

<<寻解访谈>>

图书基本信息

书名：<<寻解访谈>>

13位ISBN编号：9787040282573

10位ISBN编号：7040282577

出版时间：2010-1

出版范围：高等教育

作者：(美)杨//伯格|译者:徐先艳

页数：287

字数：340000

译者：徐先艳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<寻解访谈>>

前言

这是一本关于如何访谈来访者的书。

它提供了一整套助人行业所需的基本访谈技巧。

这些技巧在很多方面都是独一无二的。

首先，它们旨在帮助来访者描绘出更令人满意的未来。

其次，它们引导来访者和咨询师更深入地认识到前者在将想法付诸实践的过程中所能利用的力量和资源。

这些技巧坚持如下信念：必须在来访者的参考框架中展开工作。

我们把这种访谈来访者的方式叫做办法构筑法，以便和强调其他访谈方式的问题解决法相对照。

在问题解决法中，咨询师从来访者那里收集信息，判断来访者问题的本质和严重程度，设计解决或减轻问题的干预措施，这种方法在很大程度上依赖于有关评估和干预的专业知识。

我们的学生和工作坊的参加者正在从问题解决法向办法构筑法转变，他们说这种转变就像做事用左手换作用右手。

大家必须习惯这种变化。

他们还说，在理论上理解这两种方法的差别，比有效地将之运用于实践要容易。

因此，我们在这里想提供的是旨在提高实践技巧的教学材料。

本书的目的是教会读者怎样和来访者一起构筑解决办法。

书中大部分内容是描述和说明必需的技巧。

因为办法构筑过程发生在咨询师和来访者之间的言语交流中，所以本书引用了许多我们和来访者的真实谈话。

引用的谈话很详细，你能从中清楚地体会到办法构筑谈话的展开方式。

这些谈话往往充满停顿和曲折。

<<寻解访谈>>

内容概要

这是一本关于如何访谈来访者的书，用非正式的谈话风格和各种实战案例从简到繁地提供了一整套耳目一新的访谈技巧。

在多年的工作中，皮特和茵素探索出了一种把焦点放在协助来访者自己找到解决办法上的办法构筑法。

这种方法在很多方面是独一无二的：首先，它旨在引导来访者描绘出更令人满意的未来，而不是过多纠缠于问题的严重程度；其次，它帮助来访者更深入地认识到自己所能利用的力量和资源，而不是依赖咨询师依据专业知识给出的解决措施。

两位作者提供的焦点解决工作的模型，通过例子得到了说明，并获得了研究的支持。

书中用大量真实的访谈片段展示了焦点解决技巧如何发挥作用，并提供了可以和来访者一起使用的许多访谈记录和其他工具，以及有用的表格和问卷。

<<寻解访谈>>

作者简介

作者：（美国）杨（Peter De Jong）（美国）伯格（Insoo Kim Berg）译者：徐先艳

<<寻解访谈>>

书籍目录

1 从解决问题到构筑办法2 办法构筑法：基础知识3 不知情的技巧4 开始：如何注意来访者想要什么5 如何扩充来访者想要什么：奇迹问题6 探索例外：建立在访者的力量和成功之上7 为来访者设计反馈8 后续访谈：发现、增加和测评来访者的进步9 访谈非自愿来访者：孩子、配对来访者、强制性来访者10 在危机情况下的访谈11 结果12 行业价值标准和人类的多元化13 机构、团体和社区咨询14 理论含义附录：办法构筑法的工具参考文献

<<寻解访谈>>

章节摘录

当谜语是由许多错综复杂的部分组成的时候，就会极其难解，但是由于所有组成部分都存在，所以还是可以发现解决办法的。

不管解决办法是发现了造成鸡瘟的细菌源头、解析了DNA密码，还是计算出行星绕太阳公转的精确轨道，道理都是一样的。

兰普鲍特（1981）指出，各种最适合解决这种谜语的研究和推理将在解决办法中聚敛。

也就是说，随着时间的发展，日益严格和精巧的调查研究将提供各种各样的解决办法，它们会逐渐聚敛起来向正确答案靠近。

实验研究就是一个聚敛推理的例子，事实证明它在解决科学和医学难题方面非常成功。

助人界的咨询师碰到的问题和谜语不一样。

大多数情况下，这些问题没有唯一正确的解决办法。

比如说，父母和孩子之间发生了冲突，这家人可能会来寻求专业帮助。

可能父母双方都有工作，孩子放学后就捣乱，似乎想得到父母更多的关心。

咨询师可能会建议父母中的一方在工作上少花一点时间，把更多的时间留给孩子。

然而，这种解决办法可能会影响父亲（或母亲）的工作表现，让父亲（或母亲）更焦虑，反过来对家里父母和孩子之间的互动产生消极的影响。

面对这种案例时，咨询师很快会意识到正确的解决办法取决于家长此刻的个人需要、他们儿时的经验和他们看待工作和抚养孩子的文化价值观。

由于人与人不一样，每个人看待生活的观念不一样，因此解决这种问题就没有唯一正确的方法。

因此，兰普鲍特认为在助人行业中发散思维更为恰当。

咨询师应运用发散思维考虑问题的不同方面，寻找可能有效的解决办法。

就对来访者有所帮助而言，发散思维对来访者的感受和咨询师的专长给予了同等的重视。

<<寻解访谈>>

编辑推荐

《寻解访谈(第2版)》由高等教育出版社出版。

<<寻解访谈>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>