

<<家政服务>>

图书基本信息

书名：<<家政服务>>

13位ISBN编号：9787040165739

10位ISBN编号：7040165732

出版时间：2005-6

出版时间：高等教育出版社

作者：赵宗能

页数：162

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<家政服务>>

### 前言

本教材是联合国教科文组织在中国和其他部分亚洲国家开展的“农村妇女多渠道学习项目”的成果之一。

是根据2003年12月在中国云南省昆明市召开的“联合国教科文组织‘农村妇女多渠道学习项目’”国家级研讨会上的决定，由贵州省教育厅组织开发的。

贵州省贸易经济学校承担了本教材编写的具体实施任务。

本教材立足于贯彻国家关于开展农村劳动力转移培训工作的精神和农村社区广大妇女适应社会经济、文化、科技以及现代城市服务业的需要，本着求真务实、开拓创新、通俗易懂、形式多样的原则，在广泛调查研究的基础上选择了与城市家政服务有关的城市生活、家用电器使用、家庭烹饪、婴幼儿与老人护理、待人接物、卫生与保健等六个主要方面的内容，以释图串文的方式呈现给广大读者。

本教材内容涉及文化信息、思想观念、生活方式、实用技术等，贴近城市生活实际，内容丰富，通俗易懂，对农民工进城就职从业有较强的针对性和实用性。

## <<家政服务>>

### 内容概要

《家政服务（共6册）》从家庭安全、交通安全、爱护环境、常用的公用标志、购物常识、法律常识、家政人员的职业道德要求等方面入手，向家政人员介绍有关这方面的常识，使家政人员尽快了解城市生活，适应工作和生活环境。

农村妇女进入城市从事家政服务工作有一个适应过程。

初到一个陌生而又复杂的环境，开始会感到无所适从。

## &lt;&lt;家政服务&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分一、引子1. 外来的信息2. 生活方式影响生存观念3. 劳动力的流动应合理而有序4. 进入家庭二、家庭安全小常识1. 安全使用煤气(天然气)2. 报警电话“110”3. 火警电话“119”4. 急救电话“120”三、交通安全1. 斑马线和信号灯2. 人车分流各行其道3. 常见的交通标志4. 乘公交车需记住的几个环节四、爱护环境1. 爱护花草树木2. 不随地吐痰, 不乱扔果皮、纸屑3. 维护公共设施五、常用的公用标志1. 饮用水标志2. 常见的公用标志六、购物小常识1. 超市购物的好处2. 超市购物须知3. 超市购物的结算方法4. 农贸市场购物须知七、法律常识1. 消费者权益保护法常识2. 劳动法常识3. 妇女权益保障的法律常识八、家政人员的职业道德要求1. 家政人员的基本职业道德要求2. 与用户家庭相处的道德要求第二部分一、引子二、用电安全1. 用电安全常识2. 注意自身安全三、电器保护1. 使用电器不懂别动2. 记住家用电器上的常见符号3. 雷电时家电保护的常识四、家用电器的安全使用1. 抽油烟机2. 消毒柜3. 电饭锅4. 微波炉5. 电磁炉6. 电冰箱7. 洗衣机8. 空调9. 电风扇10. 电热毯11. 电熨斗12. 电子照相机13. 带电热丝的电器五、结束语第三部分一、膳食平衡要得当二、早餐吃好最重要1. 早餐种类2. 榨菜肉丝面3. 鸡蛋的做法4. 馒头、包子的做法三、中餐吃饱质量好1. 肉的营养2. 要想身体好, 蔬菜少不了3. 食物的“相畏”4. 烹调操作5. 肉丝炒芹菜6. 炒青菜7. 清蒸鱼8. 家常火锅9. 宫爆鸡丁10. 香酥鸭 四、晚餐吃少休息好1. 麻婆豆腐2. 冬瓜炖排骨3. 土豆烧牛肉4. 凉拌黄瓜五、老年人食物宜清淡六、儿童食物富营养七、其他1. 饭前准备工作2. 饭后洗碗有学问八、结束语第四部分一、引子1. 初识李明家2. 孕妇的日常护理二、婴幼儿的看护1. 如何给宝宝喂奶2. 宝宝哭的时候应注意什么3. 如何给婴幼儿洗澡4. 衣物的换洗5. 婴幼儿睡觉时的看护6. 如何给婴儿换尿布7. 孩子的安全防护8. 警惕玩具的伤害9. 发生意外时的处理10. 怎样给幼儿喂饭11. 让孩子养成从小讲卫生的习惯12. 怎样观察孩子的异常13. 接送幼儿要注意安全三、老年人的看护1. 老年人的日常看护要点2. 老年人的安全3. 老年人的心情调理4. 老人的饮食5. 如何给老人洗澡四、结束语第五部分一、引子1. 韦珍的自我介绍2. 初到王奶奶家二、处事的基本原则1. 尊重他人2. 诚实守信3. 信守承诺三、待人接物的技巧1. 善于观察, 热情主动2. 记住别人的姓名3. 学会感谢、赞美和肯定4. 善于向对方请教其擅长的问题5. 学会说“不”的技巧6. 学会有效地道歉7. 提出不同意见的技巧四、礼仪常识1. 怎样穿着打扮才得体?2. 应怎样给客人上茶?3. 怎样接、打电话? 4. 与人初次见面应如何表现?5. 拜访时应注意什么?6. 餐桌上的礼仪7. 怎样给别人送礼物?8. 咳嗽、打喷嚏时应注意什么?9. 遵守公共礼仪五、结束语第六部分一、引子1. 愿望2. 进城3. 初到郭医生家二、个人卫生1. 搞好个人卫生2. 洗浴用品的使用3. 衣服的换洗三、居室卫生1. 客厅、卧室卫生2. 角落的打扫3. 晾晒被褥4. 厨房卫生5. 菜板的使用卫生6. 卫生间的卫生四、环境卫生五、饮食卫生与保健常识1. 饮食卫生与保健2. 食物的选购3. 有益人体健康的食物4. 食物的烹调5. 食物的搭配六、意外伤害的处理1. 小伤口的处理2. 烫伤的处理3. 预防感冒七、结束语

章节摘录

插图：我叫韦珍，16岁那年，经人介绍，我到城里王奶奶家做了4年的家政服务员，直到她们家举家搬迁到北方。

现在，我应聘在一家公司做业务员，业余时间还在不断地学习、“充电”，日子过得很充实。

我能找到现在的工作，得益于在王奶奶家做家政服务员的四年生活经历。

在过去的四年里，我逐渐适应了城市的生活，特别是在王奶奶的关怀、帮助和教导下，我知道了待人接物、为人处事，学习了一些相关的礼仪常识及处事技巧，明白了待人接物、为人处事，其实就是要学礼、懂礼、守礼、用礼，这对我树立自信心、很快地适应城市的生活环境，建立良好人际关系特别有帮助。

在此，我愿将我在王奶奶家的那段生活中对待人接物、为人处事的一些体会和认识与大家分享，希望对即将要进入城市从事家政服务的姐妹们有所帮助。

<<家政服务>>

编辑推荐

《家政服务(共6册)》是由高等教育出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>