系>>

图书基本信息

书名：<<饭店公共关系>>

13位ISBN编号：9787040118049

10位ISBN编号：7040118041

出版时间：2003-6

出版时间：高等教育出版社

作者：余春容 编

页数：113

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店公共关系>>

### 内容概要

本书是中等职业教育饭店服务与管理专业国家规划教材配套用书。

本书共五章，主要内容包括：公共关系的概述，饭店公共关系的构成要素，饭店公共关系的职能，饭店公共关系的实务，饭店公共关系的实施等。

每章前列有学习目标和教学活动建议，每章后列有形式多样的练习题，书后附有4个附录，便于学生理解。

本书内容针对性强，内容翔实，方便教学使用。

本书适用于中等职业学校饭店服务与管理专业学生，也可作为岗位培训人员参考。

## <<饭店公共关系>>

### 书籍目录

第一章 公共关系概述 第一节 什么是公共关系 第二节 公共关系相关概念的界定 第三节 公共关系的产生与发展 练习题第二章 饭店公共关系的构成要素 第一节 饭店公共关系的主体 第二节 饭店公共关系的公众 第三节 饭店公共关系的媒体 练习题第三章 饭店公共关系的职能 第一节 建立信誉 树立形象 第二节 收集信息 提出建议 第三节 沟通协调 宣传教育 第四节 团结职工 发展企业 第五节 社会交往 扩大影响 练习题第四章 饭店公共关系实务 第一节 饭店公共关系的一般工作方法 第二节 饭店公共关系的日常活动 第三节 饭店公共关系的专题活动 练习题第五章 饭店公共关系的实施 第一节 饭店公共关系中的人际交往 第二节 饭店促进销售的公关手段 第三节 销售技能 练习题附录一 案例及案例分析附录二 专题操作训练附录三 中国公共关系职业道德准则附录四 国际公共关系协会职业行为准则主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>