

<<决策支持系统原理与应用>>

图书基本信息

书名：<<决策支持系统原理与应用>>

13位ISBN编号：9787040178234

10位ISBN编号：7040178230

出版时间：2005-12

出版时间：高等教育出版社

作者：李志刚

页数：467

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<决策支持系统原理与应用>>

前言

决策支持系统 (DecisionSupportSystem, DSS) 是指具有辅助决策功能的高级计算机信息系统。它已成为计算机在管理领域最引人注目的应用之一,也是国内外理论和应用研究的一个主要方向。决策支持系统作为实现先进的计算机化企业经营管理模式的先进工具,日益受到重视。它是近年来计算机技术、人工智能技术和管理科学相结合的一种新的管理信息技术,其实质是以管理科学、运筹学、控制论、行为科学为基础,以计算机技术、信息技术为手段,面对半结构化和非结构化的决策问题,帮助中、高层决策者进行决策活动,为决策者提供决策所需要的数据、信息和资料,帮助决策者明确决策目标,并对各种方案进行优化、分析、比较和判断。它可以及时、有效地为决策者分析、解决复杂的决策问题。从而提高管理决策水平,促进管理决策的科学化。因此,DSS的研究与应用有着重要的理论意义和重大的实用价值。

自20世纪70年代初美国麻省理工学院的ScottMorton教授在《管理决策系统》一文中首次提出DSS的概念以来,各国学者对DSS的理论研究与开发应用进行了卓有成效的工作。因此,无论在理论方面,还是在应用方面DSS都得到了迅速提高。近年来,我国企业的管理信息系统已经有了较大的发展,随着管理制度、管理方法的进一步完善和支持信息系统技术的日趋成熟,作为管理信息系统的更高层次——决策支持系统的开发和研究也就日益提上日程,成为国内计算机在管理方面应用的热门课题。目前的DSS已发展成为多学科交叉的前沿学科,涉及计算机科学、管理科学、数学、信息管理科学、人工智能、信息经济学、认知科学等多学科的理论、方法和最新技术。实践表明,多学科理论的融合以及信息技术与智能技术的综合应用,是提高DSS智能化水平的根本途径。

特别是神经网络、数据仓库、联机分析处理和数据挖掘等新一代决策支持技术,促使DSS获得突破性的进展,极大地增强了决策支持系统的功能。

本书的目的是系统地阐述DSS的基本原理、方法和技术,介绍国外内的最新成果。本书是在总结同行学者、专家和作者从事相关学科研究成果的基础上,针对教学和应用需要,适当选择其主要内容加以系统整理而成。它兼顾学术性与通俗性,注重理论联系实际,叙述时力求深入浅出、简单易懂。

<<决策支持系统原理与应用>>

内容概要

《决策支持系统原理与应用》系统地阐述了决策支持系统（DSS）的基本理论、方法、关键技术和实际应用。

《决策支持系统原理与应用》在详细分析决策理论与方法的基础上，从多种视角阐述了决策支持系统的原理、结构、功能及各子系统的构造和应用；从系统的角度深入探讨了DSS的开发方法、开发技术及应用模型，并着重阐述了由于数据仓库、数据挖掘、OLAP、知识库等技术的发展而带来的改变和由此产生的基于数据仓库DSS的新体系和结构；并紧密联系当前学科发展的思想、技术，介绍了现代决策支持系统的许多新知识和应用成果。

《决策支持系统原理与应用》立意新颖、结构合理、内容丰富、深入浅出、易教、易学，在教材中插入大量鲜活的案例，并首次在决策支持系统课程中引入实验的内容，能较好地满足培养独立性、自主性、探索性学习的需求。

可作为信息管理与信息系统、电子商务、管理科学与工程、计算机科学等专业的本科和研究生教材，也可作为从事信息管理与信息系统、企业决策研究专业人员的参考资料。

<<决策支持系统原理与应用>>

书籍目录

第1章 决策支持系统的理论基础本章主要内容学习目标本章引导案例1.1 决策及相关知识?1.1.1 管理和决策的制定1.1.2 决策及其特征1.1.3 决策系统的要素1.1.4 决策的过程1.1.5 决策的分类?1.1.6 决策模式1.1.7 决策的信息、时间和动力?1.1.8 对现代决策的要求1.2 决策支持系统的学科内容及与其他学科的关系?1.2.1 管理科学?1.2.2 计算机技术1.2.3 运筹学?1.2.4 人工智能1.2.5 数学1.2.6 信息经济学?1.2.7 信息管理科学?1.2.8 行为科学?思考题第2章 决策支持系统概述?本章主要内容?学习目标本章引导案例2.1 决策支持系统的产生和发展2.1.1 决策支持系统的产生2.1.2 决策支持系统的发展2.1.3 DSS发展的3个阶段2.1.4 我国决策支持系统的进展2.2 决策支持系统的概念和功能2.2.1 关于决策支持系统定义和理解2.2.2 决策支持系统的特点2.2.3 决策支持系统的任务与功能2.2.4 决策支持系统组成部件的作用和功能介绍?2.3 管理信息系统与决策支持系统的关系2.3.1 从数据管理到模型管理2.3.2 DSS与MIS的关系2.3.3 DSS与MIS的主要联系2.3.4 DSS与MIS的区别2.4 决策支持系统的类型2.4.1 Alter的分类2.4.2 Holsapple和Whinston的分类2.4.3 根据DSS支持决策情况的性质来分类2.4.4 根据DSS提供的支持不同来分类2.4.5 按使用DSS的最终用户或操作模式划分?2.4.6 按DSS是否具有智能特征来分类?2.5 新一代决策支持系统的应用与发展2.5.1 群体决策支持系统2.5.2 智能决策支持系统2.5.3 分布式决策支持系统2.5.4 战略决策支持系统2.5.5 基于案例推理的决策支持系统2.5.6 基于数据仓库技术的决策支持系统?2.5.7 I3DSS2.5.8 决策支持中心2.5.9 DSS的发展思路思考题第3章 决策支持系统的体系结构3.1 DSS的结构及技术构成3.1.1 DSS的概念结构3.1.2 DSS的两种基本结构3.1.3 DSS的部件及技术构成3.1.4 DSS的技术层次3.2 决策支持系统的两类基本体系结构3.2.1 基于X库的体系结构3.2.2 基于知识的3S体系结构.3.2.3 3S体系结构的组件介绍3.3 决策支持系统体系结构的规划3.3.1 决策支持系统体系结构规划的目标3.3.2 决策支持系统体系结构规划的要求3.3.3 DSS结构规划实例3.4 DSS部件的逻辑结构形式3.4.1 三角形的结构形式3.4.2 串联结构形式3.4.3 融合式结构形式3.4.4 以数据库为中心的结构形式3.5 DSS用户接口组件的构成与功能3.5.1 用户接口组件的作用3.5.2 用户接口应满足的要求3.5.3 DSS用户接口的任务及功能3.5.4 用户接口的构成及处理过程3.5.5 用户接口模式3.6 影响决策支持系统总体结构的因素分析3.6.1 DSS的环境对DSS结构的影响3.6.2 DSS的目标和功能对DSS结构的影响3.6.3 DSS的资源与DSS结构之间的关系思考题第4章 决策支持系统中的模型库本章主要内容学习目标：本章引导案例4.1 模型库系统概述4.1.1 模型库系统在DSS的作用与地位4.1.2 模型库系统的基本构成4.2 模型库4.2.1 模型的概念和特点4.2.2 DSS建模的基本知识.4.2.3 模型的建立过程4.2.4 DSS中模型的要求和作用4.2.5 DSS中模型的种类4.2.6 模型库中模型的组合关系4.2.7 模型在计算机中的表示方法和存储形式4.2.8 构建模型的常用方法简介4.2.9 模型库的内容及分类4.3 模型字典与模型库结构4.3.1 模型字典4.3.2 模型库结构4.4 模型库管理系统4.4.1 模型库管理系统概述4.4.2 模型库管理4.4.3 模型库管理系统的语言体系4.4.4 模型库管理系统的结构和工作原理4.4.5 模型库管理系统的功能思考题第5章 决策支持系统的数据库、方法库与知识库本章主要内容学习目标本章引导案例5.1 DSS的数据库系统5.1.1 DSS对数据库的要求5.1.2 DSS数据库的组成5.1.3 DSS数据库系统各部件的功能5.2 数据库系统的设计5.2.1 数据库的设计方案5.2.2 数据析取设计5.2.3 DSS数据库及其管理系统设计的一些关键问题5.2.4 DSS的数据库类型5.3 决策支持系统的方法库5.3.1 建立方法库的理论依据5.3.2 方法库系统的功能.....第6章 决策支持的新技术第7章 决策支持系统的设计和开发第8章 人工智能与专家系统第9章 基于数据仓库技术的决策支持系统的建造与实现第10章 决策支持系统的应用第11章 决策支持技术操作与建模实验附录 综合考试题主要参考文献及网址

<<决策支持系统原理与应用>>

章节摘录

1.决策质量的要求更高 随着科学技术的迅速发展,客户获得产品和服务的渠道更为畅通,客户的选择余地更大了。

同时,大规模生产使得产品出现了供过于求的状态,客户成为最稀缺的资源。这迫使企业必须采取“以客户为中心”的经营策略,努力提高产品和服务的质量。

因此客户信息的收集显得尤为重要,且客户信息的收集必须是实时的、广泛的和有针对性的。

2.决策时要考虑的因素更复杂 随着经济全球化的趋势,尤其是中国加入WTO之后,企业将面对全球的竞争者和全球范围的消费市场;同时,由于环境的恶化、消费者权益意识的增强等因素的作用,政府颁布了更详尽的法令和制度来约束企业的经营行为。

企业管理者在进行决策时需要考虑更多、更复杂的制约因素。

3.决策速度要求更快随着通信方式的发展、交通的便利以及金融体系的完善,企业更难以长久维持自己的竞争优势。

企业必须不断地创新,从以规模取胜转变到以速度取胜。

这些都要求管理者能够迅速做出正确的决策。

4.决策失败的代价更高 企业中采购、生产、销售和服务等方面的联系日益紧密,企业的整个运作系统更加复杂和精密。

某一环节的判断失误将产生连锁反应,给企业造成重大的损失。

<<决策支持系统原理与应用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>