

<<护理人际沟通与礼仪>>

图书基本信息

书名：<<护理人际沟通与礼仪>>

13位ISBN编号：9787040296419

10位ISBN编号：7040296411

出版时间：2010-8

出版时间：高等教育出版社

作者：李晓玲 编

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理人际沟通与礼仪>>

前言

21世纪的高等人才培养趋势，除了向学生传授专业知识以外，还需要加强对学生综合素质的培养，良好的人际沟通与职业礼仪将是新世纪护理人才专业素质的重要表现。

随着护理学科的发展，护理学已经成为一门帮助人群保持健康和恢复健康的独立学科。

对于即将从事护理专业工作的学生从智能结构上提出新的要求，如何建立良好的人际关系，通过有效沟通全面了解服务对象的生理和心理变化，找出其健康问题，并提出适宜的护理方案，有赖于护理专业学生的人际沟通能力与礼仪规范行为的实践。

护理人际沟通与礼仪教材将为广大的护理专业学生和临床护士提供从理论学习到临床实践的帮助。

本教材按照高等医药院校教材的基本要求，从内容的编排上分为理论篇与实践篇两个部分，着力突出以下特点：理论联系实际，从护士行为和护理实践涉及的礼仪范畴对整体内容进行整合，每个章节采用案例分析，给学生提出学习思考，章节后的小结提炼本章理论的要点，便于学生抓住内容重点；图文并茂，除了文字描述以外，采用插图配合文字说明，易于理解，并使护士专业行为规范具有可操作性；可读性强，教材内容注重与学生和护士日常行为紧密联系，以体现教材内容的实用性，同时提高学生的学习兴趣。

全书最后列出参考书目，以便读者进一步学习和查证。

本教材主要使用对象是护理本科学生，也可作为临床护士沟通与礼仪培训用书。

本书的编写参考与吸收了国内外有关教材、论著和文献中的观点与方法，在此谨向有关作者表示敬意和感谢。

在编写本教材的过程中，得到四川大学华西护理学院领导在人力、物力方面的大力支持，以及高等教育出版社在教材出版方面给予的热情指导，在此一并致谢！

<<护理人际沟通与礼仪>>

内容概要

全书分为理论篇与实践篇两个部分，系统阐述了护理人际沟通与礼仪的相关理论与技巧。理论篇内容包括人际关系、沟通与礼仪等；实践篇内容包括护理人际沟通、护士礼仪、护理临床教学中的沟通与礼仪，以及日常人际沟通与礼仪。

《护理人际沟通与礼仪（护理学类专业用）》内容编排结构新颖、内容涉猎全面，有机融合人际沟通与礼仪的内容，体现护理专业特色。

在章节前采用案例分析，章节后采用小结形式提炼本章理论要点，便于学生理解与掌握相关内容；在内容编排上注重与护理人员日常行为紧密联系，图文并茂，易于理解，体现教材的实用性与可读性。

本教材不仅适用于护理专业本科学生，也可作为临床护理人员的参考用书。对于提高护理人员的人际沟通能力与礼仪修养有一定指导作用。

<<护理人际沟通与礼仪>>

书籍目录

理论篇第一章 人际关系第一节 概述一、人际关系的概念和基本特征二、人际关系的行为模式三、人际关系的需求第二节 人际吸引与人际关系一、人际吸引的含义与过程二、个体间相互吸引的因素三、密切人际关系的要素第三节 人际交往与人际关系一、人际交往的概念、特点和功能二、人际交往中的自我暴露三、人际交往的基本原则四、医护人员与患者人际交往的原则第四节 协调人际冲突一、人际冲突的类型与过程二、人际冲突的原因与处理三、人际冲突的协调与处理第二章 沟通第一节 概述一、沟通概念与分类二、沟通模式三、影响沟通的因素第二节 语言沟通一、语言的实质二、语言与文化的关系三、语言的运用第三节 非语言沟通一、非语言的实质二、非语言与文化的关系三、非语言的运用第三章 礼仪第一节 概述一、礼仪发展简史二、礼仪的基本含义和内容三、礼仪的特征四、礼仪的作用及功能五、礼仪的学习第二节 涉外礼仪一、涉外礼仪的特点二、涉外礼仪通则三、涉外基本礼仪第三节 社交礼仪概述一、社交礼仪的基本原则二、仪态、仪表礼仪概述三、着装礼仪四、面部装饰与化妆第四章 护理工作中的人际关系与礼仪第一节 护理工作中的人际关系一、护士与患者之间的关系二、护士与医生之间的关系三、护理人员之间的人际关系第二节 护理工作中的礼仪一、护士礼仪的特点与功能二、礼仪在护理工作中的应用实践篇第五章 护理人际沟通第一节 护士与服务对象的沟通一、治疗性沟通二、患者沟通能力的评估二三、护患沟通的策略——倾听四、护患沟通与护理程序第二节 建立良好的护患沟通途径一、与特殊年龄段的患者进行沟通二、与特殊病情患者的沟通三、不同工作环境的护患沟通第三节 护士与工作人员之间的沟通一、护士与护士之间的沟通二、护士与医生之间的沟通第四节 护理工作中的书面语言沟通一、护理书面语言沟通的特征二、护理书面语言沟通的分类三、护理书面语言沟通的书写原则第六章 护理礼仪第一节 护士基本仪态一、站姿二、坐姿三、行姿四、手势五、护理工作中常见的仪态礼仪第二节 护士表情礼仪一、护士目光表达二、护士的面容表情三、护士的笑容第三节 护士仪表礼仪一、护士着装礼仪二、护士仪容礼仪第七章 护理临床教学与沟通第一节 临床教学概述一、临床教学与临床护理教学环境二、临床师生关系的特点三、临床师生关系中的行为规范第二节 临床教学沟通一、临床教学沟通的特点二、临床教学沟通技巧第八章 护理管理中的沟通与礼仪第一节 沟通的管理学意义一、理解管理与沟通二、沟通在管理中的作用第一节 护理管理中的人际关系一、处理好与上级之间的关系二、处理好与下级之间的关系三、处理好与同级之间的关系第三节 护理管理沟通技巧一、批评的技巧二、提高接受信息和传递信息的能力三、提供沟通的平台和渠道第四节 护理管理者的礼仪素养一、护理管理者的仪表素养二、护理管理者的行为素养第九章 日常人际沟通与社交礼仪第一节 社交礼仪一、见面礼仪二、往来礼仪三、通讯礼仪四、交通礼仪第二节 求职沟通与礼仪一、求职前的准备二、求职书面材料的制作三、求职面试沟通技巧四、求职面试礼仪五、护理专业就业前景第三节 演讲沟通与礼仪一、演讲的特征二、演讲的目的与种类三、演讲表达技巧四、演讲礼仪第四节 会议沟通与礼仪一、会议概述二、会议沟通的目的与种类三、会议沟通应遵循的原则四、会议前的准备五、会议主持与参会礼仪六、影响会议沟通的因素主要参考文献

<<护理人际沟通与礼仪>>

章节摘录

(三) 加强修养, 扩展爱好 护理交往是交往双方相互作用的过程, 在你选择交往对象的同时, 你自己也在别人的选择之中, 因此, 如何展现自身沟通的魅力, 提高交往中的吸引力, 关键在于加强自身的修养, 扩展自身的爱好。

1. 一个具有良好修养的人, 一定具有健康的心理素养, 而健康的心理素养能使我们在纷繁的社会交往活动中很好地把握自己。

人们常说, 高尚的人品和远大的理想如同心理活动的灯塔和动力, 引导着心理活动的方向; 坚定的信念是判断是非的标准和积极活动的支柱, 规范着人们的行为。

具有崇高理想和坚定信念的人, 行为自觉而有力, 个性稳定而持久, 在社会交往中具有较强的心理魅力。

2. 兴趣爱好是人们从事实践活动的一种动力, 当人们对某事感兴趣时, 就会主动了解相关的知识。

广泛的兴趣爱好有助于交往双方扩大共同的心理领域和话题; 而兴趣爱好贫乏, 往往使人孤陋寡闻、思维呆板、生活单调, 不利于完善个性, 更不利于在与人交往中取得主动。

(四) 主动交往, 乐于助人 1. 护理人际交往双方总有一方居于主动地位, 如首先与人打招呼, 主动与人说话等。

这些看似简单的小事却常常因个性原因不习惯或不好意思去做, 或因没有注意、没有意识到应该去做, 结果失去了许多可能是对我们有重要意义的交往机会。

可见树立主动与人交往的意识, 掌握主动交往的技巧, 是密切护理人际关系的策略之一。

2. 善于帮助别人, 是护理行业的行规。

帮助应是广泛的, 既包括情感上的支持, 对于痛苦的分担、观点的赞同及建设性的建议, 也包括协助解决困难和物质上的支持。

(五) 关注对方兴趣 交往的双方往往处于两个不同的情感和理解基点, 有不同的兴趣和不同的关注中心, 只有在交谈过程中, 双方的兴趣和关注焦点会聚在一起时, 交谈才成为双方同等进入的过程, 才能真正起到有效沟通和加强相互关系的作用。

1. 经常互致问候人际关系是以情感联系为纽带的, 双方之间的交往是维持和增进情感联系的手段。

人们常说“远亲不如近邻”, 这是由于远亲之间虽然有血缘等亲情关系, 但因为相隔距离较远, 给交往带来一定困难, 造成双方之间的熟悉、密切程度甚至不如交往频率较高的邻居。

可见彼此之间的经常交往对维持和密切人际关系是至关重要的。

交往的方式多种多样, 其中节假日、生日的问候和拜访是一种最常用的方式, 这会使对方感到格外的温暖和感动。

2. 肯定对方的价值荀子有这样一句名言: “与人善言, 暖若锦帛; 与人恶言, 深于矛戟。”

每个人都有强烈的自我价值保护倾向, 当人们的自我价值面临威胁时, 机体会处于强烈的自我防卫状态。

这是一种焦虑状态, 与人们的不愉快情绪直接关联。

因此, 人们对否定自我价值的人, 有着强烈的排斥情绪。

(六) 称赞是对他人的肯定 每个人都有得到他人肯定和尊重的需要。

因为它是对个人价值的发现与承认。

选择恰当的时机和适当的方式表达对对方的赞许是增进彼此情感的催化剂。

在称赞时, 要注意以下策略: 1. 恰如其分的肯定在称赞别人时, 态度要真诚, 心要诚、话要真。

以讨好的心态称赞他人非但不能增进友谊, 反而会引起他人反感。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>