

<<物业管理基础>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基础>>

13位ISBN编号：9787040172799

10位ISBN编号：7040172798

出版时间：2005-6

出版时间：高等教育出版社（蓝色畅想）

作者：刘忠和

页数：171

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

本书是根据教育部2001年颁发的《中等职业学校物业管理专业教学指导方案》的基本要求，结合“全国物业管理专业人员职业资格鉴定标准”，严格遵照国家最新的物业管理法律、法规编写的。

在编写中力求做到知识性、实践性与可操作性有机结合，系统阐述物业和物业管理的基本概念及各类物业管理知识、管理服务质量与ISO 9000质量标准等方面的内容，并选取了一定量的典型案例分析，有助于学生（读者）对知识的理解和运用，有助于提高从业人员的专业素质，促进物业管理行业的健康、快速发展。

全书共分十章，由刘忠和任主编、王珏任副主编。

第一章第一～四节由陈国华（青岛城市管理职业学校）编写；第二章由刘忠和、刘英（长春物业管理学校）编写；第三章、第四章第一～四节、第六、七节、第五章、第六章、第七章由王珏（长春物业管理学校）编写；第八章由刘忠和及吕劲风（深圳电子技术学校）编写；第一章第五节、第四章第五节、第十节、第九章及第十章由刘忠和编写；第四章第八节由刘忠和、甘丽梅（长春物业管理学校）编写；由长春物业管理学校高级讲师、国家物业管理专业技能鉴定考评员刘忠和对全书进行修改和统稿。

教育部职业教育与成人教育司聘请长春物业管理学校教学校长、高级讲师包贵江，长春大禹物业管理有限责任公司总经理、律师曹斌对全书进行了审稿。

本书在完成过程中还参阅、借鉴了许多同行专家的研究成果和资料，并得到了长春大禹物业管理有限责任公司和长春万联物业管理有限公司的大力支持，在此表示衷心感谢！

<<物业管理基础>>

内容概要

《物业管理基础》介绍了：物业管理基础是物业管理专业的基础课程，是物业管理专业核心课程，是物业管理从业人员必须掌握的物业管理基础知识。

本书是中等职业教育物业管理专业教育部推荐教材，是为中等职业学校物业管理专业教学需要而编写的教材。

本教材内容主要包括：物业管理的起源、发展，物业管理招投标与质量管理知识，物业管理的基本概念，物业管理机构，物业管理实施过程等。

重点讲述住宅小区、写字楼、商场、工业区以及行政事业单位的物业管理内容与特点等。

本书是中等职业学校物业管理专业教材，也可作为其他相关专业的教材，还可作为在职人员培训用书。

。

<<物业管理基础>>

书籍目录

第一章 物业管理概述第一节 物业管理的起源第二节 世界物业管理的发展第三节 香港物业管理的发展现状第四节 我国内地物业管理的发展道路第五节 我国现代物业管理的产生复习思考题第二章 物业管理的基本概念第一节 物业与物业管理第二节 物业管理的基本原则复习思考题第三章 物业管理机构第一节 业主与业主大会第二节 物业管理企业第三节 物业管理企业与其他相关部门的关系案例分析题复习思考题第四章 物业管理实施过程第一节 物业管理的早期介入第二节 物业的接管与验收第三节 业主入伙第四节 房屋装修管理第五节 对业主、客户的管理第六节 物业管理基本内容第七节 经营服务与管理第八节 智能化管理第九节 物业管理与保险第十节 物业管理资金、费用的管理案例分析题复习思考题第五章 住宅小区的物业管理第一节 住宅小区的构成与特点第二节 住宅小区物业管理的内容第三节 住宅小区物业管理的目标、原则和要求复习思考题第六章 写字楼的物业管理第一节 写字楼的类型与特点第二节 写字楼物业管理的方式、内容和特点第三节 写字楼物业管理的目标与要求复习思考题第七章 商业场所的物业管理第一节 商业场所的类型及特点第二节 商业场所物业管理的内容与特点复习思考题第八章 工业区的物业管理第一节 工业区的构成及特点第二节 工业区物业管理的内容和要求复习思考题第九章 特种场所的物业管理第一节 学校的物业管理第二节 医院的物业管理复习思考题第十章 物业管理招投标与质量管理第一节 物业管理市场的形成和发展第二节 物业管理的招投标第三节 物业管理服务质量第四节 ISO 9000质量标准与物业管理复习思考题附录附录二附录三参考文献

<<物业管理基础>>

章节摘录

在我国，古代有“馆人”之职。
辞海解释“馆人”为“古代掌馆舍之官”；
在民间，承担“掌馆舍”之责的称“管家”；
西方古代的皇室、庄园等也设有类似的官或管家。
官或管家下面还有不同分工的一班人。
今天看来，这些人可称作物业管理的先驱。
故，人们称物业管理开始时是个“富人行业”，为富人服务，若没有富人那么多房屋、土地，就不能产生这个行业。
随着科学技术的进步，工业及商业的发展，以及城市的形成，劳动者逐渐由农村进入城市。
他们不可能拥有房屋，一般都租住新兴产业主建的连体房屋，并配有一定数量的商业、教育等公共建筑。
产业主为维护其利益和公共秩序，就制定公约或与租户签订合约，共同遵守，并开始雇佣人员，协助其管理。
这可以称为物业管理的雏形。
以后，城市人口越来越多，城市规划学科出现，开始注重公用设施、公共建筑和环境内容及功能分区建设，并且政府直接参与建设，促使物业管理行业越来越发展。
当中产阶层出现以后，开始买地自建房，或买产业主建的房；而劳动者则租用政府建的租金较低的房。
他们均要求安居乐业，有物业管理人员为其服务，从而促使物业管理行业进一步规范化，并向产业化方向发展。
物业管理就是在经济与社会的发展，家庭收入的增加，生活质量的提高中发展起来的。
到了高层大厦普遍出现以后，尤其是智能建筑的出现，物业管理的内容越来越复杂，所涉及的知识越来越广，在社会上的作用越来越大，于是出现了现代物业管理行业。
行业并不等于产业。
产业是在竞争中照章纳税、追求利润的行业。
而物业管理行业还有相当大的一部分（主要在发展中国家），处在免税或有关部门给予补贴的状态，并非以追求利润作为目标。
但随着社会资产的增加，人们生活的富裕，物业管理必然向产业方向发展，它的产值在国民生产总值（GNP）中，或在国内生产总值（GDP）中，占有一定的比例。
这时，物业管理行业与其他产业一样，发展成为了社会上不可缺少的独立产业。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>