

<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787040127225

10位ISBN编号：7040127229

出版时间：2003-8

出版时间：高等教育出版社

作者：杜建华 主编

页数：142

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理概论>>

内容概要

本书是中等职业教育饭店服务与管理专业国家规划教材的配套教学用书。

本书系统地阐述了饭店管理的基本知识和基本理论，以及饭店管理的实务案例。

共六章，主要内容包括：饭店概述，饭店组织与管理制度，前厅部、客房部、餐饮部的管理，康乐部与商品部的管理，饭店其他部门的管理，饭店服务质量管理等。

本书内容涵盖面广，且简明扼要、通俗易懂，可作为中等职业学校饭店服务与管理专业教材，也可作为旅游行业岗位培训教材。

<<饭店管理概论>>

书籍目录

第一章 饭店概述 第一节 饭店的基本概念和作用 第二节 饭店业的兴起与发展 第三节 饭店的类型和等级 第四节 现代饭店的连锁经营第二章 饭店组织与管理制度 第一节 饭店管理基础知识 第二节 饭店组织机构设置的原则 第三节 饭店组织形式和机构设置 第四节 饭店的管理制度第三章 前厅部、客房部、餐饮部的管理 第一节 前厅部管理 第二节 客房部管理 第三节 餐饮部管理第四章 康乐部与商品部的管理 第一节 康乐部管理 第二节 商品部管理第五章 饭店其他部门的管理 第一节 工程部管理 第二节 安全部管理 第三节 人事培训部管理 第四节 采购部管理 第五节 公关销售部管理 第六节 财务部管理第六章 店服务质量管理 第一节 饭店服务质量概述 第二节 饭店服务质量管理 第三节 饭店服务质量投诉及处理附录一《中华人民共和国评定旅游涉外饭店星级的规定》附录二《旅游涉外饭店星级的划分及评定》附录三《星级饭店客房客用品配备与质量要求》附录四《星级饭店价格行为规则》参考文献

<<饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>