

## <<业务流程与管理概论>>

### 图书基本信息

书名：<<业务流程与管理概论>>

13位ISBN编号：9787040160222

10位ISBN编号：7040160226

出版时间：2004-9

出版时间：高等教育出版社

作者：方锦城，卢辛沛 编

页数：394

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<业务流程与管理概论>>

### 内容概要

《业务流程与管理概论》是上海市高等教育自学考试计算机信息管理专业（独立本科段）企业业务流程与管理课程的指定教材，系统地介绍了企业业务流程与管理的基础知识，企业组织中各种常用业务流程的设计与管理，企业的计划、组织、领导与控制等决策管理技术的实现过程等。本书具有较强的综合性、应用性和实践性，是计算机信息管理人员完善其知识结构与能力结构的重要读物。

《业务流程与管理概论》可作为计算机信息管理专业（独立本科段）的自考教材，也可作为全日制高等院校计算机类相关专业的本科教材或教学参考书。

## <<业务流程与管理概论>>

### 书籍目录

第1章 信息化1.1 企业信息化1.2 系统与系统工程1.3 信息与信息技术1.4 控制方法与管理控制复习思考题  
第2章 企业管理2.1 经典管理思想2.2 现代企业管理2.3 计划2.4 组织2.5 领导2.6 控制2.7 决策与管理复习思考题  
第3章 企业信息系统3.1 基于计算机的信息系统CBIS3.2 会计信息系统AIS3.3 管理信息系统MIS3.4 办公通信系统OCS3.5 决策支持系统DSS复习思考题  
第4章 企业业务流程4.1 企业业务流程概念4.2 企业业务流程建模4.3 企业业务流程设计4.4 企业业务流程再造复习思考题  
第5章 企业业务流程应用5.1 组织运行系统流程5.2 生产计划5.3 生产管理5.4 资源管理5.5 供销管理5.6 质量管理5.7 人力资源管理  
第6章 企业信息化选论6.1 先进生产模式6.2 现代管理方法与理念6.3 基于Web信息系统的开发复习思考题  
附录  
Visio2002软件介绍参考文献  
业务流程与管理概论(7087)自学考试大纲一、课程的性质、地位与设置目的二、课程内容与考核目标  
第1章 信息化第2章 企业管理第3章 企业信息系统第4章 企业业务流程第5章 企业业务流程应用第6章 企业信息化选论三、有关说明与实施要求附录题型举例

章节摘录

1章 信息化 1.1 企业信息化 1.1.1 信息社会 信息社会是由西方学者在20世纪60年代开始提出的一种社会新模式，又称为情报化社会、超工业化社会或后工业化社会。

美国未来学家阿尔温·托夫勒在代表作《第三次浪潮》一书中分析了科学技术革命对人类社会发展的巨大作用。

他把社会历史概括为三次浪潮。

第一次浪潮是农业革命，同它对应的是农业社会。

第二次浪潮是工业革命，与之相应的是工业社会。

现在正在出现的第三次浪潮将产生一种新的文明，即“超工业化社会”，其实质就是“信息社会”。日本经济学家松田米津在《信息社会》一书中提出，信息社会以电脑为发展的核心，其主要功能是代替和加强人的脑力智能。

电脑的发展促使信息革命，产生大量系统化的信息、科学技术和知识。

由信息网和数据库组成的信息公用事业，生产和分配信息产品，是信息社会的基本结构，等等。

总的来说，信息社会就是信息经济在全社会经济中占据重要地位，信息产业成为社会经济的主导型产业的社会。

信息活动在社会生产活动中起着主导作用，信息产业在产业结构中的比重不断上升，成为推动社会发展的重要力量。

.....

<<业务流程与管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>