

<<护理礼仪与人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理礼仪与人际沟通>>

13位ISBN编号：9787040223118

10位ISBN编号：7040223112

出版时间：2008-1

出版范围：高等教育

作者：高燕

页数：185

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理礼仪与人际沟通>>

前言

根据教育部、卫生部高职高专培养目标的要求，我们在第一版教材的基础上，重新编写了第二版《护理礼仪与人际沟通》一书，本书是“十一五”国家级规划教材。

在编写的过程中，我们力求做到科学性、先进性、启发性、创新性和选用性相结合，以实现教材新颖、精美、高雅、质量上乘的目标。

本书分为护理礼仪、护理人际沟通和实训考核三篇内容，第一篇和第二篇主要介绍护理礼仪与护理人际关系的有关知识，同时考虑到高职学生涉世面窄、礼仪与人际沟通知识不足的特点，在各章节中也有普通礼仪、人际关系常识及沟通技巧等知识的介绍。

其目的是帮助学生构建一座通往事业成功的“桥梁”。

在内容编排上，每章前提出学习要点和学习建议，供教师和学生参考，每章后有习题，便于学生复习。

鉴于礼仪和人际沟通具有很强的实践性，本书编写了礼仪与人际沟通应用的训练题和考核方法，为第三篇实训考核篇的基本内容，旨在增强学生的实践能力，学以致用。

护理工作的主要内容是与患者及相关人群交往并为其服务。

护理礼仪与人际交往能力是护理人员职业素质的基本要求。

基于这个原因我们在第一版的基础上，本着去粗取精、充实完善的原则，对内容进行了删减和补充，增加了第二章护理礼仪与修养，主要简述现代护理理念、护理礼仪修养。

第三章交往礼仪及在护理工作中的应用，删除了校园礼仪、课堂学习礼仪，增加了公共场所礼仪。

原书第一章的内容加上宗教礼仪作为本书第四章讲述。

第五章仪表礼仪及在护理工作中的应用，在原书第二章护理礼仪的基础上补充了仪表礼仪。

增加的第十章沟通礼仪及在护理工作中的应用，教会学生劝说、聆听、赞美、拒绝等常用沟通技巧并应用在交往和护理工作中。

第十一章护理工作的人际沟通和第十二章护患冲突，是原教材第八章护理工作中的关系沟通的扩展。

增加第十四章护生临床实习的人际沟通，是为了让学生做好实习前的准备工作，更快适应医院环境，处理好护理人际关系。

第十五章护理毕业生应聘礼仪是从原教材第一章专门提出来，作为一个重点来写的，以适应当前毕业生就业应聘面试的需要。

原教材第九章护理工作中的书面语言沟通，是“护理学基础”医疗文件的书写重点讲述的内容，在此教材中可以不作要求，因此作了删减。

以上内容的修改是为了向学生提供一本既适用于护理专业又能用于日常交往的较全面、较系统的礼仪与人际沟通教材。

<<护理礼仪与人际沟通>>

内容概要

《护理礼仪与人际沟通（第2版）》为普通高等教育“十一五”国家级规划教材。

《护理礼仪与人际沟通（第2版）》在第一版的基础上作了较大调整，部分内容进行了删减和补充，增加了现代护理礼仪、护理礼仪与修养、沟通礼仪及在护理工作中的应用、护生临床实习的人际沟通等内容，删减了校园礼仪、课堂学习礼仪、学生餐厅礼仪等。

《护理礼仪与人际沟通（第2版）》分三篇、十五章内容，第一、二篇重点介绍了护理礼仪和护理人际沟通的有关知识。

考虑到大多数高职学生涉世面窄和礼仪与人际交往知识不足的特点，在各章节中同时介绍了普通礼仪知识和相关人际交往技巧。

在编排上，每章前提出学习要点和学习建议，章后附习题。

第三篇是实训与考核，便于老师掌握学生学习效果。

《护理礼仪与人际沟通（第2版）》适用于高职高专护理类各专业学生使用。

<<护理礼仪与人际沟通>>

书籍目录

第一篇 护理礼仪第一章 绪论第一节 概述一、礼仪在我国的形成和发展二、礼仪的概念三、礼仪的内容
第二节 礼仪的特点和原则一、礼仪的特点二、礼仪的基本原则第三节 学习礼仪的意义一、有助于塑造良好的形象二、有助于形成完美人格三、有助于提高道德修养四、有助于协调改善人际关系五、有助于社会主义精神文明建设习题第二章 护理礼仪与修养第一节 护理礼仪概述一、护理礼仪的含义二、护理礼仪产生的背景三、护理礼仪产生的理论基础第二节 护理礼仪的主要内容与特征一、护理礼仪的主要内容二、护理礼仪的特征第三节 护理礼仪修养一、护理礼仪修养的含义二、护理礼仪修养的基本方法习题第三章 交往礼仪及在护理工作中的应用第一节 日常交往礼仪一、称谓礼仪二、介绍礼仪三、馈赠礼仪四、通信礼仪五、见面礼仪第二节 公共场所礼仪一、位次礼仪二、餐饮礼仪三、交通礼仪第三节 护理文书礼仪习题第四章 涉外、宗教人士交往礼仪及在护理工作中的应用第一节 涉外礼仪一、涉外礼仪的概念、本质、功能及其意义二、涉外护理礼仪的基本原则和规范第二节 民族宗教人士交往礼仪一、佛教礼仪二、基督教礼仪三、伊斯兰教礼仪习题第五章 仪表礼仪及在护理工作中的应用第一节 发型礼仪一、发型修饰原则及要求二、发型修饰技巧第二节 服饰与化妆礼仪一、服装礼仪二、配饰礼仪三、化妆礼仪第三节 护理人员的仪表礼仪一、护理人员的面部、四肢、化妆礼仪二、护理人员的服饰礼仪三、护理人员的仪态礼仪习题第二篇 护理人际沟通第六章 人际关系第一节 人际关系与护理人际关系一、人际关系二、护理人际关系第二节 人际关系的影响因素一、生理因素二、普通心理因素三、社会心理因素四、道德、文化修养第三节 人际关系的研究内容一、人际认知二、人际关系状态及相互作用三、人际吸引第四节 人际关系中不良心理与矫正一、孤僻心理二、羞怯心理三、猜疑心理四、焦虑心理五、自卑心理六、嫉妒心理七、世故心理八、自私心理习题第七章 人际沟通第一节 沟通概述一、沟通与人际沟通二、人际沟通的特征三、人际沟通的意义第二节 人际沟通的模式一、沟通的模式二、人际沟通中人体感官的作用第三节 人际沟通的类型和层次一、人际沟通的类型二、人际沟通的层次第四节 人际沟通的功能和影响因素一、人际沟通的功能二、人际沟通的影响因素习题第八章 语言沟通第一节 护理语言沟通一、护理语言沟通的原则二、语言沟通的注意事项第二节 护理语言沟通的内容和方法一、护理语言沟通的内容二、护理语言沟通的方法第三节 护理人员应具备的语言修养和礼仪一、护理人员应具备的语言修养二、护理语言沟通礼仪习题第九章 非语言沟通第一节 非语言沟通的特点及在护理工作中的作用一、非语言沟通的特点二、非语言沟通在护理工作中的作用第二节 非语言沟通的形式及在护理工作中的应用一、肢体语言二、环境语言三、客体语言四、副语言习题第十章 沟通礼仪及在护理工作中的应用第一节 聆听与说服礼仪一、聆听二、说服第二节 赞美与批评礼仪一、赞美二、批评第三节 拒绝与表达礼仪一、拒绝二、表达习题第十一章 护理工作中的人际沟通第一节 护理人员与患者的人际沟通一、护患关系的性质和特点二、建立良好的护患关系对护理人员的要求三、护理人员与患者家属的沟通第二节 护理人员与其他医务工作人员的人际沟通一、医护沟通二、护际沟通第三节 治疗性沟通一、护理操作过程中的沟通礼仪二、健康教育过程中的沟通礼仪习题第十二章 护患冲突第一节 护患冲突的原因和分类一、护患冲突的原因二、护患冲突的分类第二节 护患冲突的处理一、一般护患冲突的处理二、特殊护患冲突的处理习题第十三章 演讲第一节 概述一、演讲的概念二、演讲的基本类型第二节 演讲的准备一、准备演讲稿二、演讲训练第三节 演讲的实现一、有声语言的应用二、态势语言的应用三、演讲者的主体形象四、临场应变第四节 演讲在护理工作中的应用一、健康教育分类二、健康教育注意事项习题第十四章 护生临床实习的人际沟通第一节 实习前准备一、实习前心理准备二、实习前的身体准备三、实习中基本礼仪的准备第二节 护生与医务人员的沟通一、护生与医务人员沟通的影响因素二、护生与医务人员沟通的原则第三节 护生与患者的沟通一、护生与患者沟通的影响因素二、护生与患者的沟通原则习题第十五章 护理毕业生应聘礼仪第一节 应聘前的准备一、信息准备二、个人资料准备第二节 书面应聘礼仪一、笔试二、自荐信三、个人简历第三节 面试礼仪一、面试内容二、面试前的准备三、面试习题第三篇 实训考核一、称谓礼仪、介绍礼仪二、电话礼仪三、微笑礼仪四、位次礼仪五、礼仪综合六、外籍患者饮食礼仪七、护士仪表礼仪八、人际沟通九、护理语言沟通十、非语言沟通十一、聆听十二、护理人际沟通十三、护患冲突十四、完成演讲十五、应聘附录一、护理礼貌用英语80句二、卫生行业服务用语规范及禁语40例三、护患对话范例四、庆祝“国际护士节”演讲稿五、某护士“竞聘护士长”演讲稿六、中文自荐信七

<<护理礼仪与人际沟通>>

、英文自荐信八、中文简历九、英文简历十、自我介绍参考文献

<<护理礼仪与人际沟通>>

章节摘录

礼仪不是自发而成的，而是靠后天在交往实践中努力学习和培养得来的。

孔子曾说：“德之不修，学之不讲，闻义不能徙，不善不能改。

”意思就是说，只有不断学习和修养自己的品德，才能够尊敬别人，严肃认真地对待一切事情。

可见，在古代礼仪的学习就摆到很重要的位置。

不管是什么样的时代，什么样的人，都必须注重礼仪的学习。

一、有助于塑造良好的形象 形象是指交往双方在对方心目中形成的一种综合化的印象，判断形象的好坏绝大多数是依据各种形式礼仪的运用程度，如日常生活中的见面、问候、握手、告别、着装、交际场合的举止等，都包含着诸多的礼仪。

一个懂得使用礼仪的人，必然有着优雅得体、自然大方的言谈举止，一定能给别人留下美好的印象，获得他人的信任与好感。

二、有助于形成完美人格 礼仪对于一个人形成完美的人格的作用是不可低估的。

洛克指出：“礼仪的目的与作用使得本来的顽梗变柔顺，使人们的气质变温和，使他尊重别人，和别人合得来。

没有良好的礼仪，其余一切成就就会被看成骄傲、自负、无用和愚蠢。

” 健康人格具有以下5个标准：和谐的人际关系；良好的社会适应能力；正确的自我意识；乐观向上的生活态度；良好的情绪调控能力。

由此可见，健康的人格标准与礼仪要求有许多是相通的，也就是说，良好的礼仪教育和经常不断的礼仪修养将有助于达到健康人格标准，人格完美就不是一句空话了。

<<护理礼仪与人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>