

<<课程改革成果教材>>

图书基本信息

书名：<<课程改革成果教材>>

13位ISBN编号：9787040277586

10位ISBN编号：7040277581

出版时间：2009-7

出版时间：高等教育出版社

作者：浙江省教育厅职成教教研室 编

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<课程改革成果教材>>

### 内容概要

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理》依据《浙江省中等职业学校旅游服务与管理专业教学指导方案与课程标准》的基本要求编写而成。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理》编写突出以职业需求为依据、以能力为本位、以工作过程为导向的教改理念，致力于满足学生职业生涯发展的需要，其功能在于让学生从整体上对饭店有所认识。

通过各种活动，使学生了解饭店的发展历史、组织机构、各功能区，掌握客人从入店到离店的整个服务流程。

重点以前厅、餐饮，客房服务为切入口，熟悉各岗位基本工作需求，掌握饭店环境布置、服务流程、服务员素质要求、服务产品推销等内容。

全书共分六部分项目，即：初探饭店、观前厅、住客房、品餐饮、享康乐、深探饭店。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理》可作为中等职业学校旅游服务与管理专业教材，也可作为旅游行业岗位培训教材。

<<课程改革成果教材>>

书籍目录

项目一 初探饭店任务一 追踪饭店业的成长任务二 通览饭店的构成任务三 造就优秀的“饭店人”项目二 观前厅任务一 认识饭店的“神经中枢”任务二 营造典雅的大堂氛围任务三 提供高效的前厅服务项目三 住客房任务一 认识饭店的“管家”任务二 布置舒适的客房空间任务三 进行细致的清洁保养任务四 提供温馨的客房对客服务项目四 品餐饮任务一 认识饭店的“美食工厂”任务二 营造怡人的进餐氛围任务三 知晓丰富的餐饮知识任务四 提供周到的餐饮服务项目五 享康乐任务一 了解康体休闲运动任务二 了解保健休闲项目任务三 了解娱乐休闲活动项目六 深探饭店任务一 控制服务质量任务二 处理宾客投诉任务三 应对安全事件主要参考文献

<<课程改革成果教材>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>